

中区：爱老幸福食堂中央厨房启动

本报记者 王琼

城中区建成西北最大爱老幸福食堂中央厨房；29个社区老年日间照料中心爱老“幸福食堂”同时启动运营；

“中央厨房+统一配送”服务体系服务辖区6200多名享受政府购买服务的老人；

城乡低保、特困、重点优抚和计划生育特殊困难家庭老人及80周岁以上高龄老人吃饭有补贴……

为认真贯彻落实习近平总书记提出的老龄工作“五个着力”重大要求和党的十九大关于“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”重大部署，城中区把“两个绝对”具体化作为树牢“四个意识”、践行“两个维护”的思想方法和实践载体，在市委、市政府的坚强领导下，在上级民政部门的帮助指导下，严格按照《关于西宁市深化城乡居家和社区养老服务改革推进“爱老幸福食堂”建设实施方案的通知》要求，深入推进居家和社区养老服务改革试点工作，夯实助餐送餐配餐设施基础，真正实现了助餐送餐配餐“15分钟服务圈”。6月18日，城中区召开“爱老幸福食堂中央厨房”启动仪式新闻发布会，爱老幸福食堂中央厨房正式启动运营。



四大亮点 提升老人幸福感获得感

连日来，城中区以“爱老幸福食堂中央厨房”投入运营为契机，立足区情实际，聚焦辖区群众关切，进一步增加优质养老服务供给，持续提升养老服务质量，积极探索、持续发力，共同促进爱老服务深入开展，切实增强辖区老年人幸福感、获得感。

亮点一：配套设施功能化

为了将助餐、配餐、送餐落到实处，由城中区属国有企业西宁凤凰投资开发有限公司全面负责城中区“爱老幸福食堂中央厨房”建设和运营工作。“爱老幸福食堂中央厨房”共设置了分拣区、切配区、烹饪区、面点区等10大功能区，配备了35名厨房工作人员，以及热风循环高温消毒柜、餐具清洗烘干线、立式电炸炉等37种符合国家质量标准的餐厨设备。同时，中央厨房还购置了7辆小型厢式送餐车辆，配备了58名社区专职工作人员，具体负责各社区老年日间照料中心“幸福食堂”送餐、配餐工作，因地制宜合理规划配送路线，确保辖区老人能够吃到热腾腾的午饭。



亮点二：饭菜烹饪多样化

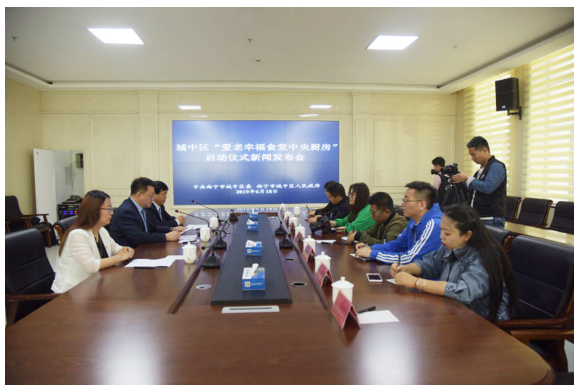
爱老幸福食堂中央厨房根据服务对象身体状况和季节变化，充分考虑老年人饮食习惯和禁忌，聘请专业营养师研究制定软硬合适、荤素搭配、营养丰富、合理均衡的套餐食谱，注重菜品多样性，确保一周菜谱不重样，同时配以流食、素食、无糖餐等个性化膳食，着力保证老年人饮食品质。在此基础上，城中区还协调专业化社会企业，进一步丰富“中央厨房”配餐体系，实现老年人服务高质量、多样化。

亮点三：收费定价合理化

爱老幸福食堂中央厨房坚持以非营利为原则，充分考虑老年人承受能力，为具有城中区户籍的辖区老年人建立用餐补贴机制，确保老年人吃得起、吃得好。其中，年龄在60周岁以上，享受城乡低保、特困、重点优抚和计划生育特殊困难家庭补助政策的老人，每人每天补助一餐，每餐补助3元；80周岁以上的高龄老人，每人每天补助一餐，每餐补助2元。

亮点四：爱老服务信息化

为着力解决老年人点餐配餐送餐信息互联、居家养老服务信息互通、服务质量互评等业务承载和服务监管问题，实现老人网上预约、在线下单、100%回访，城中区将于今年下半年启动实施养老服务信息平台项目，通过信息化手段为全区6200多名享受政府购买服务的老人提供更精准、更细致的服务，切实解决与老年人日常生活密切相关的助餐、助医、助洁、代购、代办等实际困难，真正让广大老年人共享居家和社区养老服务改革发展成果。



西北最大

爱老幸福食堂中央厨房建成运营

城中区“爱老幸福食堂中央厨房”位于城中区遼家寨54号，建筑面积约1500平方米，总投资800余万元，为了让辖区老年人吃上“安全、营养、放心的热乎饭”，城中区委、区政府高度重视、精心部署、认真谋划，采取会议研究、实地考察、摸底调查、评估调研等切实有效的措施，扎实开展选址规划、场地装修、布局设计、设备采购、人员招聘等各项前期准备工作，6月18日，该爱老幸福食堂中央厨房正式启动投入运营。

为了确保辖区老年人吃上“营养、安心的热乎饭”，城中区“爱老幸福食堂中央厨房”内设分拣区、切配区、烹饪区、面点区、餐具消毒区等10大功能区，由7辆小型厢式送餐车辆、58名专职工作人员具体负责送餐、配餐工作，同时根据各日间照料中心地理位置及就餐人数，合理规划配送路线，真正实现助餐送餐配餐“15分钟服务圈”，为了保证饭菜安全，整个中央厨房实行透明化操作，老人们通过手机联网也能看到整个饭菜的加工过程，保证吃得透明，吃得安心。

中央厨房

将为符合条件老人提供送餐服务

在“爱老幸福食堂中央厨房”建设过程中，城中区始终坚持以人民为中心的发展思想，以困难老人、空巢老人、失能老人和高龄老年人服务需求为导向，以功能完善、规模适度、覆盖全区为目标，经过积极探索和实践，初步形成了以居家为基础、以社区为依托、以社会机构为支撑的助餐送餐配餐服务三级网络体系，有效解决高龄、孤寡、独居、空巢及其他老年人吃饭难的问题，不断满足辖区老年人个性化、多元化、大众化的居家养老服务需求，让辖区群众获得感、幸福感更加充实、更有保障、更可持续。