

双11过后 盘点那些套路深几许

熬着最深的夜，只为买最便宜的眼霜？刚刚过去的双11，有的人收获满满，有的人意犹未尽，有的人人生了一肚子气，当我们被电商狂欢刷屏时，也得留给最弱势的消费者一点空间，让他们数数被套路的经历。

套路1 旧款变成主打款

小A是某知名潮牌的拥趸，平时不爱逛街的她每年去东方广场有限的几次，都会必逛自己钟爱的潮牌。“双11”前，她特意跑到官方旗舰店上转了转，想万一有折扣就收两双。不料她看到了今年开春自己买的打折短靴成了主打款。

“感觉商家不厚道，这么搞影响品牌形象啊！”可能受此影响，今年双11，小A什么也没有买。

套路2 价格凭空涨一百

“之前在某平台上看上了一款699元的男士棉服，我放入了购物车，想等着看看双11的时候有没有活动，合适的话就买了。”李娜

告诉记者，她看到评论里有人说是500多块钱买的，于是对双11的促销政策充满了期待。

双11当晚11点的时候，李娜实在有些熬不住了，想睡一会儿再赶紧起来付款。等她再次睁眼看手机的时候，已经是零点22分了。当她看到购物车里那件衣服的结算价格时，真是有点蒙了，“789元，比零点前还贵了快100元。”气不过的李娜马上联系平台的客服，有自称平台专员的人员给李娜回复了电话，称该衣服目前的价格是699元，如果李娜想买的话，可以继续购买。

套路3 规则不清被忽悠

除了钱的事儿，消费者遇到更多的是规则不清。

这个双11付款的时候，灵异差点摔了手机，“购物车里那么多东西，突然不让合并付款了，这就意味着购物津贴很多都不能用了。”但付完款后，灵异发现，又能合并付款了，“一下子多付出去那么多钱，又不让退。”灵异说，虽然购物津贴是用积分换的，但宣传

的时候，各种能用，到真付款的时候，各种不能用。

而熬夜抢购付款的小张本以为捡了个大便宜，却发现到早晨，促销活动还在继续，说什么打折继续，“合着我这夜白熬了，之前感觉是过时不候，得抢在11日24点结束前付款，不料是忽悠我呢！”

套路4 订金、尾款折磨人

付定金的时候，王芳并没有看到有关这件品牌内衣的评价，等选完码后，她回头来看，才发现自己好像码选小了，于是王芳联系了客服，想换码，“刚开换说不能换，让我付了尾款，收到货后再退换货，后来我问能不能不付尾款，客服说不行，因为订金退了不。后来说过两天后才看是不是要开启退订金的通道。”几次三番折腾下来，王芳已经崩溃了，只好先付了尾款。

套路5 收货地址不能改

“WHAT？收货地址不能改？”看完客服

的回复后，麦扣简直是用咆哮说了出了这句话，这个双11麦扣给父母买了不少抽纸、卷纸等生活用品，平时他的快递都是发到公司，但这次给父母买的就希望能直接发回父母家里，没想到付完款后，才发现快递的地址没有改，他赶紧联系了客服，结果被告知不能改，“我不知道我要分几天，才能把这几大箱东西拿回家，然后再送回父母家。”

记者注意到，不能修改收货地址在今年的双11简直槽点满满，有网友因为和妈妈凑单买东西，6公斤的狗粮只能寄到学校，然后再搬回家。

网友“想要做一只考拉”甚至还发现，“为什么要关闭修改地址功能，重新买价格就更贵了？”

记者支招：

针对双11中遇到的问题，建议消费者优先找商家所在的电商平台。北京绝大多数电商平台都建立了消费环节的经营者首问和赔偿先付制度。如果消费者还不满意，可以向消协或12315平台投诉，在投诉前注意存留各种消费凭证和往来沟通记录。(张蕊)

晚报旅游

联系人：陈蓉 18609783697

抵制不合理低价·倡导高品质旅游

OTC 海外国旅

广东惠州·巽寮湾疗养度假 5-10天:1580元 10-20天:1980元 20-30天:2480元(不含西宁-深圳或惠州往返交通)	
澳大利亚/新西兰十一日(12月15日) 直升机巡游黄金海岸/女皇号游船/特色自助餐/与考拉海豚亲密接触/含小费/我社领队	11900元
澳大利亚/新西兰/凯恩斯十一日(12月8日) 直升机巡游黄金海岸/女皇号游船/凯恩斯大堡礁/与考拉海豚亲密接触/含小费/我社领队	14500元
新马泰零自费十一日(12月6/13日) 泰国/新加坡/马来西亚 经典三国一次体验/含签证/全程无自费/我社领队	5680元
泰国普吉岛七日(12月2/7/9/14/16/21/23/28/30日) 佛吉水舞/斯米兰群岛/星月珍珠岛/1天自由活动	4580元
柬埔寨/金边/吴哥八日(12月4/11/18/25日) 吴哥窟/独立纪念碑/他在山/民俗村/洞里萨湖/皇宫金银阁寺/1天自由活动	3399元
西班牙/葡萄牙十三日(12月18/25日) 托莱多古城/瓦伦西亚/米哈斯/马拉加/科尔多瓦清真寺/马德里皇宫/圣家族大教堂	9499元
土耳其地中海蓝色之梦十一日(12月26日) 特洛伊古城/以佛所古城/图兹盐湖/安塔利亚	9500元
中国香港/澳门/港珠澳大桥纯玩六日(每周日深圳起止) 2500元(每周一精品小团10+1人 我社领队)	5880元
三亚双飞纯玩六日(11月13/8/10/15/17日) 西宁直飞三亚航班/纯玩无购物/行程多样/产品丰富	3680元起

咨询：0971-8235666 8238076 8238059 8238079
持建行社保卡参加我社出境游，即可享受“刷社保卡立减500元”的优惠政策，名额有限，欲报从速

总社：西宁市西大街18号锦莱酒店13楼 胜利路店：0971-8251050 民和公司：0972-8521977 海外国旅官网：www.971tour.com 微信公众号：QH_OTC 招聘：计调业务员、导游数名(有从业经验者优先)

青海青海湖旅游开发有限公司 青海湖国际旅行社

经营许可证号 L-QH-CJ00015 诚信，专业是我们的承诺

西宁直飞泰国曼谷芭提沙美岛8日游	3580元/人	澳大利亚 新西兰 11日游	11800元
泰国 新加坡 马来西亚 11日游	5280元/人	畅游缅甸7日游	3580元/人
美国一地14日游	18000元/人	巴厘岛普吉岛马尔代夫	3480元/人起
海南三亚北海桂林双飞10日游	2880元/人	三亚双飞6日游	2480元/人
云南昆明大理丽江西双版纳四飞8日游	2280元/人	北京天津双飞6日游	1680元/人
湖南张家界双飞六日游	2180元/人	南京上海无锡杭州苏州双飞6日游	2280元/人

咨询电话：8210977 8298002 报名就有精美礼品 其他线路来电详询 报名地址：南大街18号锦园大厦4楼(大十字西宁书城正对面)

青海省华夏国际旅行社

L-QH00110 中国著名旅游品牌 全国110家连锁 诚信企业 十佳旅行社

- 昆明/大理/丽江/沙甸/西双版纳双飞十日游 特色团 3880元
- 青岛/大连/烟台/威海/日照/蓬莱双飞六日游 特色团 3780元
- 桂林一地双飞五日游 特色团 2980元
- 莫果树瀑布/西江苗寨/荔波大小七孔/下古镇双飞六日游 2480元
- 张家界/金鞭溪/水绕四门/天子山/袁家界/湘西苗寨/凤凰古城双飞六日游 2480元
- 海北桂三飞10日游 2580元 云南+海南4飞11日游 4699元 三亚双飞精品6日游 2980元
- 昆明/大理/丽江/香格里拉/西双版纳4飞8日 2280元 贵阳+桂林 双飞9日 3480元
- 厦门/永定/古田/南昌/泰山/武夷山/泉州 双飞八日游 1499元
- 成都/乐山峨眉山/都江堰/青城山/九寨沟纯玩七日游 1880元 重庆遇上贵州双卧7日游 1299元
- 北京+天津深度纯玩双飞6日游 2280元
- 华东五市+灵山+大佛+三大水乡+三天夜景观双飞7日游 2480元

报名热线：0971-8122555 8110222 13109739999(夜间) 网址：www.qh57.com 报名地址：西宁市城东区西宁大厦对面黄河源假日饭店大厅

海南 云南 华东 珠港澳大桥 厦门 韩国 东南亚全部特价游

L-QH00289 咨询电话 13209788049 13086268211(以下行程报名就送688元大礼包)

- 1、海南海口三亚双飞6日游 2280元起 天天发团 海南三亚北海桂林双飞10日游 2580元起 每周二周五发团
- 2、云南昆明大理丽江·版纳双飞8日游 2280元 厦门·鼓浪屿、武夷山+江西双飞8日 2180元
- 3、香港、澳门、港珠澳大桥深圳双卧9日游 2380元起 12月2日发团 北京天津双飞六日 2280元 每周三班
- 4、华东五市+水乡双飞六日 2280元 张家界凤凰古城双飞六日 2180元 西安兵马俑双动四日游 1980元
- 5、山东+韩国首尔双飞双船七日 2280元 每周发两班 腾冲瑞丽江芒市双飞六日 1960元 每周发三班
- 6、越南下龙湾老挝缅甸云南西双版纳跨国软卧列车13日 3880元 19日发团 双飞11日 3380元 每周发三班
- 7、泰国新加坡马来西亚 12日游 4380元 每周1/3/5发团 泰国曼谷芭提沙美岛8日游 每周发五班 2080元
- 8、柬埔寨吴哥窟金边暹粒6日游 西宁直飞首班特惠四星 1680元 五星 2999元 发团日期 11月23/28日

西部国旅报名地址：东稍门路北公交站旁 电话：0971-7733559 7733551 州县报销往返交通费或上门签约

青海环湖国际旅行社

18997202026 0971-8588224

城西：15003699760 城北：18997202026 城东/城中：14709756779(南大街)

北京天津双飞6日游	1750元	厦门 南昌双飞8日	1850元
三亚双飞6日游	2280元起	海南 北海 桂林双飞10日	2500元
贵州双飞6日游	2080元起	桂林 双飞6日每天发班	2380元起
张家界双飞6日游	3480元 买一送一	桂林 贵州双飞10日游	3680元
昆明大理丽江版纳8日游	2180元起	安徽黄山九华山双飞5日	1980元
青岛大连单飞单卧一价全含	2780元	安徽黄山/江西庐山/江西婺源双卧9日	3180元
上海南京无锡苏州杭州+水乡·园林·宋城千古情·夜游黄浦江+古运河双飞7日带全陪	2180元	四川/天门山/天子山/玻璃桥/凤凰古城/苗寨/漓江/一江四湖/阳朔/象鼻山单飞9日	3980元
眉山/天门山/青城山/峨眉山/都江堰双卧6日	1880元起	厦门双飞6日	2880元
西安/华清宫/骊山/兵马俑/大明宫/钟鼓楼/音乐喷泉双卧4日	1450元起		

总部地址：青海省西宁市西关大街万达中心1号楼17楼11705室 15003699760

青藏国际旅行社

L-QH-CJ00004 2017年荣获“青藏高原”牌青海旅游名牌企业

越南芽庄专线：(每周四发班)
芽庄悠享8日游 (11月15/22/29日) 3380元
芽庄悦享8日游 (11月15/22/29日) 4380元

出境专线及独立精品小团：
澳大利亚·新西兰11日游(12月8日) 13580元
泰新马12日游 (12月13/20/30日) 5990元
宿务+薄荷6晚8天 (12月) 5880元
泰国一地7天6晚游 (12月天天发) 3990元
斯里兰卡5晚7天(一价全含) (12月5日) 7899元
德法意瑞4国13日游 (12月15日) 13999元
迪拜双飞6日游 (12月6/20日) 4980元

国内线路：
中国佛教四大名山 (每月20日) 5800元
五台山+北京6日 (每月20日) 3900元
台湾环岛中程9日游 (12月6日) 5680元
台湾环线9日游 (12月6日) 4980元

报名地址及热线总社：西宁市黄河路23号(国源大厦4层) 联系电话 6122907 6106595 城中北大街门市 8226867 城东南小街门市 8017009 大众街门市 8017170 虎台门市 8240503 莫家街门市 8178834 人民街门市 4324321 海湖万达门市 4716005 大通门市 2737718 湟中多巴门市 2227007 共和社 0974-8513066 互助社 0972-8321345 平安社 0972-8667503 尖扎社 0973-8734448 乐都社 0972-8646666 民和社 0972-8535866

青海新梦想国际旅行社

NEW DREAM 18997272605 0971-6145655

本公司为您提供免费上门服务 报名电话：18997272605 0971-6145655

1. 三亚兴隆双飞6日游(11月天天发-含接送机) 一价全含2880元/人 品质3280元/人 纯玩4680元/人
2. 三亚兴隆-北海/桂林双飞10日游(11月天天发-含接送机/带全陪) 常规2980元/人 一价全含3480元/人 纯玩2280元/人
3. 北京-故宫·长城·天坛·颐和园·圆明园天津双飞6日游(11月天天发-带全陪) 常规2280元/人 纯玩4880元/人
4. 云南-昆明·大理·丽江·版纳四飞8日游(11月天天发-带全陪/含接送) 品质2280元/人 纯玩4880元/人
5. 张家界/天门山/金鞭溪·袁家界·黄龙洞·凤凰双飞6日游(11月天天发含接送) 12780元/人 全含3080元/人 纯玩3680元/人
6. 南京·无锡·苏州·杭州·上海双飞6日游(11月天天发-带全陪/含接送) 一价全含2880元/人 纯玩3980元/人
7. 厦门·鼓浪屿·集美·南普陀·武夷山·天游峰双飞7日游(11月天天发-含接送) 纯玩3980元/人
8. 四川·峨眉山·乐山·青城山·都江堰双卧7日游(11月天天发) 纯玩2080元/人 + 蜀南2580元/人

(注：1.更多线路请来电话咨询! 2.凡报名者均赠送大米一袋!)

地址：西关大街42号古城小学对面国芳百货(农业银行旁边)15单元13楼5132室

中国青年旅行社

全属青年文明号 国家旅游局特评出境组团社 青海省成立较早的国际旅行社之一 官方微博：@cheyts 微信公众号：cheyts

日本本州东京大阪京都奈良 双古都温泉赏枫8日游(西宁起止，全程东航正点白班机，住宿1晚温泉酒店) 11月29日、12月6日、13日、20日、27日：6199元/人

越南芽庄 休闲出海7晚8日游 11月8日、15日、22日、29日 2380元/人

泰国、新加坡、马来西亚 品质12日游(西宁起止，一价全含0自费) 11月10/15/22/29日 5280元/人

老挝 琅勃拉邦+万象+万象享7日游(西宁独立成团带领) 11月29日 3880元/人

超值长沙4晚6日游 穆迪岛、马努干岛超值自由行双岛游(西宁起止派领队) 11月11日/18日/25日 5880元/人

埃及 超值10日游(西宁起止，成都直飞) 11月12/15/19/22/26/29日 6699元/人

巴厘岛玩海6晚8日定制游(西宁起止) 11月8日、15日、22日、29日 4999元/人

澳大利亚、新西兰 超值11日游(西宁独立成团派领队) 11月30日、12月8日：11800元/人

民和：0972-8585233 城西：8011111 西门：6331333 东大街：8189696 总社：6125888 8139111