

居民小区用电损耗该由谁埋单

——晚报“关注身边的物业”系列报道之五

您知道什么是用电损耗吗？您家小区是怎么收用电损耗费的？用电损耗费该不该交？到底由谁交？最近晚报“关注身边的物业”系列报道刊出后，引起了广大西宁市民的关注。就近期市民普遍反映的用电损耗费用情况，晚报记者展开了采访。

饱受争议的用电损耗费是啥？

5月5日，西宁市城东区大众街某小区的杨先生向晚报记者反映称：居民电价每度为0.4元，但小区物业为啥按每度0.5元收取？

当日下午，记者来到该小区所在的物业公司，一位工作人员称，目前民用价格为每度0.4元，多出来的0.1元是电损费。“我们在小区内张贴了《公共设施用电及损耗电分摊情况》，对相关情况进行了公示。”该工作人员表示。

“每度0.1元的电损费虽然不多，但小区这么多住户，一度一角，1000度就是100元，日积月累也是一笔不小的费用。”杨先生说。

用电损耗数目虽小，却与老百姓的生活息息相关。那么，用电损耗费到底是什么？到底该由谁交？多交的用电损耗费用去了哪里？

国家电网西宁供电公司营销部电费室主任刘勇表示，供电公司收取的国家目录电价中没有用电损耗这一项。

那物业公司收取的用电损耗又是什么费用呢？记者采访中了解到，目前西宁市很多小区基本都是在小区内设置一块总表，供电公司按照总表度数核定的电价计费，然后以各业主为户装置分表，以各业主的用电量装置记录收费。在这种情况下，分表和总表显示的数据会不一样，这就产生了电路损耗费用和公共区域用电量。

“这部分费用被业主简称为电损费，其实这部分费用中不光包括电损费，还有公共公摊费用。”西宁市城东经济开发区金松华府小区物业公司负责人李先生说。“比如，总表上的度数为1500度，但是各分表总额加起来可能只有1300度，那这200度的差额就是用电损耗。”一物业公司工作人员表示。

那这200度的差额究竟从何而来？“首先，从配电室到每家每户会有一个电路损耗费，其次，比如公共区域用电，包括路灯照明、二次加压、电梯等用电都会产生费用，我们经过初步测算，在每度0.4元电价的基础上收取了0.1元的相关公共设施及用电损耗费。”物业公司李先生表示。

用电损耗费到底该由谁承担？

记者在采访中也发现，这个不被广大业主接受的公共设施及用电损耗费确实真实存在，那这个费用到底该由谁承担呢？

记者在采访中，有很多物业公司负责人也

提出，物业公司作为委托方，提供的是服务项目，实际产生的相关公共设施及用电损耗费不应由物管公司承担。

而很多业主则表示，开发商既然开发投资了设施设备就应维护并承担费用。那么，由于设备造成的损耗应由开发商承担，不该由业主承担。

记者了解到，去年7月，省发改委专门针对此事下发了《关于贯彻落实清理规范电网和转供电环节收费有关事项的通知》，通知第三条要求：全面清理规范转供电环节不合理加价行为。通知要求，对于具备改造为一户一表条件的转供电用户，电网企业要加快电能表直抄到户改造进度，尽快实现直接供电，并按照目录销售电价结算。不具备直接供电条件，继续实行转供电的，转供电主体不得以任何理由和方式提高电价标准，也不得与电费绑定收取其他费用。

《青海省住宅物业服务收费管理办法》第十三条也规定，物业服务企业在物业服务费之外，不得向业主另行收取电梯运行费、卫生费、公共区域用水用电公摊、垃圾处理费等费用（相关费用未计入物业服务成本的除外）。

小区水电费为何由物业收取？

采访中，很多业主普遍反映，小区的水电费为何要让物业收取？这不是加大了业主和物业之间的矛盾吗？

记者了解到，我市交电费分为两种情况：一种是居民直接向供电公司交电费，这部分用户被称为直供户；另一种则是供电公司在物业设总表，向物业收总电费，小区居民再跟物业买电，这部分用户被称为转供户。

《青海省物业管理条例》第六十一条规定：供水、供电、供气、供热等专业经营单位应当按照最终用户使用的计量器具显示的量值向最终用户收取费用。

记者了解到，目前，西宁市很多小区都是供电公司独立客户，小区内所有居民属于合表用户。供电公司在抄表、计费时只能到总表环节，由物业分抄每家住户电表。

“也就是说，小区房地产开发商在建小区时申请设置了总表，那么，这个小区就是我们的最终用户，我们按照总表收取总表电价。开发商或者物业公司以各业主为户装置分表，这部分费用是开发商或者物业公司收取的。”国家电网西宁供电公司营销部电费室主任刘勇表示。（记者 张永黎）

话题探讨：

在我市，物业收取水电费的情况较为普遍，但记者在采访中，很多物业公司负责人表示，收缴水电费其实是吃力不讨好，他们也不愿意干。“我们处在供水供电供暖企业和业主之间，一有矛盾，我们夹在中间两头不讨好，还时常被业主误解。”

随着收缴水电费带来的弊端越来越大，物业这个行业也被推到了风口浪尖。

曝光不是目的，引导和完善才是关键，我们也希望供水供电等相关企业能落实相关法律法规，承担自身职责，直接向最终用户收费。同时也希望相关部门能尽快出台相关政策，加强对房地产开发商的管理，在对新楼盘进行综合验收前，可要求开发商为每一户报装一户一表，并通过供水供电部门的检验验收，从根本上杜绝此类隐患。



中心广场水系玻璃因高跟鞋“受伤”

本报讯（实习记者 严进芳 摄影报道）5月10日，记者在我市中心广场中央水系景观处看到，贯穿广场东西方向的狭长水系，宽窄不一，错落分布在广场的中央。可是这个主要由钢化玻璃搭建的水系景观，却屡屡遭到伤害，水系内的12块钢化玻璃被高跟鞋所“伤”出现裂痕。

该水系从广场东侧的标语水幕一直延伸流向西侧的广场边缘，水系由透明的钢化玻璃和下方深浅不一的水下景观构成。人踩在玻璃上一边走，一边欣赏着玻璃下水中漂流嬉戏的各色金鱼，惬意且别有一番滋味。可是连日来，这些铺设在水系上方的钢化玻璃，因为高跟鞋的蹂躏而屡屡“受伤”出现裂痕。在记者的统计中，水系内出现裂痕的钢化玻璃有12块之多，分布在水系的各个区域，人们路过时担心发生危险，都在绕行有裂痕的玻璃。一旁正在打扫水系卫生的环卫工人介绍说，这些钢化玻璃几乎每隔一段时间就有

被损坏的，打扫的过程中他们也在提醒市民不要故意破坏，可是玻璃被损坏的现象还是不断出现。

随后，记者联系到了城中区市政公用服务中心的工作人员，据介绍，这个水系景观自去年建成以来，受到了市民的喜爱，可是钢化玻璃损坏问题也较为突出。一些女性穿着高跟鞋行走在玻璃上，鞋跟踩到玻璃的胶片处，造成钢化玻璃产生压力出现裂痕，但是由于钢化玻璃特殊的结构，玻璃出现裂痕后人踩上去依然是安全的，不会出现塌陷等问题。先期城中区市政公用服务中心已经对损坏的一批钢化玻璃进行了更换，现在他们也正在联系厂家对12块出现裂痕的玻璃进行更换，恢复水系景观的美丽原貌。



500多名女性加入快递员队伍

本报讯（实习记者 严进芳）随着网购人群的不断增多，带动我市快递业不断壮大。目前分布在我市的快递企业已经达到22家，每天穿梭在大街小巷的快递运输车辆有1600余辆，配送人员的数量更是增加到了3500多人。从下单到物品送达，最快24小时就能完成，极大地方便了人们的购物，同时也解决了一部分人的就业需求。现在快递从业人员中，除了快递小哥，快递小妹的身影也越来越多，据统计，我市女快递员的数量已经达到了500多人。

5月13日，记者在采访中遇到了女快递员张女士。她是负责西南路苏家河湾小区一带的圆通快递员，也是去年刚加入到快递这个行业的，现在她每天保持着派送130件快递，一上午送完的工作效率。据张女士介绍，选择快递员行业前，她也做过小生意，可是因为要照顾孩子上学等原因她没有继续下去，现在送快递虽然每天骑着车走街串巷，但是时间自由了，最重要的是能照顾上两个孩子的生活她非常满意。收入方面也较为稳定，据张

女士说一个月的平均工资有4000多元，双十一和春节前送的量大挣得也多一些，最高时月收入在8000元以上。

采访中，张女士派单的电话一个接一个，服务的热情却始终不变，顾不上喝水顾不上坐下休息，哪些放云柜、哪些放超市、哪些是过来取的、哪些是要退货的，她都做好标记一一整理。她笑着说：“干我们这一行的穿不了一身干净的衣服，每天风里雨里的晒得也很黑，苦点累点都能承受。”起初张女士却没有这么坦然，她直言顾客不理解时被骂受气是常事，她也曾一度不想干了，可是了解到其他同事的从业经历，慢慢也就想开了，坚持到现在，和顾客打交道多了彼此慢慢熟悉、互相理解，工作也就得心应手起来。手上的手套十个指头全部磨破了她也舍不得扔，因为她想把钱存起来给孩子结婚用、给老人养老用。像张女士这样选择快递员职业的女性背后都有着同样的故事，她们都在用双手打拼着自己的生活，她们的职业值得每一个人尊重。

男子竟先后两次无证醉驾

本报讯（记者 徐顺凯）马某2018年1月30日因无证醉酒驾驶机动车被门源县法院判处拘役三个月。受到处罚的马某并未吸取教训，竟然再次无证醉酒驾车，造成交通事故。2019年5月9日，门源县人民法院公开审理此案，当庭判处被告人马某拘役五个月，并处罚金4000元。

经法院审理查明，2018年12月15日，被告人马某酒后无驾驶证驾驶青OA×××3号小型轿车，行驶至沿门源县岗青公路207KM+600M处时，与杨某某驾驶的小型轿车发生碰撞致两车受损、两人受伤。经鉴定，马某的血液中乙醇

含量为262mg/100ml，为醉酒驾驶。经门源县公安局交通警察大队认定，马某负事故主要责任。

法院经审理认为，被告人马某违反交通运输管理法规，在道路上醉酒驾驶机动车，其行为已构成危险驾驶罪，公诉机关指控的罪名成立。被告人马某无驾驶证醉酒驾驶机动车，血液酒精含量为200毫克/100毫升以上，且曾因危险驾驶被判处刑罚等情形，应当从重处罚。被告人马某当庭自愿认罪，且与被害人达成赔偿协议，取得被害人谅解，可以从轻处罚，据此，对被告人马某作出上述判决。

办理中国银行ETC

高速不等待 出行更畅快

即日起办理中国银行ETC，省内路段最低可享7折优惠。中国银行ETC采用记账卡/储值卡和银行扣款账户二卡分离模式，大大提升资金使用的安全性。

中国银行支持ETC车辆绑定单位对公账户的银行，实现了单位对公账户直接支付ETC通行费用，方便单位实现统一结算管理。同时，车辆办理ETC后，客户可以及时掌握每辆车的行驶记录，包括高速公路入口信息、出口信息、行驶时间、通行费金额等相关情况，有利于企业加强车辆管理，提升管理效率，还可获得通行费进项税额抵扣优惠（通行费增值税率为3%）。

个人客户只要绑定中国银行62开头信用卡或借记卡，通行费可直接从信用卡上透支代扣，享最长50天免息，轻松通行，还款无忧；也可直接从借记卡实现自动扣款，空中充值，快速通行。

详情请咨询中国银行青海省分行各营业网点。