



人保财险创新开展“警保联动服务”。

信用是一个企业最珍贵的资源、最核心的竞争力，也是吸引顾客、赢得市场最有用的法宝之一；信用是消费选择最有效的催化剂、更是消费信心最有力的助推器。过去的一年，作为大型国有保险企业的中国人民财产保险股份有限公司青海省分公司不忘

保险初心、牢记服务使命，主动融入和服务青海地方经济社会发展大局，在承担风险责任、参与社会治理、支农惠农、保障民生、扶贫攻坚等方面不断创新、实现突破，以信用赢得了市场，用实际行动践行了“人民保险、服务人民”的光荣使命。

人保财险：诚信让保险更贴心

本报记者 丁 通讯员 王海宏

脱贫攻坚

保险成为强力助推器

打赢精准脱贫攻坚战是决胜全面小康社会的关键。脱贫攻坚始终是党和国家领导人高度重视、反复强调的话题。作为保险行业，金融、保险扶贫至关重要。对此，中国人民财产保险股份有限公司青海省分公司认真落实中央、省委省政府助推脱贫攻坚工作部署，主动加强与政府部门对接，探索建立覆盖困难群众的一体化、多层次医疗保障托底制度，在海西、海北、海东等地开展医疗扶贫保险项目9个，惠及贫困人口19万人，全年赔付14749人次，赔付金额1672万元。同时，推动扶贫保险服务优化，定点通知、精准到户、服务上门，确保贫困人口最大程度受益、政府部门最大程度满意。公司组织开展公益扶贫，向5000名建档立卡贫困户护林员赠送了意外保险；依托“品臻保”电商扶贫平台，开展扶贫产品义卖，取得了较好效果。



人保财险青海省分公司与青海省扶贫开发局签订“保险扶贫合作协议”，助推脱贫攻坚战略。



人保财险心系玉树雪灾受灾牧民，全力做好保险理赔服务工作。

关注民生

以细致服务赢得顾客掌声

民生问题与百姓生活密切相关，历年来党中央、国务院高度重视民生问题。关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，同党的性质、宗旨和目标一脉相承。中国人民财产保险股份有限公司青海省分公司在2018年保费收入首次突破20亿元大关，站上了发展新起点；全年累计承担风险责任8603亿元，支付赔款11.9亿元，上缴税费2.34亿元，代扣代缴车船税1.26亿元。站在新起点，该公司对于民生问题更加关注，投入了大量的资金、推出了许多细致的服务支持民生事业，在农村农业、医保服务、聚焦社会治理、实体经济等方面取得了新突破。

医保服务领域扩展到民政救助，成为全国第一家在省级层面建立“基本医保+大病保险+民政救助+贫困人口医保补充”四位一体经营模式的省级机构，探索形成了社保业务“青海模式”。累计承保城乡居民大病保险230.78万人，累计报付达3.12万人次，累计报付15752万元，人均报付5045.27元，实现了大病保险经营稳定。同时，在海北、海西、海东、玉树四个地区实现城乡居民基本医疗保险经办全面交接，2018年累计支付医疗待遇6.38亿元，累计报付107万人次。

保、创业保、安福保等产品作为重点产品，更好地满足中小微企业客户的保险需求，为556户中小微企业提供了424.99亿元的风险保障；积极服务青海“走出去”战略，推动发展出口贸易信用保险，为我省出口企业承担117.14万美元的收汇担保；准确把握“中国制造2025青海行动方案”要求，加快首台套、新材料等险种拓展，为企业转型升级提供保险保障；积极推进关税保证保险，实现业务突破，有效降低企业资金占用压力，提升进出口货物通关速度，助力企业发展。

聚焦农村农业——持续升级了农险风险管理手段，引入互联网、空间信息技术和电子芯片等高科技手段，推进藏系牛羊电子耳标、种植保险按图承保按图理赔、无人机查勘、人保E农险等高新技术应用，构建了“天、空、地”一体化的农业保险立体服务体系；建立健全农村基层服务网络，建立了近两千人的农村协保协赔员队伍；配备专业服务用车，开展农网培训下乡入户，全面打通保险服务农民的“最后一公里”。2018年农业保险参保农户达39.2万户次，已赔付案件数量14.87万件，赔款金额3.5亿元，受益农户35.8万户次，为我省农业发展、农民增收、农牧区建设提供了有力保障，做到了“政府满意、农户满意、社会满意”。

聚焦社会治理——全面保障生态立省战略实施，大力发展环境污染责任险，去年为39家环境污染高风险企业提供了1.56亿元的风险保障；大力发展旅行社责任险、旅游意外伤害保险等业务，为建设高原旅游大省提供积极保障；把握社会治理改革需求，加快推动综合治理保险、司法类保险、疫苗保险、电梯责任险、老年人意外险、学幼险等重点险种；加大普惠金融服务力度，加快个人商业意外健康保险产品推广力度，积极服务人民群众健康需求；为2018年“环湖赛”提供了近亿元的保险保障，成为赛事的唯一保险战略合作伙伴。

聚焦高质量服务——坚持以客户为中心，强化高质量服务，在西宁、海西、海东、果洛地区实施“警保联动”主干道巡查服务，彰显央企社会责任；全面启动理赔夜市、行车路上有人保、车险“全程托付”等服务新举措，持续提升客户服务体验；整合内外部资源，开发安全管理、风险检验、安全预警等符合客户实际需求的线上“服务包”产品，建立以向俱乐部会员推送服务包为核心的增值服务体系。

聚焦医保服务——持续提升社保服务能力，实现了城乡居民基本医保和大病保险的同步报付结算，并将

聚焦实体经济——发展中小微企业的保险投入力度，将金福



人保财险青海省分公司投入车辆近30辆、人员近千人次，奔赴玉树雪灾受灾一线。

勇于担当

主动承担社会责任

社会责任与企业效益同样重要，今年春节过后，我省玉树地区遭遇雪灾灾情，中国人民财产保险股份有限公司青海省分公司向政府表达了全部承担此次雪灾损失、全力以赴做好保险理赔、全员动员做好灾害救援的工作态度和工作决心，彰显了国有企业的政治担当和社会责任。灾情就是命令，公司立即启动应急预案，周密安排部署，派出工作小组前往受灾一线，玉树各级机构全员紧急返岗、春节驻地值守，投入理赔服务人员近千、车辆三十余辆，后台支持保障人员近百人，奋战抗雪救灾一线，快速处理大灾赔案，全面做好玉树抗雪救灾保险服务工作，得到了省委省政府、青海银保监局、玉树州县两级政府和牧民群众的高度肯定和一致赞扬。