

# 泰国游：1000亿元的生意背后

泰国旅游和体育部统计显示,2017年赴泰旅游的外国游客总数超过3500万人次,为泰国旅游业创收超过1.82万亿泰铢(约合3660亿元人民币)。其中,中国游客量超过980万人次。中国游客2017年对泰国经济的贡献已经超过1000亿人民币。

出境游中,泰国连续两年位列中国游客境外游目的地第一名,2017年共有中国游客980万人次到访。另一方面,泰国游线路也成为了投诉和事故的重灾区。

2018年6月下旬,据英国《快报》报道,泰国位居全球10个旅游风险最高国家排行榜中的首位。

热门旅游目的地的另一面是高风险和事故频出:据中国驻曼谷总领事馆发布的数据,仅泰南地区,2017年就有235名中国游客发生交通事故,其中8人死亡;49名中国游客因涉水事故死亡。

## 泰国基础设施能否容纳?

另一方面,随着入境游客数量暴增,泰国当地旅游业基础设施和配套服务能否与之相适应同样值得思考。

记者梳理发现,中国游客在泰国旅游途中的常见陷阱有黑导游、诱导购物、以免费名义医疗旅游等。

2018年5月,10名成都游客组团参加泰国的7天5夜游,却遭到当地导游胁迫“强制消费”,一行人无奈从芭提雅逃到了曼谷。泰国国家旅游局事后调查显示,涉事导游没有导游证,属于在泰非法从事旅游工作的外籍黑导游。

记者从一位旅游行业从业者处了解到,东南亚出境游中,旅行社通常会转包给第三方地接公司,负责接待旅客实地旅行。第三方的资质是否合规、涉及高风险旅游项目如潜水等是否有完善的装备和专业的教练,都需要游客在出行前仔细甄别。

## 泰国屡次整顿“零元团”

“零元团”旅游操作模式已在泰国存在了20余年:游客在所在国旅行社缴纳低于旅游成本价的团费,抵泰后当地地接社把他们带一系列旅行社指定的购物店,并向其兜售自费项目,以游客额外的消费填补少交的团费。

泰国政府近年来对“零元团”进行了整顿,2017年10月,泰国负责旅游业的官员与业界代表就打击“零元团”问题召开会议并达成4项决议,其中包括为中国旅行团设立每人每夜1000铢(约合191元人民币)的最低价。

免费出国旅游的名义也吸引了很多赴泰旅客上当。2018年,江苏警方调查发现,多名江苏市民以免费出国旅游及免费体检的名义被带至泰国,体检后骗取其购买口服液、注射液等,被骗金额高达60万。

## 律师:网络平台须承担相应责任

针对在线旅游平台的责任边界,中国电子商务研究中心特约研究员、上海亿达律师事务所律师董毅智告诉记者,基于在线旅游平台的产品模式,往往采取自营或者给代理商提供平台,在一些产品下会显示“本店仅提供该旅游产品的代订服务”字样,这样的提示并不意味着给代理商、平台提供了免责通道。另外,平台作为旅游经营者应起到审慎审查的义务,对旅游服务商提供的产品进行审查,但在因第三人原因或旅游辅助服务者导致损伤情况下,平台需“未尽谨慎选择义务”时才承担相应责任。

在此次游船倾覆事故中,中国电子商务研究中心特约研究员、北京志霖律师事务所律师赵占领认为,旅行社和游轮运营商没有提示游客身穿救生衣,如果政府部门事先有风暴预警,游轮运营方仍选择海上航行,那么对此事故的发生有重大过错,应该承担赔偿责任。据《南方都市报》

## 西班牙奔牛节致伤多人

据新华社电 一年一度的西班牙“圣费尔明”奔牛节7日在北部城市潘普洛纳拉开帷幕,将持续至14日。然而,首日奔牛致使5人受伤入院,次日又有4人因伤入院,伤势较轻者数量更多。

按照惯例,奔牛节期间每天上午举行奔牛活动,体重500多公斤的公牛在人群簇拥下狂奔在街道上,经常发生公牛刺伤、踩伤人甚至致死的事件;夜间则举行斗牛活动,最终由斗牛士杀死公牛。

奔牛活动中,公牛跑过的街道距离为825米。人们有的跑在牛前,不时回头张望;有的跑在牛后,偶尔故意触摸牛身。一般情况下,两三分钟就可跑完全程,但少数情况下也可能拖延至10分钟。

据当地红十字会官员介绍,7日至8日,已确认至少9人因受伤而被送入医院治疗。另外,红十字会在这两天里“协助”过将近100人,意味着他们伤势无大碍,无需住院。

尽管安全措施不断强化,西班牙奔牛节每年导致两三百人受伤,多数人摔伤,少数人被踩伤或被牛角刺伤。

新华社泰国普吉7月10日电(记者杨舟 颜昊)泰国普吉府府尹诺拉帕10日在救援情况通报记者会上表示,泰国救援人员在渔民的帮助下又发现3具遗体,基本可以确认为游船翻沉事故遇难者。因此目前确认遇难人数上升至45人,仍有2人生死不明。

诺拉帕说,从发现地点、遗体特征来看,基本确定新发现的3具遗体为“凤凰号”游船翻沉事故遇难者,具体身份需待家属辨认。

至此,这起事故的遇难人数上升至

45人,其中44人已经完成打捞。此外仍有2人处于失联状态。遇难者及失联者均为中国游客。

9日和10日,普吉出现大雨和强风天气,泰国海军第三舰队总指挥颂纳表

## 普吉游船翻沉事故遇难人数升至45人

示搜救工作不会停止,泰国政府多个部门以及当地民众都在直接或间接参与搜救工作。有关将被“凤凰号”船体压住的一具遗体移出,打捞“凤凰号”船体等工作仍有待天气好转后,经中泰救援力量共同评估后才能进行。

泰国陆军方面则表示,已出动人力对普吉、甲米、攀牙三府的海岸进行搜索。

泰国第8区警察总指挥素拉沙说,目前对于事故的追责仍在进行中,警方已对事故相关责任人进行起诉和逮捕。

当地时间5日17时45分左右,“凤凰号”和“艾莎公主号”在普吉岛附近海域突遇特大暴风雨,船只发生倾覆并沉没。“凤凰号”上载有101人,其中游客89人,87人为中国籍。“艾莎公主号”载有42人。遇难和失联人员均来自“凤凰号”。



## “凤凰号”为何不顾警告出海

码头出发。9日,记者从“自由号”船长处了解到,一般情况下他会根据天气预报和码头旗帜的颜色判断要不要出海。他称,7月5日早晨普吉天气很好,码头悬挂着绿色的旗帜,所以他们的潜水游船正常出港。船长说,如果气象部门明确预测有台风或者暴风雨,海事部门会通知公司禁止出港,“但5日没有接到这样的预警”。“自由号”上,一名服务人员回忆道,7月5日的天气预报提到过普吉地区会有雨,但出港时太阳很好,很多游船凭经验判断可以出港。

另外,在泰国经营游船的负责人华先生表示,5日早上天气晴好,自己没有收到预警,他公司的7条游船全部出港。到了7月5日下午4点多,他接到泰国西南气象局发布的暴风雨提示,提示中说7月5日到12日可能会有台风经过安达曼海,普吉等地区会受到影响,出现暴风雨天气,海浪会达到2至3米,建议小型船只最好不要出海。

## 天气预报未发现禁止出海警示

另一名导游陈先生告诉记者,根据当地规定,遇到台风、暴风雨、浪高过3米的天气都不可以出海。为了客人的安全,他们每天都会了解天气情况,而码头上悬挂的旗帜颜色,更是直接告诉大家能否出海。“如果天气良好就会悬挂绿旗,当天挂的就是绿旗”。

记者查询当地气象部门的官网和社交账号主页发现,7月5日,天气预报中写到,当天事发海域可能会出现浪高2米的海浪。记者注意到,如果发布出海警示,气象部门的社交媒体主页上会明确写出“小型船只禁止出海”或“所有船只禁止出海”。但5日早上7时33分,其发布的24小时天气预报上,也只注明“船只出海请谨慎”,未有“禁止”二字。

据《北京青年报》

## 泰国总理巴育视察游船翻沉事故救援指挥中心

7月9日,泰国总理巴育在游船翻沉事故救援指挥中心召开新闻发布会。

中国驻泰国大使吕健在接受媒体采访时说,泰国总理巴育9日视察了游船翻沉事故救援指挥中心,并到哇集拉医院看望了伤者和遇难者家属。吕健说,巴育表示,将尽一切努力尽快妥善处理有关事宜,杜绝此类事故再度发生,并强调旅游从业者、游船公司等要严格遵守从政府的预警,通过使用新技术、新设备提高旅游安全水平。

事发后,泰国旅游警察曾称,在“凤凰号”出海之前,当地政府发布了强风和暴雨预警,“警告过普吉岛旅行社不要离开港口,但他们多次不顾警告,带着游客在海浪处于非常危险级别的时刻驶入安达曼海”。

为何包括“凤凰号”在内的多艘船只,不听从预报擅自出海?“凤凰号”船主接受媒体采访时曾表示,当天出发时天气情况良好,他们未收到禁止出海的通知,而且,出发时码头挂的是表示“可以出海”的绿旗。

## 有导游称收到暴风雨提醒已是下午

在普吉岛当地从事旅游服务业的导游大威告诉记者,通常,旅游从业人员会

实时收到气象部门的天气预报。5日早上,岛上一直有太阳,几乎没有风雨,很多游船一早出海。大威称查龙码头的负责人处得知,7月5日一共有80艘游船出海。但这一说法暂未得到官方证实。

大威称,当天下午3时左右,他和许多导游都收到气象部门发来的天气预报,预报中提到:7月5日至12日,会有台风抵达安达曼海附近。届时,泰国西南地区可能受到影响,出现暴风雨天气。大威说,如果提前获知会有极端天气,很多旅行社会选择改变行程。但那天接到天气预报的时候已经是下午,很多游船已经出海在外。

## 码头悬挂“天气良好”的绿色旗帜?

“自由号”游船与“凤凰号”在一个

泰国海军“海豹突击队”10日说,救援人员当天营救出被困洞穴的最后4名足球队员和1名教练。至此,受困13名成员全部获救,没有生命危险,救援结束。

## 【救援结束】

“海豹突击队”10日晚间在社交媒体“脸书”写道:“我们无法确定这是奇迹、是科学还是什么。12名‘野猪’足球队员和他们的教练全部从洞中脱险,他们很安全。”

遇险少年足球队名为“野猪”,来自清莱府滙赛县一所学校。球队由12名11岁至16岁少年和一名25岁教练组成,6月23日训练结束后进入洞穴群探险,因为强降雨灌入洞穴,阻断路径而无法脱身;7月2日由国际救援人员和泰国海军特种部队“海豹突击队”

找到。经过多日考虑,救援人员决定以潜水方式营救被困人员,8日和9日分两批救出8名成员。最后一批获救的5人10日陆续由担架抬出洞穴,随后由直升机送往医院。

清莱府府尹那蒙萨·奥沙他那功说,与前两日的救援相比,10日的救援

## 受困18天 泰国足球队全部成员获救

速度更快,共计19名潜水员参与。“海豹突击队”说,最后一批足球队员和教练获救后,三名在洞穴中陪伴他们的“海豹突击队”队员和一名军医最后离开洞穴。

## 【喜中带忧】

受困足球队成员全部安全获救的消息传出后,在一处地方政府办公楼等待的志愿者和媒体记者发出欢呼声。

欢呼 and 庆祝中夹杂着忧伤。营救过程中,一名前海豹突击队队员6日连夜潜水往洞穴内运送氧气罐,出洞途中陷入昏迷溺亡,引发震惊和悲伤。

现阶段尚不清楚最后一批获救5人的健康状况。先前获救的8名队员情况稳定,两人疑似肺部感染。医生仅允许他们食用口味清淡、容易消化的食物。

不过,一些少年则要求吃口味浓重的泰国菜,还有人在面包上涂抹巧克力酱。

国际足联主席詹尼·因凡蒂诺前几天致信泰国足协,表示如果这批小球员及时获救,很乐意邀请他们赴俄罗斯观看7月15日世界杯决赛。

然而,医生要求获救人员留在医院观察一周。这意味着,他们可能无法接受国际足联邀约。新华社特稿