

“清风使者”排忧解难居民安

在城中区仓门街街道有这样一群人，他们有普通的居民群众，也有党员和年近六旬的辖区居民。他们是社情民意的信息员，他们共同有一个响亮的名字——清风使者。

巡查楼院排隐患

李玉新是一名退役老军人，也是仓门街街道的一名清风使者。他每天的工作就是巡查街道楼院。南大街小学对面前营街25号院的文具店楼上居民水管堵塞，导致楼下文具店被水淹，造成了一定的经济损失，正在巡查的他赶忙到商店询问，及时与住户进行沟通协商，并在第一时间找到专业的维修人员到现场进行检查，确定问题存在的根源，通过沟通协商，楼上的住户同意分两次赔偿给楼下文具店损失1000元。

处理断树保平安

昨晚风大，今天我一出门就看到院子里的大树被吹断了一根树杈，一半搭在凉亭上，危险得很……一大早清风使者吴跃章焦急地说，经过社区工作人员查看，并向办事处报备后，吴跃章对社区工作人员说，既然这个断枝可以自行处理，就交给我处理，你们放心吧。之后，他组织2名清风使者一起将树枝清理干净，保障了居民的出行安全。

上门解老人之扰

最近天渐冷，石坡街71号院的张奶奶，因她年事已高且家里就她一人，没办法搬运煤碳，只能挨冻受冷，“清风使者”苏湧了解

情况后，立即向社区反应情况，经社区协调后派社区工作人员每三天上门服务一次，为张奶奶提煤，解决她的生活困难。

像这样的例子数不胜数，清风使者默默地为居民做事，不求回报。社区工作人员告诉记者，自从动员仓门街辖区20名离退休老党员组成清风使者队伍以来，通过参加街道（社区）议事、走访慰问、闲话家常等方式了解社情民意，先后解决了路灯、井盖、电线老化等问题30件，整改落实22件。他们来自居民，又用服务回报居民，渐渐成了居民心中最亲近的人。 记者 史益竹

社区人物

社区留言板

萨尔斯堡社区

30多位老人登山过节

最美不过夕阳红，重阳佳节乐融融。重阳节来临之际，萨尔斯堡社区开展了“爱在重阳 情暖社区”重阳节登山活动，30多位老人参加了此次活动。 曙光

康西居委会

党员捐款帮困难家庭

10月8日，康西居委会64名党员，为辖区患病盲人党员蒋可帧捐了4000余元爱心善款，帮蒋可帧一家渡过难关。居委会工作人员每天上门照顾蒋可帧的妻子孩子，免去患者的后顾之忧。 曙光

西交通巷社区

志愿者助力生态建设

近日，胜利路街道西交通巷社区联合辖区志愿者开展“青年志愿者助力生态文明建设”主题实践活动。志愿者们为居民讲解了垃圾分类的意义以及日常生活中如何进行垃圾分类的知识。社区还专门设置了有毒有害垃圾有奖回收，吸引了不少居民群众的参与。 晓峰

社区上门化解母子矛盾

近日，马坊东社区社情民意直通车信箱收到两封特殊来信，一封来自一位母亲，另一封信来自于小区楼栋长，两封信反映的问题相同。

马坊东社区辖区民族用品厂家属院居民张梨花（化名）今年70多岁了，和儿子共同生活，她的儿子患有轻微神经疾病，她自己也因年事较高与人接触较少而有抑郁症状。这天，母子俩因为小事发生争执，儿子对自己的母亲大打出手，致使张梨花眼窝淤青。张梨花十分害怕，担心儿子再打她，就找到了党员楼栋长调解。可是儿子根本不理睬。她便给社区写了一份求助信，希望社区帮帮她。

收到来信后，马坊街道马坊东社区党支部书记立即携工作人员来到了张梨花家里，把母子俩叫到一起详问缘由。原来，母子俩争吵后儿子产生了轻微幻觉，认为母亲有一些诅咒他的行为，没控制住自己就打了母亲一拳。工作人员听完，分别对母子俩进行了耐心细致的劝解，对儿子讲了母亲的养育之恩，也劝母亲和儿子好好沟通。最后，母子俩握手言和。 记者 楚楚

真情视窗

一周视听

多方协调根治地下室积水问题

兴海路25号家属院地下管网年久失修，老化严重，致使下水管道破裂，污水外溢渗漏到地下室，致使地下室常年有积水，居民们很是烦心。前段时间，中华巷社区网格员巡查楼院卫生时，居民将该院存在的问题如实反映给网格员，希望通过社区协调解决。

兴海路25号院有两栋住宅楼，66户居民，居住的大多数是退休人员，还有一部分是出租户和外来务工人员，要想彻底解决该院存在的问题，必须更换下水管道。中华巷社区接到居民诉求后，利用社区“联席会议厅”，组织该院居民召开议事会，社区工作人员与居民面对面商议解决方案，最终将该院下水管道改造纳入为民办实事项目，立即将报告上报到城西区城管

局，9月初，城西区建设局在中华巷辖区内实施免费管网改造工程。

9月25日，施工队正式进入该院院进行改造，经过开挖，施工人员发现该院下水管道并没有直接通到化粪池总管道内，而是经由地下渠下水管道直接流入城市管网，存在地下电缆电线遇水腐蚀易漏电的安全隐患。针对以上情况，施工方将该院院的下水管道进行改造，直接将下水管道与院内排水管道连通，现在该院院下水管道破裂问题得到彻底解决，去掉了居民们的一块心病。 记者 曙光

更换管道改善居民生活环境

反映时间：2018年9月
反映地点：古城台街道昆仑路西社区办公室

居民反映

西山一巷2号院是上世纪修建的老旧楼院，下水管道因管径小，使用时间长，经常堵塞、渗漏，造成院内污水外溢，不仅影响院内的环境卫生，也影响了居民的正常生活和出行。居民希望社区能出面协调解决污水经常外溢的难题，让大家有一个干净整洁的居住环境。

社区受理

西山一巷2号院共有居民48户，附近还有餐馆、宾馆等商铺共用一个下水管道，因下水管道年久失修，污水外溢的事经常发生，社区和物业公司出面疏通下水管道也成了常事，但都是治标不治本。接到居民反映后，昆仑路西社区工作人员再次到现场查看，并决定彻底解决该院下水经常堵塞的问题。

办理结果

昆仑路西社区通过调查后，按照社区“三议一表决”制度（即社区重大事项由党支部提议、“两委”会商议、党员大会审议，最后由居民会议或居民代表会议表决）确定从社区为民办实事经费中拿出资金，对该院近百米的下水管道全部进行更换。经过前期准备，9月21日社区联系的专业施工队伍进场开始施工，目前管道更换工程已经结束，正在进行院内地面的恢复工作，预计10月15日将全面完工。

记者回访

社区对居民楼院下水管道经常堵塞、污水外溢的事非常关心，经常协调疏通并动用专项资金对管道全面更换，让居民的生活环境得到了改善，居民对社区及时、认真负责的工作态度表示满意。（在记者回访过程中有90%的居民对社区工作表示满意。）

记者 晓峰



社会主义核心价值观解读

富强 国之脊梁

富强好比国之脊梁，挺起国家的腰杆，护卫民众的福祉。旧中国积贫积弱，备受列强欺凌，实现国家富强和人民富裕，成为近代以来中华儿女最强烈、最执着的愿望追求。

我们倡导的富强，是人民共同富裕和国家繁荣富强的有机统一，是和平发展与共享共赢的崭新模式。“贫穷不是社会主义”“两

极分化也不是社会主义”，社会主义的优越性不仅体现在最终能够创造比资本主义更发达的生产力，更体现在让发展成果更多更公平地惠及全体人民。“中国现在不称霸，将来强盛起来也永远不称霸”。我们追求的富强，不崇尚弱肉强食的丛林法则，不认同“国强必霸”的陈旧逻辑，而是希望与世界各国和睦相处、和谐发展，共谋和平、共享和平。



社区帮办
晚报与您共建
和谐社区
服务热线
8244000 8244111
西宁晚报社区周报新浪微博
E-mail: 123tonglianbu@163.com