

脚下有泥,心中才有底

“车不能过,还有脚不能到的地方吗?”前不久,一位副市长到山区访贫,因为路滑不能行车,遂改成徒步走访。他与未建新房的贫困户一一面谈,摸清真实情况后,才放心离去。这种执着,赢得当地群众点赞。

紧盯问题,不畏险阻,到群众最需要、发展最困难的地方去,体现的是访真贫的态度、真调研的决心。党的十八大以来,调研新风劲吹,干部下基层勤了,问的问题也更接地气。对此,群众看在眼里。但在一些地方,仍存在走过场、重摆拍的作秀式调研,蜻蜓点水、浅尝辄止的踩点式调研,先出报告、再找例证的逆向式调研。种种调研虚浮症,调而不研、回避落实,违背了调研的初衷,暴露出形式主义、官僚主义积弊,不能不引起警惕。

脚下有泥,心中才有底。如同声音隔墙传递会有所损失,调研如果不是“一竿子

插到底”,就难以掌握第一手资料。周恩来同志曾到上海一家钢铁厂调研,看到转炉车间的工人操作时都汗流满面,他随即指示要关心工人疾苦、改善工人生产条件。不久后,国务院就发出了工业企业必须认真做好防暑降温工作的通知。要了解情况,就得学习,就得调查。实打实调研,不凭想象办事,依靠事实说话,制定措施、布置工作才能更具针对性、实效性。

不可否认,如今交通、通信十分发达,无论是通过专题汇报,还是视频直播,都能比以往更快捷地了解基层情况。然而,仍有必要强调“放下架子、扑下身子,接地气、通下情”,因为通过实地走访、当面交谈,总能聊出一些平常不太能想到的问题,从而纠正一些认识上的偏差。1961年春,邓小平同志深入京郊农村调查,在公共食堂仔细察看,发现了难以下咽的棒核儿面窝头。正因有了真实的所见

所闻,才有了后来他作出的关于调整社队规模、公共食堂等方面问题的报告。调查研究是谋事之基、成事之道。调研的过程,往往是提高认识能力、判断能力的过程,省略不得,更马虎不得。

领导干部是不是把调研当回事,有没有把民生工作放在心上,群众心中有杆秤。摸摸被褥暖不暖和,看看帐篷有没有加厚,尝尝农民家里的水好不好喝,和乡亲们一起盘腿而坐、细心交谈……近年来,习近平总书记用脚步丈量着祖国的山山水水,深入基层调研,到过集中连片特困地区和广大城乡。一位村民感慨:总书记关心的问题特别具体,都是老百姓的日常生活计。其实,脚下沾有多少泥土,心中就会沉淀多少真情。对治理者来说,扎实走访、考察也能增进与群众之间的感情,这正是调研的意义所在。

异地医保的步子还需更大一些

异地医保能实时结算,在一定程度上缓解了异地就医难题,进步固然可喜,但要满足群众的实际需求,步子不妨迈得更大一些。

说起异地医保,似乎只要实时结算落地,就万事大吉,其实没这么简单。首先,门诊的费用还无法实时结算;其次,结算的标准,是按照投保地为准。这就给参加异地医保的患者带来了很多不便。

究竟该以什么样的标准来结算?按理,异地医保医疗费用的个人负担水平,应该大致与医保地等同,实际却不然。有一位医保地在北京、但长期在外地工作并就地安置的患者,多年来,无论是门诊还是住院,其医药费报销的比例几乎没有一次超过50%。出现这样的情况,主要是报销标准有差异。例如,他所在的城市,做一次心电图收费30元,而北京做一次收20元,结

果,这10元的差价,就要让患者承担。一张440元的激光治疗账单,到了北京,只给报销32元,408元的差价,还是由个人承担!还有,此地医保可以报销的某项药品或医疗服务项目,彼地医保却不让报销。作为患者,哪里弄得清?但常常要为这些问题买单。类似问题交织,异地医保的报销总数下降了,而个人的负担却上去了。

既然允许参加异地医保,就该按照“异地”的医保报销标准核准报销费用,这样,就可以避免同样的医疗服务,因为不同地区的价格差异,而让个人承担差价这类问题的一再发生。

况且,既然是异地医保,让数据多跑路,患者才能少吃苦。医疗服务的信息能否通过云数据、借由全国统一信息平台进行集纳汇总?能不能把每次异地报销的费用细目,通

过电子邮件,或者是电子钱包、电子医保账单等方式,给异地医保患者一个具体的交代呢?

此外,随着老龄化程度的加剧,季节性流动的老年人越来越多,医保的保障服务,如何跟上和满足这些老年人的跨地域需求,也是一个亟待破解的现实课题。如何让不同地区的医疗服务,能够在医保体系中逐步实现同质同价,是相关部门应该发力的方向。

异地医保关系万千民生,看似繁杂多元的利益诉求,落实下去,都是一家一户治病的小算盘。异地就医直接结算,实际上涉及“参保地”与“就医地”间利益的重新调整。做好异地医保工作必须放眼全局,立足具体,才能找准问题的症结和痛点。那种大而化之、蜻蜓点水、得过且过所带来的痛,落到任何一个具体患者的身上,都会大大降低这一伟大改革举措的获得感。

人们缘何为“川航机长”点赞

这两天的微信朋友圈被“川航机长”刷屏了。5月14日清晨,川航3U8633在重庆飞往拉萨途中,驾驶舱右座前风挡玻璃破裂脱落。千钧一发之际,机组人员操作得当,飞机紧急备降成都双流国际机场,机上人员除几位轻伤外,均平安落地。驾驶飞机成功备降的机长刘传健赢得一片赞誉——“川航机长,你太牛了”“川航8633,万米高空的‘奇迹’”……

网友的留言中,“英雄”“致敬”是高频词。有人称赞机组成员心理素质强大,有人佩服机长“史诗级”生死迫降的超强本领,有人致敬机长在极端环境中保持清醒、准确操作的坚强意志。所有这些,在笔者看来,最核心的是机长及全体机组成员所表现出来的专业素养。

这次备降到底有多难?据多名专业人士透露,驾驶舱前风挡玻璃脱落,瞬间失压和零下几十度的温度,加上自动设备无法正常使

用,只能靠目视和人工操作备降,确实非常不容易,堪称“世界级”。“瞬间失压和低温让人非常难受,每一个动作都非常困难。”刘传健事后坦言,此次飞行事故的情形跟电影《空中浩劫》里提到的英航5390航班很像。没有过硬的专业素养,处理这起飞行事故是难以想象的。

作为飞行员,刘传健想不到会遇到与英航5390航班几乎一模一样的飞行事故,也不会想到自己会因为这次惊心动魄的经历变成全国人民口中的“英雄机长”。这条航线他已经飞了100多次,每一次都是以普通飞行员的身份。当飞机在高空发生故障,当所有人命悬一线,他只想着能不能把飞机安全操作下去。他倾尽全力做了机长该做的一切,也做到了一个机长能做到的一切——而这个“能做到”,则完全取决于他长期历练出来的专业素养。

专业素养是一个行业被社会尊重、一个人让人敬佩的重要内核。“群众最喜爱的检察官”周会明之所以受群众爱戴,是因为他用高超的反贪本领守护了西藏山南“山清水秀”的政治生态;“大山卫士”刘真茂感动中国,是因为他作为一名护林员的痴心坚守;“B超神探”贾立群广受赞誉,是因为他的B超技术和对患者贴心的服务。今天,人们纷纷为“川航机长”刘传健打CALL,也是因为他他在飞行领域拥有超越常人的能力和素养。

榜样指引前行的方向。虽然并非所有行业都如飞行员一样,需要面对极端危险,但是每个行业、每个岗位都有特定的职责使命。每个人都应不断提升专业素养,保持良好的专业作风和专业精神,关键时刻站得出来,危及关头豁得出来,在党和人民需要的时候,能挺身而出、力挽狂澜。

“严书记夫人”发飚,考验正常家校关系

这个周末,“严书记的女儿”火了。事情发生在成都一家收费不菲的幼儿园,据悉是由于当地某市委副书记的女儿在这家幼儿园经常欺负同学,老师在内部群说要给她单独坐,结果误发到家长群,引起“严夫人”当场发飙,要求老师公开道歉,并表示要找学校开除老师。目前,学校回应并没有开除老师,而网上流传一份“严书记”本人的情况说明,表示已与“严夫人”离婚五年,对此事不知情。

当事幼儿园已经正式回应,说明事情不会是虚构的,那份“严书记”的情况说明,从行文来看也不像是PS的,应该是组织上要求他本人写的,但可能是事情还没完全搞清楚,又凑巧是周末,所以官方尚未正式表态。

不过,就目前网上披露的有关情况看,这件事情显然不单纯是官员“家风”问题,已涉及“严书记”本人的问题。有网友质疑,这所幼儿园每月1万元,校车费2000元,远超一个副厅

级干部的收入,“严书记”能否有如此大的能力,令人怀疑。还有人披露,“严书记”上周还到过小孩所在班级,每周末都回家,而且他们还有一个三岁多的小儿子在读预班。“严书记”离婚五年,和前妻却还有一个三岁儿子,这又是什么情况?

既然这件事情还有待于官方调查结果,“严书记”是否涉及违纪违法也就不急于下结论。但孩子母亲,不管身份是前妻也好,仍然是名正言顺的“严夫人”也罢,在家长群中这么大发雷霆,对学校和老师摆出十足官太太架子,显然是非常不理智、非常愚蠢的做法。别说学校不是你家的自留地,老师不是你家的家教,就算觉得自己占了道理,也不该如此趾高气扬。如果认为学校和老师做法有问题,也该通过正常合理的途径来解决。

话说回来,很多人可能忽视了这桩风波的起因在于,老师准备给“严书记”的女儿单独

安排座位,或者清空她周围的同学。虽说这么做的理由是小孩经常打其他同学,但通过这种办法孤立还在幼儿园阶段的小孩,也不是正确的做法。如果给这小孩单独安排座位是临时性的举措,倒也罢了,但如果是长期性的安排,让其他人孤立她,确实不妥。孩子进了学校,自然应当服从学校和老师的教育管理,但老师应从孩子年龄和性格特点出发,循循善诱,不能采取这种冷暴力的方式对待。

何况家长和学校之间,不该是比谁权势大,而是要看双方是否存在平等、良性的沟通渠道。家长不能因为自己有钱有势,就对学校和老师吆三喝四,而学校和老师对待学生也应一视同仁,不能对有钱有势的家长低三下四,对普通学生家长又是区别对待。在这桩事情中,学校和老师看似弱勢一方,值得同情,但也要看到,老师在对待调皮孩子的做法上似乎也有不妥之处。

网上符咒

“转运符”、“辟邪符”、“招财花符”等道教“符咒”,甚至“开坛作法”,成为淘宝等电商平台一些网店的商品,这些店主均自称“道长”,还有人贴出“道长证”证明自己的身份。但近日记者调查发现,这些自称来自浙江、广东、河南等地的“道长”,均非真正的道教教职人员:有的没有登记备案,有的所称道观根本不存在。(5月14日《新京报》)

宗教讲仪式感,法物流转讲究出处,假冒僧道骗钱,在真和尚真道士及虔诚信众眼里是亵渎行为。对网上假冒道士卖假符咒的事,中国道教协会的工作人员表示,道士有严格的认证流程,假冒道教教职人员进行宗教活动的,由宗教事务部门责令停止活动;有违法所得的,没收违法所得,有违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚,构成犯罪的,依法追究刑事责任。

网上这些兜售假符咒的假道长,有赖真道长们前去降服,若道长们忙于修道无暇他顾,有关监管部门可依法整顿。帮衬这些假道士的买家也该醒醒,既然是假的,买了也没用,何必浪费金钱浪费感情。

文/小强 图/春鸣



“农产品滞销”套路 败露是爱心之殃

近日,山西临猗县政府发布的一则针对“临猗苹果滞销”不当营销方式的声明引发关注。声明称,多个电商发布“临猗苹果滞销”,利用打“悲情牌”营销临猗苹果,给当地果业品牌形象造成了严重影响,有诸多夸大失实之处。除了临猗苹果外,还有多个商家以“苹果滞销”“鲜笋滞销”“菠萝滞销”等为头售卖商品,采用的都是同一名老人的照片作为宣传图。

母亲买过“滞销红枣”,一个朋友买过“滞销苹果”,配图都是老农含泪“望果兴叹”。母亲说,也就几十块钱,买一次试试。收到的红枣个头小,甜度欠佳,说实话,单论品质,在市场上不好卖。现在,看到临猗县政府的声明,献爱心买东西的人们作何感想?虽然不能说悲情营销都是假的,但以此蒙蔽消费者的套路显然不是个别。对这种虚构事实、骗取同情的营销,恐难追责。一方面,调查虚实不是一般消费者能做的,花钱不多疑似上当的个人往往没法较真;另一方面,搞这种营销的网店没有什么审核乃至押金,即便蒙人败露被“关店”,对捞一把就走的商人构不成实质惩处。真正受伤害的,反倒是好心人的爱心。在某种程度上,这是爱心之殃,也是诚信之殃。在我看来,优质的农产品哪怕一时滞销,也不应走“悲情营销”的路,打造特色农产品品牌、通过电商实现良性发展的成功案例已有很多,“好货愁卖”的农户应努力以此摆脱窘境。至于品质不佳的农产品,应被种养殖户淘汰,更新培育优良品种,才是符合市场规律的选择。让市场的事归市场,让慈善的事归慈善,“悲情营销”才会淡出人们的视野。

文/小蒋



破墙竟成“两居室” 房管所说什么就是什么?

广东省汕头市金平区房管所相关人员伪造资料套取政府专项维修资金事件,日前有了处理结果。据汕头市监委调查,该案涉案金额超过237万元,22人涉案。(《南方》杂志微信公众号5月15日)

在“小蝇贪食”一再冲撞人心的现实中,22人涉案,涉案金额超过237万元,并不让人感到惊愕。但是,这宗“塌方式”腐败仍有颇多看点,比如汕头金平房管所在职员工59人,涉案人员超过三分之一。

涉案人员的敛财手段谈不上多有技术含量,无非靠山吃山靠水吃水,通过弄虚作假借以中饱私囊。说是“重修厕所”,办案人员到住户处一问,却发现一年来连个“天花板”都没有刷过。说是一套两居室,“多次花费财政资金进行了修缮”,办案人员实地一看,只是一堵孤零零的墙,“墙角连个老鼠洞都没有”。

这起腐败事件之所以败露,不是“深喉”举报出来的,也不是上级部门查出来的,而是广东省审计厅在对汕头市金平房管所2016年公租房、直管公房零星修缮工程审计时发现的。既然审计部门能审计出来,房管所的上级部门为何没监管出来?金平房管所伪造资料套取维修资金存续时间久,涉及范围广,迟迟未被发现,着实耐人寻味。

文/王石川