

# 游戏防沉迷系统智斗熊孩子

新华社北京7月19日电(记者乌梦达 樊攀)暑期到来,中小学放假,家长又开始担心“熊孩子”沉迷游戏。中国互联网络信息中心发布的《2018年全国未成年人互联网使用情况研究报告》显示,我国未成年网民规模为1.69亿,其中把玩游戏作为主要休闲娱乐类活动的达64.2%。

记者调查发现,尽管家长、学校“严防死守”,一些游戏企业也出台了实名制注册、限制未成年人游戏时长等办法,但作为网络原生代的“90后”“00后”,又绕道想出了开小号、冒充父母解除限制等种种办法。

## 游戏防沉迷,该如何智斗?

### 为了玩游戏,“熊孩子”拼了

近期,记者听到了一段真实的录音。一位“家长”向游戏公司的客服申请解除对其“孩子”游戏账号游戏时长的限制。

“我儿子的账号被‘恶意’绑定了,怎么解绑?”

“如果您本人还未成年,需要您父母拨打热线。”

“我就是他父亲。”

“那您本人今年多大?”

“38岁。”

“请问您的出生年月日?”

“我1981年,等等,我看下身份证……1983年。”

“请问1983年属什么生肖呢?”

“我属猴的。”

“1983年属猪,您假冒您家长身份的话是没办法解绑的。”

听完这段真实的通话录音,记者哭笑不得。原来,这是一位因为被成长守护平台限制游戏时长的“熊孩子”冒充家长,试图解除对其游戏账号的限制。客服人员介绍,随着暑期到来,类似打电话假冒家长的“熊孩子”不在少数。

在主管部门要求下,近年来,腾讯、网易等大型游戏公司纷纷上线了未成年人保护的设计。例如,腾讯的成长守护平台规定,12

岁以下的玩家每天最多只能登录游戏1小时,13岁到17岁的最多每天登录游戏不超过2小时;网易在15款游戏上线防沉迷系统,也强制规定12岁以下工作日限玩1小时,13岁至18岁工作日每天限玩2小时,节假日3小时,并规定未实名登记无法充值。

不仅如此,家长还可以绑定未成年子女的游戏账号,实现对孩子游戏时间和游戏消费的提醒、查询和设置。在这一模式下,孩子们的游戏“行踪”会受到家长们的管控,这便引起孩子们的强烈“反抗”。

“我是王者荣耀一名优秀的召唤师,但我在游戏里面充不了钱了,我很难过,我现在很想哭。”客服电话中,正处于变声期的孩子用抽泣、难过表达了他对《王者荣耀》账号受限制的不满。

当客服用“你们是祖国的花朵”来解释限制他们游戏时间的原因时,一个孩子则表示“我是祖国未来的‘食人花’,不用担心我!”

为了不受限制地玩游戏,一些孩子还想出了解绑的各种“奇招”。

除了冒充家长,有的孩子去央求宠溺自己的爷爷奶奶,让老人拿着身份证,通过视频对着客服高喊“我要玩游戏”,无奈之下,一些游戏只能将60岁以上老人也纳入游戏时长监管。

还有的学校小卖部老板成了孩子们的“香饽饽”。不少孩子到学校周围的小卖部,以买水、买东西的方式,让老板帮自己做人脸识别,试图绕过相关限制。以至于小卖部老板成为游戏公司重点关注的怀疑对象。

一些孩子还到淘宝等互联网交易平台“租号”,或者直接购买身份证试图绕过监管。这些身份信息也成为未成年人背着父母“开小号”的重要来源。

## 人脸识别、“宵禁”,多举措防沉迷

中国消费者协会今年发布的《青少年近视现状与网游消费体验报告》显示,2018年全国儿童青少年总体近视率超过一半,高中生近视率高达81%。

北京师范大学家庭教育课题组研究员张楠伊等介绍,近年来,如何帮助未成年人健康游戏,也渐渐成为社会舆论的焦点。

记者了解到,实名注册、人脸识别、甚至“宵禁”“16禁”等越来越强硬的手段也不断出台。

除了公众熟知的实名认证,在金融支付等领域才使用的“人脸识别”也被引入到未成年人保护中。“未成年人保护的关键是能否精准识别未成年人,因为未成年人有用父母身份证注册、网上购买灰色身份证等方式规避实名认证,因此,常态化的人脸识别也成为一个重要方式。”腾讯互娱成长守护平台总监郑中介绍,针对目前火热的游戏《王者荣耀》,在腾讯主动发起人脸识别验证环节中,62%的用户被判定为未成年人,这些孩子玩游戏就遭到拦截。

而这一做法具有强制性,系统会将不进行人脸识别的成年人,或验证信息与公安实名信息不符的用户,认定为未满13周岁的未成年人。而按照规定,他们每天只能玩游戏1小时,超过时长则会强制下线。

此外,在中国尚未有效引入游戏分级的情况下,一些游戏已经在探索“宵禁”和年龄限制。今年3月,腾讯宣布测试“儿童锁”功能,13周岁以下登录游戏需要得到家长的同意,否则连游戏都进不去。同时,为了防止未成年人“开小号”,腾讯成长守护平台还设置了“账号共享”,同一身份证下,所有账号共享时间。“也就意味着,无论是多少小号,加起来的游玩时间都不能超过年龄限制。”郑中表示。

数据显示,截至2019年7月,腾讯游戏旗下94款手游、17款端游,共111款热门游戏产品已接入健康系统。目前,腾讯游戏成长守护平台已服务超过2000万用户,82%被绑定账号的游戏时长出现不同程度下降。

在和“熊孩子”玩游戏的斗法中,游戏平台取得了初步的阶段成果。最新数据统计显示,相比启用公安实名校验前,日活跃用户超过4000万人的《王者荣耀》游戏,未满13周岁

的未成年用户平均游戏时长下降约59.8%,13周岁及以上未成年用户平均游戏时长下降40.3%。

## 仍有部分游戏存在漏洞可钻

记者调查发现,尽管游戏企业采取了不少措施,但相比政策要求,仍然存在不少漏洞。

相关部委2017年修订并发布的《网络游戏管理暂行办法》中提出,网络游戏企业应要求玩家使用有效身份证进行实名注册,并保存用户注册信息。

今年,中消协对50款游戏进行体验发现,只有41款游戏启用了实名制。而且,有的实名制验证方式形同虚设,例如只有17款游戏在登录时强制用户实名,不少游戏不强制用户验证或者只在产生消费时才实名验证。

这也导致先行先试的效果并不明显。郑中介绍,尽管《王者荣耀》游戏未成年游戏时长下降40%以上,但同期第三方数据显示,未成年人的游戏时长波动并不明显。

“打不了王者荣耀,就打别的游戏,反正又不只是一个游戏可以玩。”北京14岁的一名初一学生说。

各个平台之前标准不一,使得未成年人可以轻松越过防火墙,找到薄弱的环节。“给一个门上四道锁,也拦不住小偷从敞开的窗户进来。”

一家游戏企业负责人告诉记者,未成年人保护是社会责任,但未成年人也是游戏的消费群体。但也有企业负责人表示,未成年人的游戏消费占游戏收入的比重并不大,不赚这些钱,并不会显著影响公司的收益。

中国消费者协会建议,广大网游产品开发经营者应强化责任意识,将消费者权益保护特别是未成年人权益保护置于优先位置,也需要家长学校进行教育疏导,培养青少年健康用眼、适度放松的学习休闲方式。特别是家长要引导和培养孩子树立正确的网游消费观。

# 2019年大通县科技计划项目公示

根据《西宁市人民政府关于印发〈西宁市科技项目(精准扶贫项目3项)、后补助项目13项,现予以公示,接受社会各界监督。公示期为2019年7月20日至7月26日。任何单位和个人可在公示期内对公示项目提出书面异议,异议材料注明真实姓名和联系方式。

举报电话:0971-2735030  
电子邮箱:706523089@qq.com

大通回族自治县发展和改革局  
2019年7月20日

2019年大通县科技计划项目公示清单(后补)		
序号	项目名称	实施单位
<b>农业产业</b>		
1	油菜覆膜精量覆膜播种机在油菜种植中的应用	大通南院种植专业合作社
2	迷果芹种植示范与推广	大通昌顺麻种植专业合作社
3	高寒羊肚菌种植技术集成与产业化	大通县新绿苗木花卉繁育营销专业合作社 青海师范大学
4	贡菜种植基地建设项目	大通森田现代农业科技有限公司
5	马铃薯新品种青原红引种试验	大通丰收农牧科技有限公司
6	百日草鲜切花生产及精油萃取技术示范推广	大通兴树生态养殖专业合作社
<b>中藏药</b>		
1	当归设施反季育苗技术集成示范	鑫祥农牧科技有限公司
2	中药白芷引种试验	大通县聚益种植专业合作社
3	唐古特大黄栽培模式研究	大通鑫隆板蓝根种植营销专业合作社
<b>畜牧业</b>		
1	种养一体化牦牛高效养殖关键技术集成与应用示范	大通县丰聚种养殖专业合作社
2	高海拔鸵鸟养殖技术集成与生态旅游产品开发应用	大通锦安禽类养殖专业合作社
<b>工业产业</b>		
1	高效节能无烟供暖炉研发推广	青海迎芳节能产品科技开发有限公司
2	超低温超微粉粹技术在黑果枸杞中提取物花青素及其高端产品的研发	青海康元药用资源科技利用有限公司

2019年大通县科技计划项目公示清单(直补)		
<b>农业</b>		
序号	项目名称	实施单位
<b>农业产业</b>		
1	马铃薯抗晚疫病新品系选育及试验、示范	大通县农业技术推广中心
2	蔬菜移栽机械化技术试验示范	大通县农机管理站
3	优质青稞新品种昆仑15号引进及良种繁育技术集成	大通县种子管理站
<b>中藏药</b>		
1	大通县道地中药材种苗繁育技术与示范	大通科技服务中心
2	大通县宝库林中药材(大黄、秦艽)种苗繁育基地及技术研究建设	大通县宝库林场
<b>林业产业</b>		
1	山生柳引种扦插技术研究	大通植物园
<b>畜牧业</b>		
1	牦牛不同年龄对育肥增重的影响试验	大通县种畜繁殖场
<b>医疗健康</b>		
1	大通地区居民健康素养水平提高的研究	大通回族自治县人民医院医务科
<b>精准扶贫</b>		
1	无角陶赛特羊与欧拉藏系绵羊杂交后代育肥试验研究	大通山河畜牧业生态养殖有限公司
2	奶皮子加工技术与示范精准扶贫项目	大通吉元家庭牧场
3	高海拔地区黑大麦品种筛选及高效生产试验与示范项目	大通县煜丰农牧机械服务专业合作社