

污水外溢积冰成患 48小时办结

反映时间:1月10日
反映地点:前营街社区办公室

居民反映

宏觉寺街20号院是老旧三无小区,排污管网早已老化,平时就经常发生堵塞的情况,严重影响居民的出行和生活。几天前,宏觉寺街20号院1号楼2单元1楼化粪池下水又再次堵塞了,导致污水外溢,院内院外积冰成患,居民出行十分不便。

社区受理

听到居民的反映,社区工作人员立即来到宏觉寺街20号院,经查看,工作人员发现,化粪池堵塞严重,粪水外溢,溢出的污水已经从家属院内流到街面上形成大面积积冰,过往行人及居民极易滑倒,不仅影响市容还存在着安全隐患。工作人员调查了解到,这次化粪池堵塞是因该院一楼餐馆居多,餐馆排污不力,导致此问题长期反复出现,餐馆经营者与楼上居民为此而产生矛盾,餐馆老板不愿意处理,居民不愿出钱,双方僵持不下。社区工作人员上报和街道城管等单位后,立刻挨家挨户做工作,最终四家餐

馆同意清理堵塞的化粪池,其余的住户也都同意出钱清理,并由楼院热心居民负责找人疏通下水。

办理结果

化粪池得以疏通,困扰居民的问题从根本上得到了解决。社区工作人员还组织人力将家属院内外的积冰全部铲除干净,路面干净了,家属院也不臭了。

记者回访

16日下午,记者来到宏觉寺街20号院,这里已经恢复了往日的干净与整洁,此次化粪池下水堵塞在接到居民反映后的48小时内就圆满解决,居民称赞不已。(在记者采访的10户居民中,90%的居民对社区工作表示满意。)

记者 史益竹 摄影报道



图为污水外溢后积冰成患的场景。



图为清理积冰后的场景。

热心人赵天学帮忙不挑人

赵天学是兴旺社区同心家园小区的一位普通居民,在小区里提起他可谓是无人不晓,他是社区出了名的热心人,谁家有困难了,他肯定会伸出援助之手。

范文信老人是小区一位失独孤寡老人,十多年来都是独自一人生活,可是随着年龄不断增长,身体也大不如前,后来又患上了肺癌。对他家的状况赵天学都牵挂在心上,平时下班回家的途中,赵天学都会先到范文信家中看看有没有什么需要帮忙的地方。范文信住在老房子里,冬天烧煤炉取暖,赵天学隔三岔五就去老人家帮忙提上够烧几天的煤。老人家里换灯泡、通下水、买米面这些大大小小的事情他都承担了下来。一天早上,老人疾病复发感觉身上疼痛难忍,拿起手机准备拨打120的那一刻,他首先想到的是老邻居赵天学。赵天学家中有两位80多岁的老人,妻子前些年也不幸患上乳腺癌,可就是这样,赵天学接到老人电话后,还是义无反顾地抛下家中的亲人,慌忙赶往老人家中,将其送入医院,为范文信老人跑前跑后办理住院手续、照顾老人起居。

这些年来小区内的安全隐患、卫生死角等都难逃赵天学的视线。只要休息的时候,他就会巡逻在社区每个角落,帮着打扫小区的卫生,帮着调解邻里的纠纷。看到小区有人将车乱停放,就会上前制止,要求车主按车位停放。小区有一个公共健身房,很多居民都会到那进行晨练,可是一位居民经常将家里的宠物狗拴在场地的健身器材上,由于宠物狗又大又凶,很多居民都不敢靠近,再加上宠物狗随地大小便影响了环境,不少居民劝狗主人把宠物狗牵回家里养,却被狗主人骂得不堪。赵天学得知后多次上门劝诫,一个星期后狗主人终于不再往健身器材上拴狗了,居民们又可以安心在健身器材上锻炼身体了,大家纷纷称赞赵天学处理邻里关系的能力强。 记者 建文

社区工作好不好 居民来评议

近日,在古城台街道学院巷社区负责人向居民代表汇报了去年一年的工作,青年巷1号院的周松林老人对学院巷社区过去一年的工作表示满意,毫不犹豫地打了个100分。他说,听了张书记的汇报,我深深感受到社区工作的辛苦,社区去年给我们承诺的分户采暖工程如期完工,感到很舒心。

“我们院里也是去年社区给联系完成的煤改气工程,现在家里比原来暖和多了,我们也不用再上下楼提煤、倒炉灰了。”五四大街31号院居民对社区去年的工作很满意。“我要给社区工作打个满分,去年社区联系相关单位,给我们院修建了健身设施,我们这些老人在院子里就可以一起锻炼身体,还可以聊聊天,互相探讨一下健身心得。社区真是为我们办了一件实事、好事。”微波巷1号院的李大爷这样评价社区工作。西关大街35号院的高阿姨说,去年社区把该院楼道内的墙壁进行了粉饰,清理了楼道内乱堆放的杂物,不仅美化了生活环境,也畅通了楼院的消防通道,居民们为社区工作点100个赞。

汇报中,社区负责人说,听了居民们的评议心里暖暖的,说明社区工作取得了一些成绩,但也存在问题和不足:党员干部有待于提高相关的法律、法规、政策和自身业务知识的学习,加强自身的整体素质,才能更好地服务于民;在走访居民、贴近群众,为民办好事办实事方面做得还不够;共建活动载体形式单一,仅局限于做好事、义务奉献等社会性活动……今年,社区将着力在这三个方面进行改进,更好地服务于辖区居民。

记者 晓峰

居民信箱

在湟水河边,每天都有一群戴着红袖章的老人时常值守在河边,他们有的手持捡拾器,有的手提垃圾袋,有的手拿小铲子在河岸边及绿化带进行巡逻,对出现的小广告及时清理,认真检查维护河道设施,对行人不文明行为进行及时制止,他们就是社区的河道义务监督员。

自去年河长制工作开展以来,五一社区党建大院的20多名退休老党员成了河道义务监督员,他们不畏酷暑严寒,每天都要去河道边进行检查。辖区内有許多市民喜欢带着宠物犬到河边遛弯,义务监督员们每天就劝导市民不要带着宠物犬在草地上大小便。农历十一月,一些市民不到指定地点进行祭奠烧纸,而是跑到河边绿化带烧纸,义务监督员发现后就进行劝阻和说服教育,通过他

们的宣传,辖区居民文明祭祀意识得到不断增强。义务监督员唐纯晏老人一有空就会到河边走走看看,去年12月10日一大早他发现河岸边的一条水管爆裂,水流到马路上还结了冰,造成浪费并影响市民出行安全,他马上给居委会打电话反映,居委会人员

红袖章老人 纠正不文明行为100多件

立即到现场查看并向社区综合事务科汇报,短短四五个小时漏水的问题就得到了解决。仅去年一年义务监督员们共劝阻和处理不文明行为100多件,他们的举动深深地感动和影响辖区居民,增强了市民保护生态环境的意识。

记者 建文

阳光家园



近日,北商业巷社区组织辖区200多名居民开展了第七届“迎新春 强体魄 惠民生 享幸福”趣味运动会,社区居民积极参与,加强了居民之间交流、沟通,增进了邻里情。

晓峰摄

真情视窗

社区留言板

瑞驰社区

巧手剪窗花迎新年

为丰富辖区内未成年人的寒假生活,让青少年们加深对我国传统节日的认识和感受。1月14日,瑞驰社区组织辖区未成年人开展了一场迎新年剪窗花活动。孩子们在老师手把手的指导下,认真地剪刻着手中的图案。作品完成后孩子们争先恐后地展示着自己的作品,欢声笑语不断。 建文

昆仑路东社区

表彰保洁员和志愿者

近日,昆仑路东社区举办了表彰大会暨迎新联欢会。对辖区内的先进单位、志愿文艺团队、优秀志愿者、优秀保洁员进行了表彰。 晓峰

社会主义核心价值观解读

诚信:公民道德的基石

诚信是公民道德的基石,既是做人做事的道德底线,也是社会运行的基本条件。现代社会不仅是物质丰富的社会,也应是诚信有序的社会;市场经济不仅是法治经济,也应是信用经济。“人无信,不知其可也”。失去诚信,个人就会失去立身之本,社会就失去运行之轨。

我们倡导的诚信,就是要以诚待人、以信取人,说老实话、办老实事、做老实人。激发真诚的人格力量,以个人的遵信守诺,构建言行一致、诚信有序的社会;激活宝贵的无形资产,以良好的信用关系,营造“守信光荣、失信可耻”的风尚,增强社会的凝聚力和向心力。



社区帮办
晚报与您共建
和谐社区

服务热线
8244000 8244111

西宁晚报社区周报新浪微博
E-mail: 123tonglianbu@163.com