

今日评论

齐心携手共建网络诚信生态

10日,电子商务诚信签名活动启动仪式在北京举行。多名与会人士表示,诚信是中华民族的传统美德,加强网络诚信建设,已成为网络空间治理的迫切课题和重要内容。

网络诚信建设是社会信用体系建设的组成部分,其重要性不言而喻。今天的中国,网民规模为7.72亿,其中手机网民规模达7.53亿,互联网已经渗透到社会生活方方面面。

深受其害,一些事件的负面影响甚至波及到更大区域和更广范围。

诚信是网络空间稳固、秩序与和谐的“凝合剂”,也是网络须臾不可离的“氧气”。党的十八大以来,有关部门大力推进网络空间法治化,有效规范网络行为,维护网络秩序,净化网络环境。

人无信而不立,业无信而不兴,建设更加可信的互联网紧迫又必要。网络空间是亿万民众共同的精神家园,构造可信的网络环境,关系网络自身的健康发展,更关系着老百姓的生活质量。

日前全国人大常委会通过的《电子商务法》,从立法的高度对电子商务诚信建设作出规范。作为诚信建设重要组成部分的网络诚信建设,正日益成为社会关注的焦点。

加强网络诚信建设,既需要进一步完善相关治理机制,加大对网络造谣诬害者的打击力度,也需要社会每个成员从自身做起,担负起各自的责任。

网络诚信生态建设需互联网信用主体共同参与,只有凝聚社会各界力量,集思广益、群策群力,才能汇聚成强大的诚信正能量,让互联网更好地造福人民。

文/董璐

画说

干部“关照”黑老大,一起完蛋

近日,山西省纪委监委通报了对省监狱管理局党委书记、局长王伟,省监狱管理局副巡视员高奇,省人民检察院原副巡视员贾文声,省高级人民法院审判委员会原专职委员关中翔等4名省管干部的处分决定。

一个“黑老大”,从一个原点,循此扩展,编织起巨大的保护伞。很多民警为任爱军办事,主要是受其钱色利诱和黑恶势力威胁。据披露,时任山西省监狱管理局党委书记、局长王伟多次给下面监狱打招呼,催促监狱尽快给“小四毛”办理减刑材料。

文/斯远图/佚名



医院专门收治“游戏成瘾” 是有益探索

10月10日是第27个“世界精神卫生日”。据新京报报道,9日上午,北京回龙观医院举办了2018年世界精神卫生日主题宣传活动,宣布成立“成瘾医学中心”,该中心年底起可收治网络游戏成瘾青少年患者。

今年6月19日,世界卫生组织正式将“游戏成瘾障碍”列为一种疾病,9月底,国家卫健委发布《中国青少年健康教育核心信息及释义(2018版)》,对网络成瘾的定义及其诊断标准进行了明确界定。

回龙观医院的“成瘾医学中心”只是实施规范化诊疗的第一步,这一步假如能够迈得很好,对游戏成瘾规范化诊疗模式的成熟,无疑具有很强的借鉴和促进作用,值得社会给予关注和期待。

文/罗志华图/陈怡



“不打烊”点亮的是“民心”

曾经,群众上班时间无法外出办事,节假日服务窗口休息不能办事,近年来,为破解这一难题,不少与群众生活密切相关的窗口服务单位实行午间、双休日、节假日“不打烊”。

刚刚过去的国庆长假中,各地窗口部门纷纷点亮“绿灯”,推出一系列便民举措。哈尔滨市公安为出入境旅客开辟办证绿色通道,武汉市江岸区开通的电子证照卡包APP让群众告别排队等待,信息采集、身份认证、缴费“一键直达”,海南海口的12345高效解决市民游客在海口游玩期间的热点难点问题。

习近平总书记强调,“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”。

窗口虽小,关乎群众利益的事却不少。群众利益无小事。在看似小事的问题上放松要求,思想就会出现松扣,行为要求也会跟着降低,服务质量也会折扣。因此,要将便民利民的细节落实好,关键在于行动,重点在于服务。党员干部为民办事,思想要“亲”,要从感情上贴近群众,工作中依靠群众,把群众的疾苦放在首位。行动要“正”,把优质的服务当成一种习惯,记在心中,落实到行动上。效果要“实”,秉承对群众的感情不变,对群众的责任不丢,“心贴心、实打实”地为人民服务,从细节做起,做群众的贴心人。

文/曾艳

特别关注

复兴号超载,给我们上了一堂什么课?

据10月9日《北京青年报》报道,10月7日,从贵阳开往北京的复兴号G402次列车因超员无法运行,部分持短途车票(已到站却不能下车)的乘客被要求下车。虽然列车员不断警告乘客,但车廂内站着的乘客依旧不为所动。

在很多人印象中,无论是普通列车还是动车组列车,似乎都不存在超载问题。多年前的绿皮火车,车廂过道曾经站满人。进入高铁时代后,春运等时段高铁车廂过道也曾站不少人。

今年国庆节期间暴露出的复兴号超载问题,首先给公众上了一堂常识课,让人们认识到动车组列车有超员标准——超员20%时可正常运行,一旦超过这个设定值后,其安全性、舒适性就会下降。

其次,这给持短途票上车打算中途补票的乘客上了一堂契约课。在春运或国庆长假期间,由于车票难买,不少乘客会采用这种“曲线”方式来达到出行目的。

再次,这给持短途票上车打算中途补票的乘客上了一堂契约课。在春运或国庆长假期间,由于车票难买,不少乘客会采用这种“曲线”方式来达到出行目的。

再有,这也是一堂公德课。据悉,有列车员说了很多次,也没人愿意下车。人们希望尽快回家或返程的心情可以理解,问题是,超载可能带来的风险不能无视。

复兴号发生超载更给铁路部门上了一堂提升服务质量的课。譬如,铁路部门对相关运行安全知识的普及还不够到位,不少乘客不了解超员超载问题,也不十分清楚和谐号和复兴号的区别;在国庆、春节这种出行高峰,相关部门是否提前注意到了旅客流量等问题,并有相应的制度安排?一些乘客上车补票的习惯也与铁路部门此前的工作不无关系。

因此,铁路系统也要从此次超载现象中吸取教训,提高自己的管理、服务水平,尽可能把工作做在前面,多一些预判和应对,才能少一些尴尬和混乱。

文/冯海宁

大众话题

旅游城市“专坑外地人”不能只靠事后查处

国庆长假期间,《新京报》在平遥调查发现,多家醋商将普通食醋甚至是“三无醋”包装为“陈醋”,就能以“平遥特产”的名义卖到上百元,“专坑外地人”。更让人触目惊心的是,部分食醋作坊及醋厂生产环境非常糟糕,成品醋里甚至漂着死苍蝇。

近年来,一些旅游胜地“坑人”的新闻屡见不鲜,从2015年青岛的“天价大虾”,到去年的雪乡旅游丑闻,再到现在的平遥的假陈醋,“专坑外地人”几乎成了一些旅游城市的通病。

在中国,大大小小的旅游城市有不少,似乎都难逃一红火就乱象丛生的“魔咒”。我的家乡厦门也是一座“网红”旅游城市。随着游客数量陡增,很快就滋生出不少“带人进厦

大”的黄牛党、绕路拒载还与餐馆勾结的出租车司机,以及环岛路海边“磨刀霍霍向游客”的海鲜店家,这些人虽然自己赚到了钱,却让游客的旅游体验大打折扣,也损害了家乡的名声,令人心痛。

初来乍到的游客只能通过媒介与身边的人得到一些信息,比如青岛和厦门海鲜好吃、平遥陈醋值得买,等等。而对隐藏在水面之下的套路与骗局,他们很难鉴别,因此常常成为一些无良商家的“鱼肉”。

要解决这样的困局,依靠店家的“良心发现”,无疑是远远不够的。对许多店家而言,不管诚信与否,只要身处旅游城市,就不怕赚不到钱。而不少“旅游就是个开心”的游客,在遇到恶行时息事宁人的心态,也让商家肆无忌惮。仅靠商家自律,不能让市场环境得到充分

净化。面对这些问题,当地旅游管理部门责无旁贷,不仅要在事发之后进行查处,同时还要“防患于未然”,从根本上治理旅游乱象。与其后发制人,在城市名誉被损害后再行动,不如主动出击,在游客到来之前就造就一个良好的旅游环境,形成口碑效应。

旅游城市的生意越是红火,当地的经营管理就越要谨慎。在新媒体时代,“网红”城市随时处于舆论的风口浪尖之上,稍有不慎,就会成为舆论焦点,严重损害城市形象。像平遥这样用“假陈醋”坑人的事情,就深深伤害了平遥的形象。要治理这样的问题,管理部门还需多动动脑筋,不能满足于“亡羊补牢”。毕竟,关停一家非法作坊容易,但要赢回游客的心,却是难上加难。

文/林俊鹏

新闻内外

霸蛮的电动车还要冲撞到几时

10月8日,福建福州一辆轿车直行通过路口时,车辆左侧窜出一辆电动车。轿车司机说“你闯红灯了,有摄像头”,不料电动车驾驶人跳上轿车引擎盖,一脚踹碎挡风玻璃,还称“有探头又怎么样?”目前轿车司机已报警。

从视频看,那名身穿白T恤的青年明明是先闯了红灯,非但不听劝说,反而恶声恶气,跳上轿车就踹人家的挡风玻璃。这未免也太嚣张了,不知道他的底气从何而来?

违反交通规则在先,公然损坏他人财物在后,对于这样恶劣的暴力侵害事件,理应严厉惩治,绝不能姑息迁就。

这段视频在引发公众愤怒的同时,也勾起了很多人的负面记忆。现实生活中,很多人都曾受到过来自电动车的惊吓。那些在街道、小区横冲直撞的电动车辆,一个个堪比追风怪兽,卷土而来,绝尘而去,实在是让人惶恐不安。

据北京市交管部门统计,在过去5年中(2013年~2018年8月),北京市发生非机动车交通事故30余万起,一共造成1621人死亡,近19万人受伤,占全市交通事故总量的18%~20%,其中由电动自行车引起的事故为18.7万字,占了这部分事故总数的60%。冰冷的数字背后是血淋淋的教训,这还只是北京市的数据统计。这表明,疯狂的电动车已经发展到不得不治理的地步。

与血淋淋的伤害相对应的,是骑行者习焉不察的麻木,乃至公然违法违规。即以福州那位暴戾的骑行者而言,无视法律、无视他人权益,已经到了张狂的地步。

对一些疯狂的骑车人而言,道路拥挤不是问题,可以左冲右突;交通规则不在话下,红灯闯了闯了;他人的安全没有关系,只要我能够冲过去就得。其内在的逻辑,就是无法无天、横行无忌。

而在外部管理层面,由于没有牌照,电动车违章往往也得不到处罚。在类似交通事故处置中,相较机动车而言,电动车天然的弱势地位,也让处罚较轻,凡此种种,均助长了一些骑行者的无所顾忌。

管理失位无异于纵容。目前,北京市已出台专门条例,11月1日起将正式实施的《北京市非机动车管理条例》明确规定,“电动自行车需登记挂牌才可上路。”福建今年年初也公布了《福建省非机动车管理办法(修订草案征求意见稿)》公开征求意见的通知,修订草案明确政府职能部门在非机动管理中职责;增设“非机动车通行条件”专章。

限速、挂牌、惩治改装等,这些管理措施并非限制民众出行,而是旨在构建一个更安全、更便捷的交通环境。对于内心缺乏道德约束的一部分人而言,外部的强制不可或缺,也是根治霸蛮骑行的治本之策。

文/徐建辉