

# 老人生病与摔倒有无因果关系

4月17日,某物业公司负责人王女士求助晚报《社区周报》社区法官栏目称,去年,物业公司在小区疏通下水过程中,一老人不慎在施工现场摔伤,物业公司工作人员曾多次陪老人到医院看病,老人现已痊愈,可老人一生病就缠着物业公司要求看病,让他们很头疼很无奈,不知该怎么办?

## 事情缘由

王女士说,去年11月中旬,物业公司工作人员正在一小区疏通下水,此时80多岁的王老太太(化名)从井边路过不慎摔倒,老人当时爬起来就回家了,大约20分钟后,老人又回来找物业公司,说是自己摔伤了要求看病,当时物业公司就派人把老人拉到就近的医院做了CT等检查,医生说没啥事,吃点消炎药就好了。去年11月27日,老人又找到公司领导说她的腰疼,工作人员又陪着老人到医院拍

了片子,医生说没啥毛病,处于人道主义考虑,去年12月,公司又派人到老人家里做了回访,期间还跟老人儿子打过几次电话,老人儿子总是说老人腰疼、腿疼、睡不着觉等等之类的,说完就把手机关了。原以为老人没啥问题了,没想到,今年4月17日,老人儿子又把老人送到物业公司转身就走了。

## 双方说法

王女士认为,当时疏通下水时,他们在井边做了安全提示,老人摔伤后,物业公司也一直在积极配合治疗,没有推脱责任,现在老人痊愈了,此事就应该有个了结,可是老人一生病就往物业公司送,长期耗下去垫付医药费不说,还影响公司正常办公。而老人儿子说,老人摔倒后,经医生检查腰部骨折,CT片子上也有显示,也有诊断结果,老人并没有痊愈,时好时坏,前不久又住进了医院,如果物

业公司不继续治疗,他和母亲将会通过法律程序解决此事。

## 律师说法

就此,青海延辉律师事务所律师王律师认为:根据我国《侵权责任法》第九十一条规定:在公共场所或者道路上挖坑、修缮安装地下设施等,没有设置明显标志和采取安全措施造成他人损害的,施工人应当承担赔偿责任。本案中,老人在井边摔倒可能与物业公司的施工存在因果关系,但检查后没有受伤的,即没有造成损害后果,但之后老人的腰疼、腿疼、睡不着觉等等损伤后果与物业公司的施工不存在因果关系的,物业公司不应承担侵权责任,物业公司也可以诉诸法律程序解决。 记者 曙光

## 社区法官

## 野蛮采摘 饱了口福丢了文明

河南大妈上树摘榆钱下不来消防队来相救,南召一老人爬到树上摘榆钱,不慎碰触高压电被电击伤,市民随意挖野菜破坏景区植被的新闻广泛传播。每年四五月,正是榆钱和野菜长成之时,一些人为了贪享口福,将榆钱和野菜采摘做成各种美味佳肴,可是这些人采用的方式却很不友好,摘榆钱直接把榆树枝干折断,挖野菜在绿地留下遍地的凹坑。对这种不文明行为你怎么看?

### 网议:

**@点点:**采摘榆钱这一不文明行为不但给采摘者自身带来危险,还破坏了漂亮的景色,影响了树木生长,希望大家能够自觉加入到保护树木的行列中来。

**@夏天:**喜食野花野草的没有错,可是你在尝鲜的同时不要随意毁坏花草树木,攀爬行道树的行为不仅危险,而且很不文明。美丽的风景是属于大家的,我们应该保护才对,野蛮采摘不可取。也许在你笑的时候,这些花草正在哭泣。

**@丽妍:**榆钱是好吃,但也要手下留情啊。这样的不文明行为应该及时被制止,也希望市民能够爱护绿地。

**@小豆:**采摘榆钱的市民经常将树叶和榆钱一起捋下来,甚至直接将树枝折断。大家为了饱口福,却以毁坏树木为代价,太不应该了。

**@七彩花:**仅仅为了尝鲜就去毁坏树木,这种行为让人感到费解。另外,老人们的这种“冒险”举动也确实让人担心,万一出了事,不是得不偿失吗?

**@薇然:**采摘榆钱的市民经常将树叶和榆钱一起捋下来,甚至将树枝折断。为了一饱口福,以毁坏树木为代价,太不应该了。榆钱是好吃,但采摘时应手下留情,榆钱也是有生命的。要是被大家弄断树枝,不仅无法供行人欣赏,对树木也有很大的伤害。

记者 建文

## 钟点工上门解独居老人之忧

为民社区辖区有一位80多岁的独居老人,虽然因原住所拆迁,老人从辖区搬离了,但是社区工作人员一直牵挂着老人的日常生活。近日,社区为老人找了一位钟点工来照顾她的日常生活。

原来,这位老人老伴去世多年,儿子也因病于去年去世,女儿也因住的比较远,家中事务较多而无法照顾老人的日常生活。虽然社区工作人员经常到家中去看望老人,但这毕竟不是长久之计。老人在外地工作的孙子提出将老人接到外地家中赡养,或为老人找位保姆,但老人却说,住在西宁时间长了,在这里才有家的感觉。虽然她已经搬离为民社区的辖区,但社区工作人员依旧时常去看望她,有什么困难也能及时帮她,所以哪里都不想去。

为民社区主任主动联系老人的家人并征求老人同意,决定找个合适的钟点工来照顾她。没想到钟点工找到老人一见如故,聊得非常投机,当场就把这事确定下来了。在她们相处了一段时间后,社区工作人员又进行了回访,她们彼此相处的很融洽。为民社区主任说,关注辖区独居老人的生活状态,及时解决他们的困难,把社区的温暖与爱心传递给每一位老人。 记者 晓峰

## 社区帮办

**维权时刻**  
晚报与您共建  
和谐社区  
服务热线  
8244000 8244111  
西宁晚报社区周报新浪微博  
E-mail:123tonglianbu@163.com



4月17日,本报报道了湟岸巷34号院内绿地上搭建了葡萄架,葡萄架下杂草丛生,还有塑料垃圾一直无人清理的图片新闻后,引起了尔寺巷社区的重视,社区联合小区物业、居民对楼前居民随意搭建的葡萄架、温棚等进行了拆除,并对清理后的空地进行了绿化改造。图为大家正在拆除搭建的温棚。 建文 摄

## 中介不退押金租客求助社区

通过中介租的房子,到了退租的日子,中介却迟迟不退还缴纳的押金,拖到现在已经一个多月了,这让文博路社区居民马先生郁闷不已,于是他来到社区寻求帮助。

### 租房到期不退押金

今年年初,马先生通过中介在海湖新区金座c区22楼2单元214找到了一套住房,看过房子后马先生很满意与房东签订了3个月的租房合同,并支付中介押金900元,当时中介承诺到期退还,三个月过去后马先生找到了新的住处,刚好房子也到期他便不再续租,这时找到中介退押金时,中介工作人员却说,由于这套房子是房东放到他们这里的,他们托管租赁的,所以要为房东的权益负责。房东告诉他们,马先生在租房期间房间内卫生状况较差,所以押金不予退还。对此马先生非常不认可,他觉得卫生情况只是一

个借口,合同中也没有说明如果卫生状况差不退押金,而且他并没有损坏屋内的任何设施,押金必须退还。

### 社区请来律师支招

社区工作人员听完双方的讲述,决定请社区的联点律师来评判中介做法是否得当。19日下午社区将律师、当事人召集到一起,和社区工作人员一起听听律师的说法。

律师观点:如果租户出现合同违约,房屋中介或出租方可依照约定相应抵扣押金。如果房屋中介或房东恶意违约,承租方除可向法院起诉要求返还押金外,还可要求其支付违约金。听完律师的解答,在社区工作人员的调解下,中介和房东沟通后退还了马先生的押金,马先生也将屋内卫生重新打扫了一遍,事情圆满解决。 记者 史益竹

## 法在身边

## 居民网议

### 走进家门帮老人上网认证

“我儿女不在身边,今年退休认证要在手机上验证,我年龄大了,手机上的这些东西也弄不懂,你说这咋办呀?”“李阿姨,今天我们就是特意来给您做退休认证的,以后儿女不在或是不会操作都可以联系我们,我们会帮您的。您见到张奶奶也给她说一说,让她别着急,我们会抽时间上她家去做验证”。这是胜利路街道北商业巷社区工作人员与辖区老人的一段对话。

近期,完善全省企业退休人员和城乡居民领取社会保险待遇资格认证工作,成为了北商业巷社区便民服务的项之一。为落实人社部相关通知要求,推进待遇资格认证新手段,满足待遇领取人认证需求,为群众提供方便快捷的验证途径,北商业巷社区服务大厅为前来领取养老保险待遇的人员提供最新、方便、快捷的二维码扫描认证服务。此项服务虽然为广大退休人员提供了方便,但也给其中的独居高龄退休人员带来了实际操作使用上的困惑。为了解决高龄老人们的困惑,北商业巷社区工作人员专门为他们提供了上门认证和面对面教学服务。截至目前已为辖区近70名老人提供了上门认证服务,得到了辖区居民的好评。

记者 晓峰

## 阳光家园

## 社会主义核心价值观解读

### 民主:国之经络

民主如同国之经络,疏通国家的肌体,协调政治的机能。作为一种政治实践、价值理念,人民民主是社会主义的生命,没有民主就没有社会主义,就没有社会主义现代化。

我们倡导的民主,是真实的民主,没有门槛,不受财产、地位、民族、性别、宗教等因素限制,使每个人都享有平等的政治权利;是广泛的民主,绝不以牺牲多数人利益

为代价来保护少数人的利益,同时又尊重和照顾少数人,充分反映和协调各方面的意愿和利益;是高效的民主,既真切全面地反映人民意愿,又致力于尽快形成统一意志、统一行动,以解决实际问题;是丰富的民主,不仅有选举民主,还有协商民主、基层民主,保证人民依法实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。

