

车主维权指向金融服务手续费

西安奔驰女车主王倩(化名)维权一事又有进展。

4月14日,一段女车主王倩与“利之星”相关负责人协商录音曝光。录音显示,尽管“利之星”4S店相关负责人表示道歉,但王倩对此并不接受,并表示等待车辆检测调查得出结果后再进行处理。此外,当地市场监管部门已成立调查组介入调查,西安市互联网信息办公室官方微博发布称,市场监管部门已经责成涉事“利之星”4S店尽快落实退车退款事宜。

对此,梅赛德斯-奔驰回应称,已派专门工作小组前往西安与客户直接沟通。4月14日,梅赛德斯-奔驰就车主被迫缴纳金融服务费一事声明称,未向经销商及客户收取任何金融服务手续费。

车辆维修5天以上为她提供备用车,店家有利用国家三包逃避责任的嫌疑。

第二,在购车当天,销售人员全力劝导她使用贷款购车,在付完首付及保险费用后,又被要求给个人转账1500元,事后才得知是奔驰金融服务费,过程中是否存在欺骗行为,服务费的收取依据以及定价标准是什么?

第三,事件视频被爆出后,在事情并未协商解决前提下,为何4S店在4月11日公开告知媒体,已与购车人达成和解。

王倩表示,针对这些质疑,4S店和奔驰方面并未当场给予答复。

告诉记者,她已拒绝奔驰方提出的先退款再检测建议,表示愿意等待检测结果出来后依法维权,并请求大家关注事情本身,不要深挖她的个人生活,目前一家人深受其扰。

王倩的家人小磊(化名)告诉记者,因为舆论的压力和网友的支持,他们有了和奔驰方面面对面交流的机会,希望就购买过程中的不合理部分得到专业权威的调查和解释,“应该会有很多人和我们一样,遇到过不合理的。”

小磊说,他们已经将相关诉求提交至当地工商部门,调查组表示近期将会有调查结果,“我提出的八个诉求相关证据,包括金融服务费的利益链条,多少人被收取了这笔费用,怎么收的,希望能在调查结果中看到。”

以先把我的钱退给我,再去检测,出现问题又按照相关的标准进行赔付。

记者:你同意了这建议吗?

王倩:没有,我拒绝了,不存在先退款再检测,如果没有问题为什么要退款给我,没有必要迫于舆论压力做这件事,我愿意等待最终的结果。

记者:协商时,西安利之星提出道歉,你接受他们的道歉吗?

王倩:不接受,在和西安利之星沟通的时候,我让她回答我的几个问题,到最后他们也没回答,我也非常不满意对方高高在上的态度,让我感觉是在施舍我,我现在站在(舆论)漩涡中间,情感上接受不了。

记者:你希望看到什么样的调查结果?

王倩:实事求是,就事论事。如果检测下来,确实是售前有问题,那就该按法律法规的以次充好,假一赔三。如果是售后的问题,证据表明是我使用不当造成的问题,那我该出钱出钱,该换发动机换发动机,只要正规有证据,我都信。

记者:你认为4S店利用国家三包规定推诿责任吗?

王倩:我一直的态度都是,只要他们说清楚在国家三包范围内怎么认定(新车发动机漏油),只要说清楚我就认,但他们说不清楚。国家三包法律没有规定,这几天我仔细阅读过国家三包政策,是非常公平的,企业不应该断章取义,把法律变成企业的借口,希望所有人客观心态,不要主观揣摩,更不希望恶意发酵。

协调录音曝光 双方未和解

4月13日下午,奔驰女车主王倩(化名)与西安利之星相关负责人见面协商。双方并未当场和解,并围绕数个问题产生争执。记者与女车主家属处获得协商录音。录音显示,王倩并未当场答应西安利之星总经理提出的换车或退款建议,表示愿意等待车辆检测后的调查结果,再进行处理。

王倩称,西安利之星所有行为避重就轻,胡乱收费,拒不承认,她不能接受道歉。调查组成员称,王倩反映的所有问题都将在调查结束后得到答复。

王倩在协商中提出几点质疑,第一,4S店一直以国家三包规定回复称“车辆只能更换发动机”,但为何不按照国家三包要求,

奔驰:要求经销商确保消费者合法权益

4月14日,就车主被迫缴纳金融服务费1.5万元一事,梅赛德斯-奔驰回应央视财经称:(奔驰)一向尊重并依照相关法律法规开展业务运营,不向经销商及客户收取任何金融服务手续费。并表示,梅赛德斯-奔驰公开并反复地要求经销商在其独立经营的过程中恪守诚信守法,确保消费者的合法权益。

此前,梅赛德斯-奔驰已在官方微博发布消息称,对客户经历深表歉意。已派专门工作小组前往西安,将尽快与客户预约时间以直接沟通,力求在合理的基础上达成多方满意的解决方案。

“如果是以次充好 依法假一赔三”

记者:目前事件的进展是什么?

王倩:4月13日我第一次去当地工商局配合调查,相关部门也立即介入了,我提出了8个诉求,需要奔驰方面回复。

记者:你指的奔驰方面是梅赛德斯-奔驰还是西安利之星4S店呢?

王倩:前期他们双方都在互相推诿,但和我签合同的人是西安利之星,我也是看了品牌才去了利之星购车,奔驰官方和利之星在处理过程中都欠妥,其实我都不满意。

记者:现在奔驰方面的态度是什么?

王倩:当面协商的时候,奔驰方表示可

据《新京报》

971-8215618, 18797014821, 18997196226

▲短线长沙/峨边/九寨沟/金沙岛两日游 580元+影视城三日游 380元(4月27、5月1/2)

▲特推连云港/日照/项王故里/三台山双飞6日游(4月21全陪无购物自费) 1680元/人

▲五星皇家游轮重庆三峡/武汉7日2380起+黄山/庐山10日2980起 (4月30日)

▲夕阳红系列穿越河北山西河南三省联动10日游(4月28日) 1980元/人起

▲特推双飞贵州+桂林双飞9日游(4月20/22/24一价全含自费) 2980元/人

▲南昌/厦门/土楼/武夷山/泉州/婺源8日游(4月20/23一价全含) 2080元/人

▲江南华东五市双飞6日游(4月20/22/24/26/28全陪一价全含自费) 1780元/人

▲青岛/威海/蓬莱/烟台/大连双飞6日游(4月21/24/26/28全陪一价全含) 1880元/人

▲特价贵州黄果树/西江苗寨/下司古镇6日游(4月23日前天天发) 1480元/人

▲超值长沙/韶山/张家界/黄龙洞/凤凰6日游2280元+桂林10日游3280元 (一价全含)

▲首都北京+天津双飞6日游(4月24/25/26/27/28全陪一价全含无购物自费) 2280元/人

▲给美新疆天山天池/喀纳斯/白沙湖/吐鲁番8日游(4月20/24/28/30) 2280元/人

▲昆明/大理/丽江8日游 2380元+版纳8日游3280元(4月21/23/25/26/28/30全陪班)

▲拉萨/大昭寺/布达拉宫/羊卓雍措4日游(4月22/24/26全陪无自费) 2580元/人

▲江西井冈山/庐山/石钟山/婺源/景德镇/三清山8日游(4月21全陪) 4080元/人

地址:西宁市城中区长江路7号青海湖大厦15楼1151室(海悦酒店旁边)

对话 女车主:“等待检测结果出来后依法维权”

4月14日,奔驰女车主王倩(化名)

佳和国旅 西宁市旅游信息咨询中心

8236884 8210122 8245978

1.周末去哪儿——刘家峡/炳灵寺2日游 惊爆价380元

2.烟花三月下扬州——南京/无锡/苏州/杭州/上海双飞6日游 (带全陪、接送机)1880元

3.洛阳牡丹花/龙门石窟/少林寺/云台山单飞5日游 2050元

4.荣耀云南——昆明/大理/丽江/版纳4飞9日游 (带全陪、接送机)3180元

3.北京天安门/故宫/长城//天津双飞品质6日游 (带全陪、含送机)2380元

4.长沙/韶山/张家界/天门山双飞6日游2880元 (带全陪、含送机)2780元

5.魅力厦门——鼓浪屿/武夷山/土楼双飞双动8日游 (带全陪、含送机)2880元

承接各企事业单位工会组织的郊游踏青活动、户外拓展训练等(提供正规发票)

报名地址:城中区石坡街9号商舖 13639786087 城北区门源路朝阳公园北门 15500770041

青海新梦想国际旅行社

本公司提供免费上门服务 报名电话:18997272605 18935525172

老年团(60岁以上)一包船(游外5星)长江三峡+武汉+庐山+黄山双卧11日游(5月14/24) 3480元/起

北京/天津双飞6日游(4月18/20/23)2280元/人 云南/丽江/版纳四飞8日游(4月22/23/24)3280元/人

七彩江西/井冈山双飞7日(每周1/3/4/6)3880元/人 醉美桂林+贵州双飞9日游(4月22/24/27)3380元/人

醉美厦门/土楼双飞8日游(天天发)3980元/人 华东五市双飞6日游(4月20/21/22/23) 2480元/人

醉美贵州双飞6日游(天天发)纯玩 3080元/人 福建厦门双飞8日游(4月20/21/22)2780元/人

青岛/大连双飞6日游(4月19/26)1980元/人 玩美张家界双飞6日游(4月29)3280元/人

注:更多线路请来电话咨询!

地址:长江路103号山水国际1号楼1单元17楼1171室

青海金天下国际旅行社

宁夏(2013)18号

本公司提供上门服务,报名就送精美礼品

山西平遥+云冈石窟+五台山双卧6日 1250元 华东五市双飞6日 1850元

新疆/天池+吐鲁番+喀纳斯双卧4日 2280元 西安+延安双动4日 1380元

林芝+布达拉宫+大昭寺+羊湖单飞单卧8日 2550元 贵州双飞6日 2350元

洛阳牡丹节+少林寺+龙门石窟+云台山+开封双卧5日 1650元

昆明+大理+芒市+腾冲+瑞丽双飞8日 2650元 宁夏沙坡头休闲2日 590元

昆明+大理+西双版纳双飞8日 3250元 青岛+大连双飞6日 1950元

成都/峨眉山+乐山+青城山+都江堰双卧6日 1850元 +重庆双卧8日 2280元

厦门/鼓浪屿/武夷山+土楼+婺源双飞8日 1290元 稻城+亚丁双卧9日 2280元

北京+天津单飞6日 2050元 +华东五市单飞11日 3350元

长沙+韶山+张家界+凤凰双飞6日 1380元 +桂林双飞8日 3650元

重庆+三峡三单动7日 2350元 海南+北海+桂林双飞10日 2950元

重庆+贵州双飞7日 1490元 海南双飞6日 1850元

另有全国各条精品线路和私人订制高品质线路,欢迎来电咨询!

电话:13519772829 13709722065 0971-8254210

报名地址:西宁市西关大街32号文翔花园B座1061室

大型夕阳红旅游专列 华东湖北火车团

1.广深珠、香港海洋公园、珠海澳大桥、澳门、桂林阳朔、张家界夕阳红专列13日

只剩五个上铺特价优惠 1680元 4月24日发团(保证独家发海阳公园)

2.江云贵-九江、景德镇、婺源、庐山、昆明大理、丽江、版纳、黄果树、甲秀楼空火车14日

上铺:3680元 中铺:4080元 下铺:4480元 每月15号发团

3.全景江南——南京、扬州、苏州、杭州、上海、宁波、奉化溪口、绍兴+普陀山空火车10日游

上铺:3280元 中铺:3480元 下铺:3680元 4月23日发团

4.湖北全境——黄鹤楼武当山神农架三峡恩施大峡谷谷子城空火车11日游 每月9号发团3580元

5.河南全景双卧8日4月12、16、19日1680元起 6.印象三峡双卧7日4月16、26日 2880元

凭此广告报名专列者每人优惠200元,另在本公司报名任何旅游线路均赠送688元精品大礼包一份

3平路101号(海悦酒店斜对面)和合公司 电话:13639786087 13639786087 0971-7226260 0971-7226261

青海省华夏国际旅行社

L-QH-0110 中国著名旅游品牌 全国110家连锁 诚信企业 十佳旅行社

1.昆明/大理/丽江/沙甸/西双版纳双飞八日游 3280元 特色餐团双飞十日 3680元

2.长沙/韶山/张家界/凤凰古城双卧八日游 2280元 双飞六日 2380元

3.青岛/大连/威海/威海/日照/蓬莱双飞六日游 1980元 特色餐团双飞六日 1980元

4.贵州双飞六日游 2280元 +桂林八日 2980元 特色餐团双飞六日 3380元

5.乌鲁木齐/白沙湖/五彩滩/喀纳斯/吐鲁番/天山天池双飞八日游 2480元

6.南京/上海/无锡/苏州/杭州双飞六日游 1980元 特色餐团双飞六日 2980元

7.厦门/武夷山/集美/鼓浪屿/土楼 双飞八日游 2700元 “0”购物纯玩 3680元

8.三亚双飞六日游 2580元 特色餐团双飞六日3380元 海南北海桂林双飞十日 3180元

9.北京+天津双飞六日游2280元 +华东3380元 西安双动四日 1480元

10.成都/乐山/峨眉山/都江堰/青城山双卧六日游1880元 重庆+三峡双卧七日游 2980元

11.桂林双飞六日1999元 特色餐团双飞六日 2980元

12.西藏双卧九日游 2880元 青海湖品质一日游220元 青海湖/茶卡盐湖二日游 540元

报名热线:0971-8122555 8110222 13109739999(夜间) 网址:www.qhs7.com

报名地址:西宁市城东区西宁大厦对面黄河源假日饭店大厅

十九年海天旅行社

L-QH-00032 24小时特价咨询6111116 13897252544

三亚/海南/海口双飞6日游2380元 海南+北海+桂林双飞10日3180元

北京+天津双飞6日2180元 厦门/南昌/鼓浪屿/土楼/武夷山1499元

云南/大理/丽江/版纳四飞8日3380元起 河南赏牡丹单飞5日游1980元

上海/南京/苏州/杭州/无锡双飞6日(一价全含) 1600元

贵州双飞6日2280元+桂林9日3280元 西安双动4日1480元

张家界/玻璃栈道/凤凰古城双飞6日1680元 青岛/大连双飞6日1980元

四川成都双卧6日纯玩1880元 西藏/拉萨/布达拉宫双飞7日游2580元

重庆三峡7日游1980元 新疆/天山/天池/喀纳斯湖双飞8日游2480元

更多省外路线及省内周边游电话咨询

总社地址:城西西五岔路口燃气公司旁21世纪大厦13楼

城北:【小桥医院】向北十字路口农行对面5506386 城中:【县】电局门口0971-2229011

节假日正常营业/可上门/服务/赠送双肩包

青海远山国际旅游有限公司

L-QH-CJ00020

越南芽庄8天7晚 初见芽庄/心动芽庄/海岸拾光4月 2380/3580/4380元 胡志明+芽庄9天8晚 3580元

泰国/新加坡/马来西亚12日游 4月23日 4580元 厦门/土楼/武夷山双飞7日游 3280元

霓虹日本本州全景10日游 6780元 张家界双飞6日游 2980-5580不等

曼谷/芭提雅/金沙岛7天8晚 3980元 云南四飞8日游 3880元

吉斯米兰7天5晚 4990元 北京+天津六日游 2980元

泰北清迈6天5晚 4380元起

乐都:0972-8636362 15597252999 大通:0971-2726882 13997002888 夏都大街:0971-6338060

18397125441 城西:0971-7839676 15110906427 平安:0972-8689222 18997300486

青海艳阳天国际旅行社

北京双飞6日游 4月20/21/22/23日 派全陪含送机 2100元/人

上海杭州无锡南京苏州双飞6日游 4月21/22/23/24/26/28日 派全陪含送机 1600元/人

昆明大理丽江西双版纳四飞8日游 4月20/21/22/23日 派全陪含送机 3100元/人

张家界张家界黄龙洞天门山凤凰古城双飞6日游4月24/29日5月1/6日 派全陪含送机 2750元/人

厦门鼓浪屿曾厝垵土楼武夷山双飞8日游 4月21/25/28日 派全陪含送机 2700元/人

贵阳桂林双飞8日 4月24日 派全陪含送机 3100元/人

少林寺牡丹云台山龙门石窟清明上河图双卧5日 4月20/25日 派全陪 1800元/人

庐山井冈山三清山景德镇婺源双飞8日游 4月21日 派全陪含送机 3900元/人

青岛烟台蓬莱威海大连双飞6日游 4月19/26日 派全陪含送机 1800元/人

旅游热线:6117648 6117649 24小时:18935588489 18935589085

报名地址:新华百货超市一楼4号铺面

青海青海湖旅游开发有限公司

L-QH-CJ00015

曼谷芭提雅普吉岛10日游 5999元

新马泰12日安心游 4980元

巴厘岛7日游 6499元

日本8日游 5600元

俄罗斯8日游 6980元

澳大利亚新西兰12日游 10800元

德法意瑞荷兰13日游 11600元

北京天津华东六市单飞11日 3480元

北京天津北戴河双飞6日游 2880元

贵州桂林漓江双飞9日 2980元

张家界双飞6日特价15/18号 1380元

桂林双飞6日游特价18号 1990元

三峡游轮双飞5日游 1960元起

河南牡丹少林寺双卧5日游 1700元

国内线路

咨询电话:8210977 8245707

报名地址:南大街18号锦园大厦4楼(大十字西宁书城正对面)其他线路来电详询