

# “永远是峭壁”：对话柳传志



联想控股董事长、联想集团创始人柳传志接受新华社记者专访。  
新华社记者李欣摄

新华社北京5月16日电 从中科院计算所传达室一间小平房创业起家,到年收入超过3000亿人民币的投资控股公司,“联想”,不仅是中关村的一张名片,更是走向全球的中国知名品牌。

今天的联想怎样了?中关村这片土壤上,究竟孕育了一种怎样的精神?中关村的未来会怎样?记者带着系列问题走进位于中关村科学院南路2号的融科资讯中心,和74岁的联想控股董事长、联想集团创始人柳传志面对面。

## “赶上这个时代,真的很幸运”

记者:走过40年,您怎么看这个时代?

柳传志:我是抗日战争时期出生的人,见证了解放前的中国之弱。今天中关村能发展成这样,国家实现这么大的飞跃,这真的是靠拼命、努力,当年就是做再好的梦也梦不到。

我开始办公的时候已经40岁,当时并没有觉得岁数大。赶上这个时代,而且能为这个时代做点事情,回顾起来,我觉得自己真的是特别幸运。

## “首先要看清楚大趋势”

记者:人们都说现在是在第四次工业革命时代、人工智能时代。在这个新时代,联想的机遇和挑战是什么?

柳传志:首先要看清楚大趋势,“未来科技”一定会对整个社会产生巨大影响。从历史上看,两三千年来,科技对社会的影响几乎一直是一条很低的曲线,到电脑出现后就开始剧烈地往上走。未来,智能互联网和生命科学、能源等结合,这个曲线向上的陡度将会大幅度增加,可能十几年、二十几年后就会产生今天完全没法想象的变化。

今天联想集团在高科技领域遇到了很大挑战,但是我心里不慌,原因是我另外有一块很大的底盘,就是联想控股的其他业务。除了IT板块,我们的战略投资还覆盖金融服务、创新消费与服务、农业与食品、新材料等板块。财务投资业务中,“联想之星”在生命科学、人工智能等高科技领域进行了广泛布局。联想控股有足够的净资产、利润和现金流。我们要重新研究在新一波科技浪潮中受到了什么样的挑战,下边应该怎么做。

## 中关村精神:“敢为人先”

记者:“中关村”这三个字对您来说,意味着什么?

柳传志:中关村是联想的发祥地。包括我自己,中关村的科技人员在改革开放中蹚出了一条路。

在商品极度匮乏、计划经济体制起决定性作用时,中关村自我突破,形成了电脑流通中心,后来成为一个高科技产业发展中心,对中国信息化建设发挥了很大作用。在中关村成为创新试验区后,各地相继有了很多高科技园区,一下子把中国的科技产业水准带上了。

中关村“第一炮”是IT行业。我们引以为豪的是,当时“大兵压境”,人家相当于“航空母舰”,我们是“小舢板”,资金、技术、管理都不是一个“吨

位”的。但咱有这么一股劲儿去拼,最后一步步迎头赶上,甚至超到前头。恰恰又是电脑这个行业,对推动今天中国的高科技发展发挥了作用。中关村前景辉煌,我相信将来能为国家作出更大贡献。

记者:您理解的中关村精神是什么?

柳传志:中关村要敢为人先,这点我会得非常清楚。因为中国的企业家以前总被人家笑话,说是中国制造而不是中国创造。很多东西都是从中关村开始有突破、有创新,中关村在北京的经济发展中起了举足轻重的作用。通过科技创新推动经济发展,这在中关村体现得非常充分,其实就是敢为人先、领先一步。

## “憋”出来的创新

记者:我发现,您特别喜欢用“憋”这个字,为什么?

柳传志:创新确实是“憋”出来的。最初,中国的科技领域跟人家差得老远,被人家封锁。我们创业时的存储器是磁心存储器,人工拿手穿,不知道和发达国家差了多少。给我震动最大的是,当时台湾在软盘驱动器、某些元器件方面能够占到世界的20%到30%。原来老以为非得是欧洲人、美国人、日本人才能做,这下给了我们信心,我说中国人能做,我们于是放开了手脚。

在那个年代,我们对未来充满了憧憬。国家给我们指明了一条突破“鸟笼经济”的道路,更放开了身上的绳索,看看到底能闯出什么路来。我觉得这是咱们国家最了不起的地方,体制机制上进行了开放,让民营企业去做,这一做不得了。

## “以为到了最高峰,前面还有‘峰’”

记者:您选择了一面峭壁,但您身下还是一面峭壁,只能在这个上面去凿出洞眼,一步一步往上攀登。对吗?

柳传志:对,永远是峭壁。不仅是现在,即使是将来,也是这样。过了一峰又一峰,爬到最前面的峰时回过头看,原来前面过的是“丘陵”。你以为到最高峰了,前面还有“峰”。我想这就是高科技企业选择的道路,其实也是中国所选择的道路。

## “国家真的是到了发力突破的时候”

记者:您办公室的雕塑叫“突破”,为什么会摆这个?

柳传志:以前我办公室里,还有一个雕塑叫“蓄势”,雕的是一头牛,是准备发力前的那个瞬间。这么多年联想在蓄势,中国在蓄势。换了“突破”这个雕塑,是因为我特别感觉到:我们国家真的是到了发力突破的时候,中关村也是这样,以前基本上是一个蓄势状态。

## “摔得鼻青脸肿,也要再往上爬”

记者:当下的创业者面临着众多竞争,您能不能传授给他们一个挺住、憋住、熬住人的“锦囊”?

柳传志:我并不鼓励所有人都创业。人的性格特点不一样,有的人是属于“过日子”的人,有的人是属于“奔日子”的人。但总要有一个人不停向上追求,摔得鼻青脸肿,也要再往上爬。而这些人创业成功的是少数,也许70%到80%是不成功的。创业者多半是想要“奔日子”的人,要承担很多责任,要为未来设想,会有一个飞跃式的提高。

## “人们对物质世界本身,只知道冰山一角”

记者:从最早的PC时代到现在的万物互联时代,怎么更好地把握未来、拥抱变化?

柳传志:说实在的,未来是什么样,我真的不知道。人们对物质世界本身,只知道“冰山”一角。像人工智能、生命科学、能源等方面,到底还有多大的突破?都说不清楚。

不过,大数据会大大提高技术突破以后的效率,如果能把技术变成生产力,就会对社会起到颠覆性作用。至于哪个领域先突破,这得看科学家了。但如果民营企业有条件、有能力,对基础科学也能够进行研究的话就最好了。

## “耍小聪明”的政府网站有多奇葩

新华社北京5月16日电(记者 颜之宏)今年第一季度,国务院办公厅政府信息与政务公开办公室(以下简称国办信息公开办)对各地区政府网站进行随机抽查,总体合格率为95%。数据表明,截至3月1日,全国正在运行的政府网站共计23269家。

抽查通报显示,个别政府网站存在伪造新闻动态发布日期、长期漠视群众关切、自我“克隆”政府网站、在线服务“一头雾水”等情况,本应为办事群众提供便捷通道的政府网站反而成了“拦路虎”,在社会上造成不良影响。

### “奇葩”政府网站的那些“小聪明”

记者了解到,相较于过去在抽查中反复出现“僵尸网站”的情况,目前一些政府网站更是在应付检查上耍起了“小聪明”,奇葩程度引人侧目。

——伪造新闻动态发布日期。在西藏自治区那曲市“那曲物流中心管理局”网(www.ti-betnqgx.cn)首页的国务院新闻栏目下,看似规范的新闻发布内容下实则“暗藏玄机”。记者点进第一条信息后发现,网站右上角显示的发布日期竟然是2018年5月14日,也就是记者查看该消息的当日,而该信息实际是新华社2017年10月24日发布的新闻通稿。在点开该栏目下所有消息链接后记者发现,所有“发布日期”均显示为访问当天日期。

——长期漠视群众关切。在内蒙古自治区节能减排网(www.nmgjnjp.gov.cn)的“建言献策”栏目下,一条发布日期为2015年6月30日的网友留言引起记者注意,该留言内容为“请问节能减排网什么时候更新内容”,留言下也未见到网站的相关回复。在该栏目下2014年至2017年的9条网民留言中,记者均未找到相关回复内容。类似情况还出现在吉林省“吉林老龄网”、河南省“辉县卫生和计划生育委员会”网、广西壮族自治区“蒙山县林业局”网等政府网站上。

——自我“克隆”政府网站。在搜索引擎上检索“玉林市司法局”后,出现两个搜索结果,分别为玉林市司法行政网(www.ylssf.gov.cn)和玉林市司法局(ylssf.yulin.gov.cn)。在前者网站中,网站首页多个子栏目下显示为空白。在后者网站中,相关子栏目则存在相关内容更新。耐人寻味的是,点击该网站底部的“党政机关”标识,显示网址与玉林市司法局此前备案不符,该网站更像是克隆了的“山寨网站”。

——在线服务“一头雾水”。在宁夏回族自治区“中卫市教育局”网(www.nxzwjy.gov.cn)上,“办事指南”栏目下的一条“大一新生资助申请指南”引起记者注意,寥寥一百多字内容仅告知大一新生可以通过填写申请表和提供相关证明材料的方式获取资助,但在“填写何种申请表”“提供哪些证明材料”“向谁提交”等有效信息上却只字未提。

类似便民服务成为“雷人服务”的现象还存在于江西省“九江市工商行政管理局”网、陕西省“永寿县政务服务中心”网等政府网站上。

### 全国272名公职人员因工作不力被处理

各地区、各部门进一步加强对不合格政府网站责任单位和人员的问责工作,196名有关责任人被上级主管单位约谈,29人作出书面检查,35人被通报批评,12人被调离岗位或免职。记者了解到,这也是自2015年开展政府网站抽查工作以来,因工作不力被问责人数最多的一次。

在此次抽查发现存在突出问题的政府网站名单中,14家政府网站涉及河北、内蒙古、吉林、上海、福建、河南、湖北、广东、广西、西藏和新疆生产建设兵团,主要为多个栏目长期不更新、首页长时间未更新、互动交流栏目长期不回应等问题。

在国办信息公开办提供的2018年第一季度全国政府网站抽查情况通报中,总体抽查合格率低于90%的地区包括:吉林、上海、福建、西藏、新疆生产建设兵团等五个地区。连续四个季度抽查合格率达到100%的地区有:北京、天津、江苏、海南、四川、云南和陕西等七个地区。

据了解,“我为政府网站找错”平台自开通以来,得到全国各地网友的普遍参与,第一季度共收到网民有效留言13542条,总体办结率达99%。内蒙古、江苏、青海、国家发改委、科技部等26个地区和部门留言按期办结率达到100%。

在国办信息公开办提供的2018年第一季度全国政府网站抽查情况通报中,总体抽查合格率低于90%的地区包括:吉林、上海、福建、西藏、新疆生产建设兵团等五个地区。连续四个季度抽查合格率达到100%的地区有:北京、天津、江苏、海南、四川、云南和陕西等七个地区。

据了解,“我为政府网站找错”平台自开通以来,得到全国各地网友的普遍参与,第一季度共收到网民有效留言13542条,总体办结率达99%。内蒙古、江苏、青海、国家发改委、科技部等26个地区和部门留言按期办结率达到100%。

“过去我们是看政府网站‘是死是活’,现在我们是看政府网站‘活’得怎么样。”该负责人表示,政府网站的建设并不是给领导看的“面子工程”,而是改善企业营商环境、提升百姓办事体验的新渠道。接下来,有关部门还将进一步提高抽查标准,让群众在网上办事更有获得感。

“这一次有这么多名公职人员被问责,体现出政府在政务服务网站的治理上是下决心、动真格的。”北京大学政府管理学院副教授黄璜如此评价此次抽查工作。他认为,政府网站建设是推进国家治理能力现代化的一种重要手段,政府网站也是政府在互联网上提供政务服务的第一平台,具有政府与公众沟通的作用。

连续多年对政府网站进行不间断抽查的成果也有目共睹。黄璜表示,相比过去,政府网站信息更新及时了,政策解读愈发丰富,网上互动更加规范,在线办事体验也明显提升。各地方、各部门的重视程度显著提高,工作流程制度化,技术平台集约化,网站的信息安全能力也得到加强。

“换作是你,你是在政府网站办事的群众,你的直观感受怎么样?”北京市政府信息和政务公开办公室副主任范寅龙拿“换位思考”作为提升政府网站体验的有力抓手。

范寅龙建议,政府网站作为政策宣导和民情汇集的平台,需要同时解决高度和温度的问题。既要在国家大政方针的解读上让百姓愿意看、读得懂,又要让办事群众在网站上享受到“一网通办”的良好用户体验。

在第一季度的巡查过程中,

在第一季度的巡查过程中,