

今日评论

涉及群众利益的事,必须“马上就办”

文/沈慎

10年没办房产证,面对居民的频频上访,相关部门却一拖再拖;通过人民网地方领导留言板给省委书记反映情况,责成相关部门处理后,不到3个月便得以解决……近日,安徽省委书记李锦斌在一次重要会议上,对这样的事情提出严厉批评。看似基层治理中的一件小事,为何让省委书记勃然大怒,并引发社会广泛关注,背后原因值得深思。

群众利益无小事。对老百姓来说,他们身边每一件琐碎的小事,都是实实在在的大事,有的甚至还是急事、难事。就安徽的这起事件来看,房产证不能办下来关系群众切身利益。虽然“因强电工程尚未通过验收,导致不能办理综合验收,不具备办理不动产权证条件”这是客观情况,但为何长达10年都没有妥善解决,说不过去。把政府文件当“挡箭牌”,揣着明白装糊涂,担着责任不办事,表面来看是工作态度不到位,工作方法简单,实际上就是典型的“懒政”、“怠政”行为。作为一省主要

负责人,省委书记发火也就不难理解。

“懒政”、“庸政”,是对责任的亵渎,损害的是党和政府的形象,辜负的是人民的希望和期待。人民公仆,本该为人民服务,主动解决群众诉求,但为何少数干部对群众的诉求充耳不闻、一味推脱,说到底还是服务意识不强、没有真正把人民放在最高位置的原因。现实中,少数基层干部政绩观走偏,眼中盯着位子、脚步跟着上级,不去抓真问题、办实事;有的深谙官僚做派,面对群众多次上访,“拖”字当头、相互推诿。凡此种种,不仅与“以人民为中心”的发展理念相去甚远,更与服务型政府的建设要求背道而驰。

20多年前,习近平在福州担任市委书记期间,大力倡导“马上就办”精神,对群众提出的困难,带头雷厉风行、迅速办理,为当地干部群众解决了很多问题。安徽的这起案例中,人民网搭建民意沟通渠道、地方政府迅速回应并有效办理,体现了这种“马上就办”工作作风,值得肯定。

今天,群众的诉求更为多样,涉及利益错综复杂,将矛盾化解在基层,避免小问题拖成大问题,更需要发扬“马上就办”的精神,做到件件有回音,事事有着落。惟其如此,才能克服懒政、庸政,把党的温暖送进群众的心坎,使政府工作取信于民。

进一步来看,办好群众的事,还需激发干部的担当精神。不论是表态多、行动少的“说一套做一套”,还是“门好进、脸好看、事难办”的衙门作风,干部不作为、慢作为,原因在于缺少一份戒心、敬畏心。

前段时间,中共中央办公厅印发了《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》,提出让担当有为者有位,让消极无为者失位,以严格考责问责倒逼干部担责负责,可以说迈出了重要一步。下一步让懒政庸政没有市场、让干事创业脱颖而出,还需要在制度设计、严格落实、加强监督等方面下功夫,确保中央的精神落地见效。

特别关注

用积极老龄观迎接“银发浪潮”

文/林雍

据全国老龄办最新统计,截至2017年年底,全国60岁以上老年人口达2.4亿,占总人口比重的17.3%,平均近4个劳动力抚养一位老人。可以预见,伴随我国人口老龄化程度持续加深,“银发浪潮”将滚滚而来,对经济社会发展产生深远影响。

人口老龄化既是发展问题,也是民生问题。近年来,我国采取诸多有力举措,积极推动老龄事业发展,应对人口老龄化工作取得了显著成效。无论城镇还是乡村,老人享有医疗保障的比例均超过98%;以国有资本充实社保基金,让应对人口老龄化的物质基础更牢固;创造适合老年人的就业岗位,让人们老有所获、老有所为;不断上调退休人员养老金,直接为老年人群体“输血”……中国的养老保障和服务体系不断完善,老年人的获得感和幸福感进一步增强。

“银发社会”既带来新的挑战,也蕴含新的机遇。我国老年群体数量庞大,老年人用品和服务需求巨大,老龄服务事业和产业发展空间十分广阔。“银发产业”的方兴未艾从一个侧面说明,老年人群体不是拉低人均GDP的“分母”和负担,而是可以成为发展的新动力。引导发展好老龄事业,不仅是给老年人办实事、做好事、解难事,还能市场开拓出一片新蓝海。

从社会层面来看,老龄化社会既提倡孝老敬老,又呼唤老有所用。从“老吾老以及人之老”的古训,到“亲尝汤药”等孝亲故事的广泛流传,中国自古有孝老敬老之风。今天,我们社会所有文明成果,都凝聚着老年人过去的辛勤劳动,包含着他们创造的价值。因而,全社会理应尊重老年人,形成爱老助老的良好氛围。另一方面,很多老年人在经验、知识、技能

方面具有独特优势,是发展经济、传承优秀传统文化、化解矛盾纠纷、维护社会稳定可以依靠的重要力量。我们需要为老年人发挥作用创造条件,让他们有机会作出更多新贡献。

毋庸置疑,我国是老年人口数量最多、老龄化速度最快的国家,而且老龄化的进程与新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化相伴随。这种情况下,更应树立和培育积极老龄观,以积极的态度、积极的政策、积极的行动应对人口老龄化,才能做好老龄事业,挖掘人口老龄化背景下经济社会发展新的活力和机遇。

“莫道桑榆晚,为霞尚满天。”树立和培育积极老龄观,少些“无可奈何花落去”的喟叹,多些“老骥伏枥”的豪情,增强“经事还谙事,阅人如阅川”的自信,拥抱“休将白发唱黄鸡”的乐观,老年生活将更加从容豁达。愿你我老去时,都能从容沐浴夕阳。

大众话题

电商专供 莫成价低质次的代名词

文/杜鑫

“618”购物节前夕,多家媒体近日曝出电商专供产品藏猫腻:家电产品在关键零部件方面降低档次、服装在用料方面差别很大……这让消费者大跌眼镜的同时,也长了点心。

电商专供存在的价低质次问题应该说在意料之外,却也在意料之中。说其在意料之外,一方面是因为长期以来,无论从电商的宣传,还是从业内的解读来看,电商价格的优势主要来自渠道优势,省去了诸多中间环节以及降低了房租、人工等成本。此番电商被曝出通过偷工减料来实现低价,着实让人吃惊;另一方面是因为很多电商专供产品在外观上与线下产品几乎相同,以至于在功能相似的情况下,不少消费者一直蒙在鼓里。

说其在意料之中,一方面是因为电商长期打价格战,重压之下的供货商选择在产品质

量上做文章,生产电商专供产品,是缓解压力的利益选择;另一方面是因为在价格大战中的电商,不会傻到主动告知消费者自身产品质量差,从而把好不容易占领的市场份额拱手相让。从自身发展历程来看,电子商务代表着新的经贸发展方向,商务部日前发布的《中国电子商务报告2017》显示,全国网上零售额同比增长32.2%,达7.18万亿元,约占全球的50%。电子商务带动了我国经济供给侧结构性改革和消费升级,也为世界贸易注入了新动能。电商用价低质次的产品来吸引消费者,只顾眼前利益,不仅暴露自身格局小,也辜负了时代赋予其的使命。

从消费者需求来看,消费升级是发展趋势。尽管价格仍是消费者购物的重要考量标准,但是随着生活水平的提高,品质化、个性化

的产品越来越受到消费者欢迎。在消费多元化的当下,电商应该努力为消费者提供不同层次的选择,而非一味以价低质次的商品来敷衍消费者。

从经济社会发展来看,进入质量时代,提高供给质量是供给侧结构性改革的主攻方向。中国制造近年来通过提高产品质量、提升服务水平,逐步甩掉了粗制滥造的帽子,电商专供却反其道而行之,令人费解。本来被寄予厚望带动我国经济供给侧结构性改革和消费升级的电商,很可能因为专供产品拖了质量时代的后腿。不管从哪个角度看,电商专供都不应该成为价低质次的代名词。帽子戴上了,想摘就难了。告别价格战,回到提升服务水平的大方向上来,让消费者明明白白消费,才是赢得消费者的根本途径。

新闻内外

对环境问题要“一盯到底”

文/刘毅

日前,首批中央环保督察“回头看”,已在河北、内蒙古、广西等10省(区)实现督察进驻。这次“回头看”对第一轮中央环保督察反馈问题紧盯不放,确保问题得到整改,彰显党中央“像保护眼睛一样保护生态环境”的坚定决心,让人们对于污染防治攻坚战充满信心,对迎来更多碧水蓝天充满信心。

这次“回头看”再次让中央环保督察备受瞩目。“原来治污就像打一巴掌,这次感觉是动真格的了。”来自被督察企业负责人的感言,真实地反映了中央环保督察动真碰硬的力度。中央环保督察组用不到两年时间,对全国31个省市区存在的环境问题进行了第一轮全覆盖式的督察。

针对具体问题,决不虚与委蛇;抓住关键少数,不怕得罪人;倾听群众呼声,与群众良性互动……中央环保督察划定了环保红线,一批长期难以解决的环境问题得到解决,一批长期

想办而未办的事情得到落实。

事实上,中央环保督察制度的建立,正是观察党的十八大以来生态文明建设的一个窗口。回顾5年多来生态环境治理历程,最鲜明的特色不仅是提出了一系列新理念新思想新战略,更体现在注重以制度为抓手落实生态文明理念,运用制度管根本、管长远的力量为生态环境保驾护航,着力实现生态环境治理体系和治理能力的现代化。

相继出台《关于加快推进生态文明建设的意见》《生态文明体制改革总体方案》等宏观层面改革方案,实施生态文明建设目标评价考核办法、严格执行生态环境损害责任追究制等中观层面制度设计,推进河(湖)长制、禁止洋垃圾入境等环境治理制度等微观层面制度安排……党的十八大以来,制度创新持续深化和落地,生态环境治理体系不断完善,治理能力不断增强,为推动生态环境保护发生历史性、转

折性、全局性变化提供了制度保障。

制度的生命力在于执行,关键在真抓,靠的是严管。我们加强生态文明制度建设,不仅注重建章立制,更注重制度实施。中央环保督察成效有目共睹,但个别地方在整改过程中,也存在虚假整改、表面整改等落实不力的情况。这次“回头看”,对第一轮中央环保督察反馈问题一盯到底,强化生态环境保护党政同责和一岗双责,就是要确保中央环保督察发现的问题得到切实整改,解决执行过程中阳奉阴违的问题。

生态兴则文明兴,生态衰则文明衰。习近平总书记在全国生态环境保护大会上强调,“让制度成为刚性的约束和不可触碰的高压线”。用好更多像环保督察这样的刚性制度,坚决不碰生态环境保护这条“带电的高压线”,才能确保环保制度执行到位,不断提供更多优质生态产品,满足人们的美好生活需要。

画说

如何扑灭校外培训的“虚火”?

每到周末,位于成都武侯区长寿路的某校外培训教学点,就变成了“菜市场”,前来咨询、签约、旁听的家长络绎不绝。李女士每周六上午都会把上初二的女儿冰冰送到这里补习英语。她说:“明年就要初升高了,班里同学几乎都在补课,一起来这儿的都有好几个。”冰冰的成绩在班里属于中上,李女士也不好女儿的成绩与校外培训有没有直接关联,“反正从小学三年级就开始补数学和英语,没有间断过,已经成了一种习惯”。截至4月27日,全国已有22个省份启动校外培训机构专项治理工作,其他省份的工作方案也将陆续公布。但是从冰冰们的遭遇来看,“高压”之下,校外培训似乎并未“降温”。(新闻来源:经济参考报)

校外培训热无法降温,家长的“望子成龙”是重要原因,但从某种程度上也折射着家长对校内教育投入不足的隐忧。整治校外培训乱象,扑灭“虚火”,还需从加大基础教育投入、提高校内教学质量以及丰富课后教育等方面入手,满足家长、学生对教育的现实需求,同时家长们要建立正确的成才观,根据孩子的自身条件因材施教,而不是一味施压、拔苗助长。

文鑫华图/佚名



文明新规,何来管得过宽一说

近期,网上关于宿迁市文明新规20条的大讨论火了,网友们热烈讨论。

据悉,3年前,宿迁市文明办率先发布《文明20条》,以浅显易懂的大白话,倡导宿迁市民讲文明,从身边细节与小事做起。比如,公交车上主动让座,接听长辈电话待对方先挂机等等。其中一条“吃饭不吧唧嘴”的倡议,一度还引发了“是否管得太宽”的讨论。

如今,该地文明20条迎来2.0的新版本,上到公共道德,下到个人品德,涵盖了生活中的大部分行为准则。尽管该新规引发的反响褒贬不一,但从大部分网民为之“点赞”的音量来看,接轨了社会文明风尚的新需求,切中了社会发展的新动能。

从“出生”看,它是众智的集大成。新文明20条与旧的20条守则一样,均是从宿迁市文明办通过在线留言、问卷调查、来信来电等方式向广大民众征集的4.53万条意见中精炼提取而出,来源具有普遍性,反映了广大人民群众的根本呼声。再言之,征集新20条过程中,包含了社会绝大多数人群,有农民、普通工人、学生、老师、医生、机关工作者等,具有一定的广泛性,又有社会贤达的专业性,无论如何都是正能量的体现。

文明的感染力和穿透力从来都是不言而喻的,当文明的行为成为生活的习惯,道德和修养将登上一个高峰。宿迁市正在打造的新文明20条,将为宿迁市各项建设提供源源不断的精神动力和道德支撑,且让我们拭目以待。

文/罗纪超

“高考结束打老师”是怎样造成的?

四川资阳市乐至中学一位高三班主任,因在校期间管教了上课要手机的违纪学生,在高考结束当晚被学生家长(也是教师)带来的人暴打,而其中一名打人者,还是乐至县住建局党委委员、房屋征收局副局长。纪委监委等部门正进一步调查。

家长纠集一帮亲友暴打孩子的老师,这是积累了多大的怨恨?新闻没有说挨打的老师是如何管教上课玩手机的学生的,对学生产生了怎样的影响?如果学生家长(其自己也是老师)对此不满,有没有找学校或教育主管部门反映?教育部门是怎么处理的?唯一可以确定的是,学生家长一直没有释然,一直憋着这口气,直到高考结束“秋后算账”,以刑刑、暴力的方式“快意恩仇”……教师打教师没有“赢家”,涉及多方面问题,需要逐一厘清。首先,无论出于何种原因,打人(而且是群殴)肯定是错误的,甚至涉嫌故意伤害等犯罪。构成什么样的伤情,将接受怎样的惩处,要由司法机关裁判。再者,公职人员(包括行政干部和有编制的老师)打人,牵扯违纪,纪委调查,将根据情况,作出行政处分。

教育部门也该思索,正规渠道为何没能解决教学纠纷?妥善处理好学生与家长之间的矛盾,需要学校和教育主管部门本着实事求是、照章办事、不偏不倚的态度。教育部门更应规范、监督老师的教学行为,注重师德师风的培养。本例却可能映射出,某些人了解问题,无力化解,胡乱发泄。此类事件若“头疼医头”,效果有限。

文/蒋萌