# 网约护士是趋势还是昙花一现

**新华社北京6月25日电**（记者陈弘毅 闫祥岭 朱国亮）点击手机下单，护士就能上门服务。近期，“网约护士”在北京、上海、广州、福州、西安、济南等多个城市出现，引发社会多方关注：服务收费几何？是否安全？会不会抢夺公共医疗资源？这种服务将像很多“共享应用”一样昙花一现，还是会成为医疗资源整合的必然趋势？

日前，国家卫生健康委员会相关负责人表示，目前“网约护士”的服务价格由市场决定，护士主要是利用业余时间提供服务。有关部门正在抓紧研究制定政策，完善相关监管措施，推动保障“网约护士”和患者双方权益与安全，规范行业发展。

## 手机下单护士直接上门

30岁的济南某三甲医院护士赵飞是一名院前急救护士。从2017年开始，他有了一份“兼职”：利用业余时间在一个名为“医护到家”的APP上接单，为患者提供上门护理服务。如今，他已是“医护到家”济南片区的护士长。据悉，济南已有超过300名护士在这个APP上注册，注册护士主要来自各大公立医院。

从去年底开始，10余个提供“网约护士”服务的手机APP陆续上线。患者在手机上进行注册和身份认证后，选择所需服务，上传医疗机构开具的处方、药品及病例证明，即可等待护士接单。订单通过审核后，护士就可与患者预约时间，开展上门服务。

记者登录“医护到家”APP看到，包括输液、打针、静脉采血等服务，已经有1万次以上的购买记录。

类似的互联网医疗正成为手机应用开发的热点。“健护宝”是福建卫生职业技术学院学生搞的创新项目。福建卫生职业技术学院双创中心主任、“健护宝”APP创始人李其锫说，依托学校教学资源，“健护宝”于今年4月上线，目前平台拥有上千名注册用户。在“健护宝”注册的护士，很多来自在卫生学校取得了相应资质的学生，他们有时在老师的在线指导下开展服务。

家住福州市郊的李老伯，上个月花199元请了两名护士上门为他完成日常造口护理。整个过程大概一小时，跟在医院的护理标准一样，还省去了往返医院和排队的时间。“对于我们这样行动不便的患者来说，真是解决了大问题。”李老伯说。

不少业内人士认为，“网约护士”满足了群众对多样化医疗的需求，实现了社会上零散化护理需求和护士资源的“精准对接”，是“互联网+医疗”的积极探索。

## 价格如何制定？安全谁来保障？

“网约护士”的服务价格怎么定？记者了解到，目前各大平台尚无相对统一的定价标准。一般收费标准包含护理服务费、交通费两项。以“医护到家”为例，上门打针、拆线等服务费为139元一次，护士陪诊服务费为198元到208元一次不等。“健护宝”的服务费中，护士的交通费为100元左右，护理费根据服务类型，从几十元到一百多元不等。

尽管网上有人认为“网约护士”护理费用高昂，但接受采访的一些患者表示，护士上门省去了自己去医院的时间和交通费，总体是合算的。

越来越多的护士也愿意加入这个平台。在济南，已有约300名护士在“医护到家”注册；在福州，“健护宝”平台已有注册护士500多名。

“从一开始没有订单，到如今平均两三天一单，工作越来越忙。”赵飞告诉记者，上门服务一单，他的收入大约100元，在平台注册以来已有数万元的收益。据了解，当前护士薪酬不高，一些医院护士加入“网约护士”平台，主要是利用业余时间增加个人收入。

“网约护士”在所属医院以外提供服务，患者的医疗安全谁来保障？按照卫生主管部门此前发布的相关护士执业规定，护士要在医院注册，并在指定的医院服务。据悉，目前，护士多点执业仅在北京、广州等少数几个地方有了突破，进行了放开试点，“网约护士”还处于监管空白区。

李其锫等告诉记者，APP平台在设置护理服务项目时十分谨慎，目前更多承担的是居家简单护理服务，主要包括无创、医疗风险极低的项目，在确保医疗安全的情况下才会上门服务。碰到一些风险较大的护理项目时，则会建议患者到医疗机构就诊。“医院科室完整，且有严格的验药、配制程序及抢救设备，这还是‘网约护士’目前不具备的。”李其锫说。

目前“网约护士”平台尚无统一的服务规范标准，为规避医疗纠纷的风险，有些护士上门服务时会用录音机或者手机全程录音、录像。“这是对患者和护士双方权益的保障。”赵飞说。

护士多为年轻女性，上门服务如何保障人身安全？李其锫介绍，在“健护宝”平台，患者注册平台用户时，必须手持身份证进行验证，人、证一致才可以通过。此外，患者提交的订单也必须有正规医疗机构开具的处方，平台也会对每一个订单进行审核，若不符合要求，平台会自动取消订单，并致电用户告知原因。但有消费者反映，有些平台对于上传材料的核实并不细致，存在管理漏洞。

福建省护理协会秘书长郑翠红认为，保障护士安全既需要平台加强细则的制定和执行，也需要政府监管部门介入。例如，在护士准入环节严格审核机制，可以引入医疗专家团队进行人工审核，确保每名护士都能够提供合格的医疗服务。此外，在为注册护士购买人身保险的同时，将上门医疗服务行为纳入政府监管。

## “网约护士”能走多远？

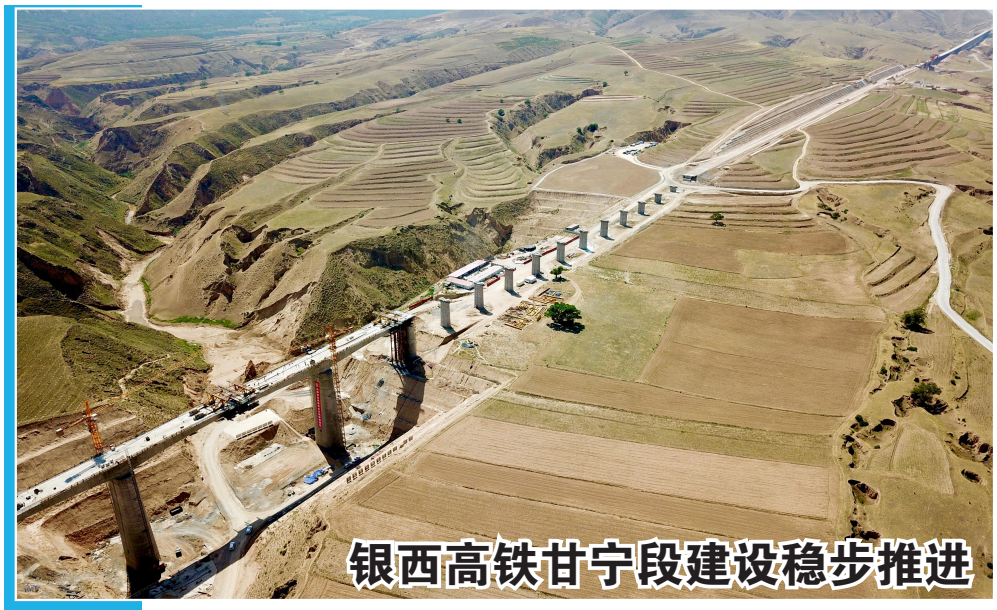
不少平台投资者和医疗界人士认为，“网约护士”满足了百姓多样化、多层次的健康需求，拥有巨大的市场潜力。但发展过程中相关政策的配套和行为规范，将决定产业的未来走向。

记者采访多家医院管理者，他们的态度普遍较为审慎。由于目前“网约护士”主要是利用业余时间为患者服务，对医院护士资源和管理的影响暂时没有显现。多位专家认为，要让“网约护士”服务健康发展，还有很多政策、法律和技术问题需要解决。

有专家认为，应逐步、谨慎放开护士多点执业，将“网约护士”纳入卫生行政部门监管。“三分治病七分护理”这句话说明了护理的重要性，目前医师多点执业政策放开的步子较大，但护士多点执业的突破还很有限。

作为一个新生事物，专家认为，“网约护士”的运作规律不同于传统的医疗，有关部门应尽快介入，规范相关行为，避免一哄而上、管理滞后。

另外，“网约护士”管理也需分层级、分类别。山东大学第二医院护理部主任林兴凤认为，目前医院的护士是分类的，如有的是临床护士，有的是门诊护士。同时也是分层级管理的，如有的是助理级别，有的是副高级别。未来，随着“网约护士”的发展，提供的服务事项日益增多，分类、分级别管理将十分必要。




银西高铁甘宁段樊沟特大桥施工现场（6月23日无人机拍摄）。目前，位于宁夏和甘肃交界的银川至西安高速铁路甘宁段建设正稳步推进。据了解，银西高铁是国家高速铁路网的重要组成部分，线路全长约617公里，设计时速250公里，计划于2020年底建成通车。 新华社记者**侯东涛**摄

# 了解一下，新的租房“打开方式”

**新华社北京6月25日电**（记者张辛欣 席敏）在租的房子中找到属于自己的家，这个很多人曾经的梦想，如今似乎并不那么难实现。即使是几平方米的房间也能享受现代装修和温馨服务，房间可以“量身定制”，甚至能够选择邻居……租房，因为理念、模式、服务等一系列变革，拥有了哪些新的“打开方式”？记者对此进行了调查。

## 租出新生活

搬进新房的第一天，“80后”朱晨请朋友在楼上的天台小聚。在青岛一家制造业公司工作的他租下公司附近的套房式公寓，将其中一间布置成健身房，还在门口设计了一个吧台。朱晨说，如今每天省下1小时路程，有了更多时间锻炼休闲。“越住越舒服，越住越有家的味道。”

房子是租来的，住在这里的时光却是自己的。曾几何时，低品质的租住生活和居无定所的担忧让租房成为很多人头疼的事。如今，随着商业模式、技术、服务等革新，越来越多像朱晨一样的人们从租房中品出了新的生活。

租得更有尊严。和过去仅提供房源不同，包括自如、魔方等在内的租房平台开始扮演起“托管”角色，将房屋重新装修、精细管理。

“过去房子选中介，如今更多是我们挑房子。”自如创始人熊林说，自如按照房龄、户型、社区等指标遴选房屋，给每户房子“配置”设计师、装修团队。

三间卧室至少有一个卫生间，将宽带升级到小区最高值……“打包”装潢和服务的长租公寓一经推出受到市场欢迎。有数据显示，整装长租模式有望撬动万亿级市场。

住得更加从容。通过大数据对房屋精细管理，中介做起了物业，租客也拥有了管家。记者调查发现，诸多租房平台都在尝试用数据管理好每一间屋子甚至每一个水管、灯泡，并配置保洁、维修以及物业服务。

生活有时也在别处。北京胡同“怀旧风”客栈、上海外滩“文艺范儿”民宿……特色民宿短租的兴起为旅行添了更多滋味。数据显示，预计2018年我国在线民宿预订交易规模将近200亿元。

“好的环境总是有‘治愈’能力。”管理超过1万套精品民宿的北京路客互联网科技有限公司品牌副总裁元媛说，越来越多的人享受居住而非拥有住房，“租”出新生活已成潮流。

## 租出朋友圈

345个房间被分为四个不同“星球”，每间房门贴上专属标签，共享屋顶花园、健身房甚至宠物盥洗区，不定期社区活动……不久前，社交型公寓Meeta自如寓开业，引起青年租客的关注。

生活不是一根网线，一部手机。在互联网让人们习惯“孤独”的时候，越来越多的线下社交帮人们找回“喧嚣”。在居住功能之外拓展公共空间和服务，更强调人与人的互动，青年社区类长租公寓应运而生。

环顾市场，租房平台相继推出社交租房。在此基础上，主题公寓、特色房屋花样迭出。

“一群年轻人在公寓花园喝着咖啡，聊着电影和音乐——这就是我理想中的样子。”回忆起Meeta自如寓开业情景，熊林感慨，“我希望租房本身产生价值，不仅能给租客们一个家，还能帮他们找到可交心的朋友。”

山东省宏观经济研究院院长刘冰认为，起源于欧洲、日本的青年公寓，在中国市场有着非常现实的存在意义。“城市里独居青年越来越多，租房人群年轻化趋势明显。在解决住的问题后，满足甚至引领精神需求是产业升级的重要方向。”刘冰说，从无到有，从有到好，被互联网“赋能”的房屋租赁平台正逐渐向城市生活服务提供商转型。

延伸服务的同时，精耕市场也是方式之一。根据细分目标人群设置不同租赁房屋和模式，蓝领公寓、企业公寓等逐渐产生。

清华大学经济管理学院教师于春玲认为，瞄准品质的模式创新尤须守好品质关，要把握住规模与质量的平衡，坚守工匠精神，把服务做实做好，实现从产品到品牌的转型。

## 租出新产业

商业总与需求相伴。新技术和模式重新定义了房屋租赁，也延伸出新职业和行当。围绕“租”字，市场空间越来越大。

“起初是为了解决忘带钥匙的痛点和安全诉求，做起来却意外发现了一个产业。”熊林说，自如在3年前研发出智能门锁，可实现app开门和实时监控。目前在全国使用智能门锁超过60万个。

纵观家居市场，以房屋为场景，包括人脸识别、智能家居、报警系统等一系列应用加速落地。“也许未来，每个家电之间将实现物联网。”山东宜和宜美家居科技有限公司创始人蒋伟红说。

提供租住产品同时，数据也帮助平台搭建信用体系，并基于信用延伸出更多体验和服务。

模式创新也带来了产业生态。从整装长租公寓起步，房屋租赁平台相继拓展出涵盖设计、装潢、搬家、保洁等产业体系。“不少供应商和我们一起成长，逐渐成为业内龙头。”熊林说，今年预计有450家供应商在自如的供应链条上，采购额将达60亿元。

房屋管家、房检专员等不少新职业随之产生。一些租赁平台提供搬家打包、布置还原等服务，打包师等职业随之产生。

“职业的产生是新经济发展的重要表现。”刘冰说，用创新连接城市与生活，将拓展出更广阔的市场，看到更大的世界。