# 网站接的非

最近发布的《2018中国网络视听发展研 究报告》显示,内容付费在在线视频行业的营 收结构中占比逐年提升;网络视频用户付费 比例过半,并保持快速增长。花钱买更优质 的体验,已经成为越来越多人的选择。然而, 视频网站"海量大片随心看""广告轻松跳"等 会员承诺只是听起来很美好,服务协议里暗 藏的霸王条款频频留"后手",网友虽步步"精 心", 还是躲不过去那些坑。

# 第一坑 会员花钱观看"专属广告"

在视频网站动辄需要观看超过一分钟的 告,这让"会员轻松跳过广告"成为用户花 钱买清净的选择。不过,以"专属推荐"为名 变脸出现的广告,却让用户防不胜防。

为了追剧时不看广告, 廖女士特协购买 了腾讯视频会员,但依然除不尽画面角落时常出现的"牛皮癣"广告。"小广告也就罢了, 有时中途弹出遮挡到字幕的广告,需要点击 -下才会缩起。

如果点击网站上"月省万秒看广告时间"

告轻松跳"等会员特权广告语, 跳转到权 益详细说明,就会看到更多条条框框:会员专 属推荐需要手动关闭,部分特殊影片或电视 剧仍可能提供不同类型的广告服务。"当初以 不看广告为诱饵收取会员费,现在又以专属 推荐的名义加广告。"廖女士说道。

"视频网站将具体说明隐藏在特权图标 之后,大多数人不会去点击该图标,认真阅读相关内容。"京都律师事务所张雁峰律师指 出,由于相关条款旨在免除和限制自身的责 任,隐藏具体说明将导致相关条款无效。

## 第二坑 自动续费变"卖身契"

"前段时间因为看《延禧攻略》,我在爱奇 艺上充了一次会员。没想到会员到期后,系 统每个月自动帮我续费充值,我累得满头大 汗也没找到怎么取消自动续费。

上个月,京衡律师集团邓学平律师遇上 了这样的烦心事儿。在同事的帮助下,邓学 平才找到隐蔽的取消自动续费按钮。"我想问 问爱奇艺:你们是怎么从我银行卡里自动扣

斯里兰卡双飞7日游

沙巴双飞7日游4700元

6580 元

不需要我输密码,不需要我确认同意, 每个月钱就自动到你们的账上了。"邓学平在 微博上发出这样的疑问。

记者体验发现,腾讯视频、爱奇艺、优酷 等头部视频网站在开通会员服务时,首推套 餐均为每月自动续费,不自动续费的单月会 员则排在后面。若直接扫页面二维码支付, 就代表同意《连续包月服务协议》。点开《连 续句月服务协议》,内文说明用户授权网站在 会员有效期即将过期时,从会员账号绑定的 第三方支付账户、银行卡等余额中自动扣款, 无需用户操作

若想取消续费,操作按钮难找程度堪比 捉迷藏"。在网友评论邓学平微博的数千条 留言中,吃过类似哑巴亏的人有很多,有网友 反映被扣费数月后打客服电话才取消。

# 第三坑 单片购买还需再掏钱

前几天想看《复仇者联盟3》,在爱奇艺 上打开了,发现是另收费的,本以为自己是会 员就可以看,结果试看6分钟后要支付2.5元

作为好莱坞大片的爱好者,爱奇艺会员用 户刘先生发现《蚁人》《超人总动员》《精灵旅 社》等系列影片均需要付费观看。爱奇艺视频 网站解释,由于影片版权方要求,点播券专享 区影片需要使用点播券或付费进行观看。

此外,一家网站多种会员也让购买者 小心就中招。例如购买优酷VIP会员不能 在电视终端使用,在电视端观看需要购买酷 喵VIP会员;爱奇艺与电视端银河奇异果TV 属于合作关系,购买爱奇艺黄金会员也无法 使用电视端服务等。邱治淼提醒,一部影视 作品的权利分割成多种形式播放权是国际通 行的市场运营模式,消费者购买会员之前要 认真阅读购买须知,明确自己的权限。

有媒体评论,视频网站付费服务的不规 范,可能伤害用户刚刚建立起来的视频付费 习惯,也影响到视频行业的健康发展。 消费者期待监管部门完善规范,在视频网站 业界、监管者的共同努力下,提升付费使用体 验。 本报综合消息

# 晚报几门疗

联系人: 陈蓉 18609783697

您身边的旅游专家·18997202026 /0971-8588224 上门服务 厦门 南昌双飞8日 北京天津双飞6日游1750元 三亚双飞6日游2280元起 海南 北海 桂林双飞10日 贵州双飞6日游2080元起 桂林 双飞6日每天发班 2380 元起 桂林 贵州双飞10日游 昆明大理丽江版纳8日游2180起 安徽黄山九华山双飞5日1980元 青岛大连单飞单卧一价全含2780元 安徽黄山/江西庐山/江西婺源双卧9日 南京无锡苏州杭州+水乡+园林+宋城千古情+夜游黄浦江+古运河双飞7日带全陪 2<mark>180</mark> 元

韶山/天门山/天子上/玻璃桥/凤凰古城/苗寨/漓江/一江四湖/阳朔/象鼻山单飞9日 四川乐山/青城山/峨眉山/都江宴双卧6日1880元起 厦门双飞6日2880 西安/华清宫/骊山/兵马俑/大明宫/钟鼓楼/音乐喷泉双卧4日

总部地址:青海省西宁市西关大街万达中心1号楼17楼11705室

▲海南/北海/桂林纯玩双飞10日游(12月8日全陪,全程无自费) 2880 元/人 ▲五星零自费购物厦门土楼/灵玲马戏城6日游(12月8/12/15全陪)3080元/人

▲海南/三亚双飞7日游(12月10/17带全陪,赠送两天自由活动) ▲张家界双飞6日游1980元/人+北海涠洲岛2480元/人(12月7/14带全陪)
▲多彩贵州双飞6日游2080元/人+柱林漓江9日游2580元/人(升级五星酒店) ▲北京+天津6日游2080元/人+华东五市11日游(12月8/13/18) 2980元/人 ▲昆明/大理/丽江/香格里拉/版纳四飞9日游(12月10/12/14全陪) 2280元/人 → 本時美江南华东五市双飞6日游(12月8/12/15带全陪一价全舍) 住 ▲ 又见異寮湾康养度假8/10/15/20/30日游(6餐,管家服务) 2280 元/人 3380元/人起 ▲海南文昌候<u>鸟式疗养</u>公寓30日游(公寓带阳台,可做饭) 3680 元/人 3780元/人

▲一价全含东北哈尔滨冰雪香格里拉双飞6日游(12月7/12/14) ▲五星无自费厦门土楼+海南9日游4680元/人+武夷山11日游

▲乐居海南蜈支洲疗养20日游(带行程,一价全含包餐/大交通) 6280元/人

地址:西宁市城中区长江路7号青海湖大厦15楼1151室

4880元/人

1.昆明/大理/丽江沙甸/西双版纳双飞十日游 特色团 3880元 大众团 2280元 2.海口三亚双飞六日游 特色团 3180-3880元 大众团 1980元

3.海北桂双飞十日游 特色团 3780元 大众团 2680 元 4.厦门双飞八日游 特色团 5.云南+海南4飞11日游 2980元 大众团 1499元

6.黄果树瀑布/西江苗寨/荔波大小七孔/下司古镇双飞6日游 1899元 张家界/金鞭溪/水绕四门/天子山/袁家界/湘西苗寨/凤凰古城双飞 六日游 1199元 成都/乐山峨眉/都江堰/青城山双卧纯玩七日游 9.北京+天津深度纯玩双飞6日游

10.华东五市+灵山大佛+三大水乡+三大夜景双飞7日游 名地址:西宁市城东区西宁大厦对面黄河源假日饭店大厅

OH-CJ00001 营业许可证:L-——— 泰国/新加坡/马来西亚12日游(一价全含) 4980元 桂林/北海/海南双飞10日游(一价全含) 探寻海南双飞6日游(蜈支洲、西岛、南山) 柬埔寨大小吴哥双飞6日游2900元 芽庄双飞8日2380元 2680元 五星海南双飞6日游(南山、分界洲、千古情) 泰国/曼谷/芭提雅/金沙岛8日游 澳大利亚/新西兰海陆空体验11日游 13500 元 厦门/土楼/武夷山/海口/三亚品质11日游 4880 元 五星普吉斯米兰7日游4380元 2200元

金牌巴厘岛7日游 5280元 昆明/大理/丽江/版纳品质4飞8日游 迪拜双飞8日游 4980 元 贵州双飞6日游2080元+桂林双飞9日游 2580元 日本东京大阪京都富士山7日游5680元 +北海道 8580元 南宁/德天瀑布/通灵大峡谷/涠洲岛双飞6日游 3080 元 马代11000元起 塞班7280元起 冰雪哈尔滨双飞6日游(一价全含) 14楼(纺织品大楼斜对边,

联系地址:西宁市西关大街永和大厦 B座

1、海南海口三亚双飞7日游特价1980元起17号发团 海南三亚双飞6日游无自费每周发三班 2、海南三亚北海桂林双飞10日游2880元起每周二周五发团厦门鼓浪屿、武夷山+江西双飞8日 2080 元 3、云南昆明大理丽江、西双版纳四飞8日游2280元每周两班 云南腾冲瑞丽双飞六日游无自费 1960 元 4、香港、澳门、港珠澳大桥深圳双卧9日游2380元起12月18日发团张家界凤凰古城双飞六日 1199元

西宁直飞越南芽庄包机8日12月19日发团3280元 越南下龙湾河内8日游每周三班带全陪 5、越南下龙湾老挝缅甸西双版纳跨国双飞11日游2880元 每周一四发团 双卧软卧包列13日游 6、泰国新加坡马来西亚12日游每周1/3/5发团4280元泰国曼谷芭提雅沙美岛8日游每周发五班1880元 7、柬埔寨大小吴哥双飞六日1680元 日本东京富士山双飞六日5980元 迪拜阿联酋双飞八日4880元

西部国旅报名地址1.东稍门路北公交站旁电话0971-7733559 7733551 本社另有多条国内外精品旅游线路

独家缅甸畅游6日游 新马泰11日安心游 围 西宁盲飞泰国8日游 西宁直飞柬埔寨5日游

5380元 3880元 2700元 13800元 澳大利亚新西兰11日游 海岛休闲度假游 3999元起 内 线

三亚一价全含双飞6日游 三亚 桂林北海三飞10日游 3380元 厦门武夷山鼓浪屿土楼双飞8日 3280元 2280元 昆明丽江大理版纳四飞8日游 2280元 湖南张家界双飞纯玩7日游 北京,华东,贵州

报名地址:南大街18号锦园大厦4楼(大十字西宁书城正对面)

# **丁本土**全国青年文明号 国家旅游局特许出境组团社 青海省成立较早的国际社之一 中国

经营许可证: L-QH-CJ00011 官网www.qhcyts.com 微信公众号:qhcyts 本州东京大阪京都奈良 双古都温泉赏枫8日游(西宁起止,全程东航正点白班机,住宿1晚温泉酒店) 12月13日、20日、27日:6199元/人

芽庄 休闲出海7晚8日游 12月18日、25日、27日 泰国、新加坡、马来西亚 品质 12 日游 (西宁起止,一价全含 0 自费) 12 月 4 日/11 日/16 日 12 月 14 日/16 日/17 日/21 日/23 日/24 日/28 日/30 日/31 日

日游 (西宁独立成团带领队)12月11日/15日/17日/29日 東埔寨暹粒吴哥窟 经典四星5日游 (西宁直飞東埔寨,正点白班机)12月12/26日 韩国首尔 景福宫、青瓦台、大东门超值双卧双船8日游12月9日、11日 澳大利亚、新西兰超值11日游(全方位海陆空体验高品质定制行程)12月19日、24日、26日:13500元/人

3880 元/人 2700 元/人 东欧奥地利、捷克、德国 品质浪漫 12 日游 2019年1月1日(元旦)、8日、15日、22 日 秒杀价:11999元/人 报名前十位立减 600元

1980 元/丿

2380 元/人

4880 元/人

5380 元/人

民和:0972-8585233 城西:8011111 西门:6331333 东大街:

**手藏高原** 年荣获 牌青海旅游名牌企业

出境专线及独立精品小团: 澳大利亚·新西兰11日游 (1月14日) (12月13/20/30日) 5990元 台湾环岛中转 10 日游 台湾环岛中转 9 日游

美国东西海岸11日游

泰新马12日游 泰一地7天6晚游 (12月天天发) 3990元 東埔寨全景8天(吴哥+金边+西港) (1月15/22/29日)4999元 德法意瑞4国13日游 (12月20日) 迪拜双飞6日游

日本专线: (12月21日) 12000元 4980 元

14280元 | 南非花园大道 12 日游 (12月28日) 15900 $\pi$ 五星普吉斯米兰7日游 (12月天天发) 4990元 畅游日本双古都赏枫美食7日游 (12月17/24/31日) 6080元

(12月15/29) 日本白川乡半自助深度9日游 6480元 活力东瀛 乐享本州8日游