

中国电信西宁分公司

# 承载服务使命彰显为民情怀



中国电信西宁分公司作为西宁地区最大的通信网络运营服务商,目前已建成并覆盖具备通达全球、国内、省内千家万户的光纤网络,建成高速、安全可靠的2G、3G、4G、4G+无线网络,建成无缝隙的全球卫星网络。中国电信西宁分公司拥有全市规模最大的光纤到户、宽带互联网络、技术领先的4G+移动通信网络,通达全球唯一的卫星网络,成为唯一承载三位一体的天地空,主要承载有限宽带、无线手机、高清电视、行业应用的业务,目前已成为全市最大的LTE-FDD-4G光纤宽带运营商、IPTV高清电视运营商、固定电话运营商、卫星通信运营商。一直以来,中国电信西宁分公司秉承“用户至上、用心服务”理念,在承担党政军重要通信、应急通信、普遍服务重任的同时,为全市人民提供了全方位、方便、快捷的通信服务,对推进地方经济发展发挥着主力军作用。中国电信作为建设网络强国、数字中国和智慧社会的主力军,作为云计算、大数据、人工智能等供给侧结构性改革的先行者和网络基础设施的提供者,将在新时代实现新的作为。中国电信西宁分公司在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,以建设网络强国、打造一流企业、共筑美好生活为目标,以加强信息基础设施建设、深化四个融合、提升全要素生产力为己任,加快网络智能化、业务生态化、运营智慧化的步伐,奋力谱写新时代的电信新篇章。

**中国电信天翼高清电视ITV“想看就看”**

“中国电信天翼高清电视ITV除了看电视上的直播节目,还可以进入在线点播看热播剧,真是特别方便!”家住西宁市城西区的王女士在朋友的建议下办理了中国电信融合套

餐,不仅能享受高速宽带上网、体验高清电视直播、使用免费手机wifi,还能随时点播观看自己喜欢的影视剧。王女士对中国电信“天翼高清”的丰富功能非常满意。

据了解,中国电信“天翼高清”采用智能4K机顶盒,以宽带网络作为通道,为中国电信用户提供4K影视、百路直播、时移回看、海量内容等服务,天翼高清电视ITV版面设计新颖独特,界面清晰简洁,美观方便,各版块功能设置合理、充实,内容丰富,覆盖全面。点播栏目可提供电影、电视剧、综艺、新闻、纪实等多种类型的海量视频,最新大片、影视热剧、少儿动漫、综艺、体育赛事,精彩央视内容随心看。首页每周定期推荐火爆电影、热门电视剧,方便用户享受到最新的影视大片,不断提升用户体验,尽享视听盛宴。直播频道还可进行频道回看等功能。ITV平台个人中心功能区域目前可提供订购查询、支付密码设置、支付限额设置功能,用户不仅可以清晰查询订购的产品,还可进行支付密码和支付限额设置,有了消费密码的把关,用户的权益将得到充分保障。天翼高清电视ITV最大的特点是突破传统电视节目“我播你看”的播出形式,最大化满足客户“想看就看”的观看需求,真正实现了让数字网络融入到了百姓新生活。

“我可以吃完饭回看自己喜欢的新闻联播和法治频道等节目,孩子还可以通过教育、英语等栏目对自己充电,提高学习成绩。”王女士高兴地告诉记者。可以说,中国电信天翼高清更多的是考虑使用者的感知,节目内容丰富、节目可以回看、网络传输有保障。据中国电信工作人员介绍,只要自己家的电视具备4K功能,便可到就近中国电信营业厅或者登陆中国电信网厅(青海)办理宽带及天翼高清业务。

**通过“算账单”让用户真真切切的感受到电信实惠**

通过“算账单”让用户真真切切的感受到电信实惠。在古城台电信营业厅,工作人员为用户郭女士就算了这么一笔账。郭女士原本为139元融合套餐,网速为200兆,并带一张含有300分钟通话,20G流量的号卡。安装了有线电视,每个月25元。她的母亲每个月手机消费大概有100元左右。父亲手机消费也在100元左右。看似他们一家三口消费不高,其实加起来,每个月的通信消费达到了364元。工作人员为用户推荐了一款能使全家通信消费减半的优惠套餐。里面含有300兆光宽带,4K高清电视节目,三张号卡,里面含有2000分钟通话,60G大流量流量快速。并且一家三口互打免费!一个月下来仅需要159元。这样全家每个月的通信消费就节省了205元。再加上电信翼支付加油每月上限省80、超市购物立减20.....等优惠,每个月下来可为用户节省330元。郭女士大概要使用两年,

那么两年下来一共为郭女士通信消费节省了7920元。如果郭女士还参加手机节活动,可为她节省780元,那么两年总共为郭女士节省了8700元。相当于为郭女士节省了一部iPhone XS。

**推出“当日装、当日修、慢必赔”贴心宽带服务承诺**

长期以来,中国电信西宁分公司认真贯彻落实工信部 and 上级公司“提速降费、服务升级”惠民要求,努力让电信智能网络惠及每一位用户。目前,中国电信除了“网速快”“资费低”“服务优”等突出优势以外,更是推出了“当日装、当日修、慢必赔”服务举措。一些居民对电信“当慢”比较感兴趣,当日,中国电信西宁分公司工作人员就此问题做出解答。当日装:城镇用户在当日16时之前办理新安装业务的,工作人员将在当日16时之前为用户办理宽带和ITV装移机工作;当日修:城镇用户在当日18时之前申报障碍的,工作人员要在当日为用户开展障碍修复工作;慢必赔:如果电信工作人员受理时间超时,会给用户开展赔付。另外,用户在使用电信各项业务中出现了问题,可以及时拨打电信10000号。

最新大片、影视热剧随心看;通过不同消费账单对比,让用户明明白白消费;为顾客送上各种贴心服务和优质网络,中国电信西宁分公司用自己热情周到的服务和卓越的产品品质,将不断为市民搭起信息高速通道。

(实习记者 闫鸿 摄影报道)



## 这里的新闻

# 权威 快速 亲民 内容一直在刷屏

西宁晚报微信公众号



快来扫一扫!

