

# 交通一卡通开卡费去哪儿了

新华社北京12月5日电(记者胡林果 樊攀 杰文津)近来,用手机刷卡乘坐公交、地铁的人越来越多。但北京市民黄先生对其间产生的一笔收费感到困惑:他通过华为手机开通北京市政交通一卡通时,被要求缴纳16元的“开卡服务费”,且被告知这笔费用收取后不予退还。

“为什么有实物的实体一卡通缴纳押金可以退还,无实物的虚拟卡反而要交不可退的服务费?”黄先生提出的疑问,网络上有不少共鸣。

“新华视点”记者调查发现,很多消费者反映,在使用华为、小米、锤子等安卓系统手机办理多个城市的交通一卡通时,被收取多少不等的“开卡服务费”且不退。这笔费用是否应该收取?进了谁的“口袋”?为何不能退?

## 收费标准各异,有的可退有的不行

据了解,虚拟交通一卡通是NFC即“近场通讯技术”在公共交通出行领域的一种应用,因方便携带和充值,近年来在北京、上海、广州等大城市备受市民青睐,用户数迅速增长。

北京市政交通一卡通有限公司的数据显示,仅北京一地,用户量累计达130余万户。按照一张卡缴纳16元估算,北京虚拟交通一卡通的“开卡服务费”已收取超过2000万元。

在北京、上海等地的一卡通公司官网上,对“开卡服务费”的收费依据、标准并未作具体说明。

记者实测发现,各地“开卡服务费”收取标准各异:北京市政交通一卡通为16元,广东岭南通为29元、上海公共交通卡为27元、武汉通为25元……均通过手机移动支付系统直接收取。

除收费标准不同,“开卡服务费”能否退还,不同城市、不同手机品牌也存在较大差异:使用华为、小米、锤子等安卓系统手机办理北京、上海、广东等地的手机交通一卡通业务,都申明不予退还;使用苹果手机办理相关手机交通一卡通时,页面则明确标示收取的是“可退服务费”。而使用华为手机开通西安“长安通”时,使用须知中载明:“开卡服务费可以退还”。

此外,当被问及开卡费为何不退时,一些手机厂商在开卡页面相关通告中解释称,“虚拟公交卡属于异形卡”“公交异形卡不支持退卡,因此不能退服务费”。

## 到底进了谁的口袋说法不一

用户缴纳的这笔“开卡服务费”究竟去哪儿了?发卡公司、手机厂商、合作商三方说法相互矛盾。

北京市政交通一卡通有限公司市场公关部工作人员韩女士表示,“开卡费”牵涉多个方面,并非北京一卡通公司收取,至于资金去向,她建议记者咨询手机厂商。

华为手机客服称,手机厂商并没有收取“开卡费”,这笔费用是由发卡公司北京市政交通一卡通收取。

记者在华为手机钱包应用开

办交通卡的“常见问题”一栏中看到,“开通虚拟交通卡是否收取开卡费用。”小米、锤子等手机厂商在相关通告中也一致称,费用由发卡公司收走,与己方无关。

不过,记者在开通北京市政交通一卡通的虚拟卡后,发现收款方既不是北京市政交通一卡通,也不是华为,而是北京黑狗科技有限公司。记者联系黑狗科技客服,客服人员表示,黑狗科技为北京市政交通一卡通的合作方,该公司收取了“开卡服务费”。当记者提出需要开发票时,对方却称,只能提供等额充值发票充当“开卡费”发票。黑狗科技给记者开具的发票显示,销售方为“北京市政交通一卡通有限公司”,具体名目为“预付卡销售、交通卡充值”,金额为20元。

作为“岭南通”发卡公司的广东岭南通股份有限公司表示,用户的这笔开卡费没有进入公司“口袋”,而是直接被合作商收取。

谁是合作商?“岭南通”告诉记者留意开卡支付页面显示的收款方。记者发现,“岭南通”虚拟卡收款方为广州盈通电子科技有限公司。记者致电盈通电子科技有限公司,公司否认这笔钱进了公司账户,但表示可以给记者开相关发票。记者收到的发票显示:销售方为“广州盈通电子科技有限公司”,名目为“信息技术服务费”,金额为20元。

## 应如何应对“开卡服务费”存在的争议?

目前,消费者、企业、专家等对于手机一卡通的“开卡服务费”存在许多不同理解和说法,主要聚焦在“收费标准为何不同?”“收取的费用去哪儿了?”“为什么苹果手机可退服务费,安卓系统手机难退服务费”等问题。交通运输部相关业务负责人表示,关于“一卡通”的问题目前尚存争议,不便回应。

北京电子商务法学会会长、中消协专家委员会专家邱宝昌律师说,手机交通一卡通提供的是涉及民生的公共服务,是建立在公共资源投入基础上的,相关收费的依据、标准等情况应透明公开,充分保障消费者的知情权和公平交易权。

盈通电子科技和黑狗科技均称该笔费用的名目为“技术服务费”。但是,业内有专家对此持有异议。

“没有另外收钱的道理,即便有一点点成本,也已包含在消费者购买手机的价格中。”国家电磁辐射控制材料工程技术研究中心常务副主任、电子科技大学教授陆海鹏说,当前,我国每部手机中NFC核心材料相关成本约在一两元左右。

国家物联网基础标准工作组总体组组长、物联网参考架构国际标准主编沈杰认为,各地“虚拟交通一卡通”技术的应用,并不会显著增加原先公交基础设施技术改造的投入成本,没有单独收费的必要。



### 镜泊湖飞瀑“逆”冬展奇观

12月5日无人机航拍的吊水楼瀑布全貌。瀑布水量充沛,展现出飞流直下、水雾升腾的冬季奇观,引来许多游人观赏。

新华社记者王建威摄

# “豪车天价赔偿案”终审改判

据最高人民法院消息,近日,广受社会各界关注的“豪车”天价赔偿案,由最高人民法院第五巡回法庭作出终审判决,撤销一审法院关于“退一赔三”的判决,酌定经销商赔偿购车者11万元。至此,这起“史上最贵退一赔三案”尘埃落定。

## “宾利”车曾经大修? 终审法院未认定

购车者诉称,其购买的是英国全新进口新车,但经销商在交车前对油漆和车窗的处理未予告知,经销商销售的是一辆大修过的问题车,给其造成了巨大损失,遂诉至法院,请求法院判令退还价值550万元的车辆,并三倍赔偿1650万元。

最高人民法院经审理,认为购车者关于车漆抛光打蜡和车窗更换属于“大修”的主张,与公众对于“大修”的合理认知明显不符。经销商提供了车辆的全套正式进口手续,车辆未被他人使用过,经销商提供的车辆符合合同约定。购车者称车辆经过前述处理后,车辆价值降低了约90万元,但对此未提供任何证据。经销商称购车者对车窗问题完全知情,处理原因是购车者提车时提出,但因经销商未提供证据,该主张亦未获法院支持。

据悉,本案终审之前,就类似轻微瑕疵或问题的处理,未告知是否构成消法下的“欺诈”,认识上存在不一致。有的法院完全支持了购车者“退一赔三”的请求,有的法院完全驳回了购车者的诉讼请求。这种“非黑即白”过于刚性的裁判路径引发了较大的争议。

本案中,最高人民法院查明,

车漆瑕疵仅有车辆左前门下方一处,面积不大,其处理不涉及钣金,不涉及喷漆,仅经抛光打蜡即得到妥善处理。关于车窗问题,虽然不属于车辆的重要配件,但因涉及到配件的更换,配件价值数额并非显著偏低,最高人民法院认为,即使更换的是进口原装件,对该类信息经销商仍应如实告知购车者。

## 轻微瑕疵不构成“欺诈” 但应明确告知

至于该轻微瑕疵未告知是否构成欺诈,最高人民法院从是否影响到购车者缔约的根本目的和经销商是否存在隐瞒相关信息的主观故意两个方面,对此进行了详尽的分析和说理。

判决分析了合同中的相关条款、相关问题及处理的轻微程度,以及是否危及车辆安全性能、主要功能和基本用途,是否给购车者的日常用车造成不利影响,是否影响到购车者一定的财产利益等因素。根据案件事实,最高人民法院认定本案中并不存在影响购车者缔约根本目的的情形。

因经销商签订合同将该车销售给购车者时,对于车漆瑕疵和车窗问题并不知晓。在交付购车者之前,经销商对存在的瑕疵和问题处理后进行了记载,并将信息上传至购车者可以通过一定途径查询的网络平台,表明经销商并不存在隐瞒信息的明显意图。综合相关事实,最高人民法院最终认定,虽然经销商的行为对购车者的知情权产生了一定的影响,但尚不构成欺诈,不应适用“退一赔三”的惩罚性

赔偿规定。

依据终审判决,虽然车窗总成并不属于车辆的重要部件,经销商也以一定方式披露了信息,但经销商毕竟未以更直接、更明确、更便捷的方式向购车者告知,侵犯了购车者的知情权,故其仍应承担相应的赔偿责任。

终审判决兼顾对消费者认知能力和消费心理的保护,以及对经营者即时记载并上传相关信息这一行为的鼓励和引导,酌定经销商向购车者赔偿11万元。

## 此案警示经销商 尊重购车者的知情权

根据有关专家的理解,该判辞所表达的意思在于,即使是车窗这一不重要的配件,即使是以进口原装件免费更换,如果经营者未对相关信息即时记载并上传,经销商应承担的赔偿责任也可能远比11万元要高。

需要注意的是,分析车窗问题是否属于重要信息时,最高人民法院认为,该问题不涉及车辆的动力系统如发动机和变速器等,不涉及车辆的转向系统、制动系统、悬架系统、安全系统,不涉及前后桥的主要零件及全车的主线束,不危及车辆安全性能、主要功能和基本用途。相应修复措施轻微,花费时间较短,故与此相关的信息并不属于影响购车者缔约根本目的的重要信息。

这从另一方面给经销商发出了明确的警示信号,如果未告知的信息属于前述信息,而且存在隐瞒的情形,经销商应被认定为构成欺诈,进而承担“退一赔三”的赔偿责任。 本报综合消息

**中国体育彩票排列3(青海省)**

第18332期开奖公告

本期全国销售总额:15476692元  
本省(区、市)销售金额:85270元  
开奖结果:965

本期中奖情况

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	4998	20	1040元
组选3	0	0	346元
组选6	11541	30	173元

1998872元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2019年2月3日,逾期作弃奖处理。

**全国联网体育彩票“排列5”**

第18332期开奖公告

投注总额:10578166元  
开奖结果:96546

本期中奖情况

奖级	中奖注数	每注奖金	应派奖金合计
一等奖	34	100000元	3400000元

233812629.22元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2019年2月3日,逾期作弃奖处理。

**全国联网体育彩票“超级大乐透”**

第18143期开奖公告

投注总额:209812542元  
开奖结果:0407202233  
本期中奖情况

奖等级别	中奖注数	每注奖金	应派奖金合计
一等奖	0	0	0元
二等奖	0	0	0元
三等奖	12	186824元	2241888元
四等奖	441	9612元	4238892元
五等奖	130	5767元	749710元
六等奖	18146	200元	3629200元
七等奖	6154	100元	615400元
八等奖	420900	10元	4209000元
九等奖	142180	5元	710900元
十等奖	4474701	5元	22373505元
合计	-	-	49355211元

6875246343.44元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2019年2月3日,逾期作弃奖处理。

**中国福利彩票3D青海省开奖公告**

第2018332期

青海省销售总额:715862元  
青海省中奖情况

奖等	中奖注数	单注奖金(元)	中奖总额(元)
组选3	159	346	55014
组选6	0	173	0
包选三全中	0	693	0
包选三组中	0	173	0
包选六全中	0	606	0
包选六组中	0	86	0
通选一等奖	0	470	0
通选二等奖	0	21	0
和数19	10	23	230
猜1D	10	10	100
猜1D中1	0	2	0
猜1D中2	0	12	0
猜1D中3	0	230	0
猜2D	3	104	312
猜2D两不同	0	37	0
猜2D两相同	0	19	0
猜大小	5	16	80
猜三四	0	104	0
猜拉机	0	65	0
猜奇偶	0	8	0

本期奖金总额:205446元

**中国福利彩票七乐彩全国开奖公告**

第2018143期

中奖号码	基本号码	特别号码
	05 07 08 12 14 26 28	09

奖等	全国中奖注数	青海省中奖注数	每注奖金(元)
一等奖	2	0	623987
二等奖	15	0	11885
三等奖	271	0	1315
四等奖	799	1	200
五等奖	7506	21	50
六等奖	13100	27	10
七等奖	81708	244	5

全国本期销售总额:5831552元  
青海省本期销售总额:21344元