收钱就保你破镜重圆能信吗

新华社北京8月7日电(记者胡林果 刘巍巍 赵丹丹)"别跟我谈感情,伤钱。"时值七夕,24岁广州小伙小智赔了对象又折钱。本是为抚平分手痛苦而付费寻求情感咨询,却因此更加苦恼——名为咨询实为照本宣科的网课,课程内容与挽回情感无关……而所谓情感导师由始至终都未露面。

近日,据记者了解,商业情感咨询领域投诉案例呈明显上升趋势。哪些人在为我们的情感婚姻有偿支招?他们真的可信吗?

3800元只买来一个"换发型"的视频链接

4步挽回绝情男人、6招保你婚姻幸福、90%以上分手挽回率……记者发现,随着情感婚姻咨询需求日增,不少人把生意做到一个"情"字上:手机应用商店中多款情感咨询APP在售;某电商平台上,有团队专门提供"分手复合""挽回婚姻"等类服务;知名音频、短视频平台上也出现不少以"爱情管理学"等为名的课程和作品。这些服务和商品良莠不齐,有些免费,有些从数十元到数万元不等。

花够了钱就真的能破镜重圆、家庭和睦吗?记者发现, 其中有不少诱使客户"快掏钱、多掏钱"的套路。

套路一:廉价资料当独家建议卖高价。湖北严女士花费3800元在"松果倾诉"APP购买了一套独家情感课程,结果商家只是发给她一些事先录制好的视频链接,且内容都是随处可免费获得的"形象提升""情绪管理"等信息。"形象设计就是让我换个发型、买个衣服,这种建议我用得着花3800元吗?"严女士气愤地说。

套路二:忽悠"升级服务"不断加钱。记者在一家名为 "天使爱"的情感咨询网店看到有"挽回情感危机""脱单备胎 转正""相亲长久关系"等服务。长春的胡先生曾花费580元 购买了此类服务。他告诉记者,咨询是通过电话形式,"回复 的话都是事先准备好的,就像在读课文",同时一直在强调问 题太难解决,需要升级服务内容,"说白了就是要我多交钱。"

套路三:"装神弄鬼"高价卖"吉祥物"。某知名短视频平台的一位情感咨询女主播声称可以通过"改运"帮助南京年女士解决困扰她的情感问题。于是年女士按主播要求立即购买了2600元一对的挂坠"助运"。随后,这位女主播又让年女士交了16666元用于"改运"。然而,花了大价钱的年女士情感问题依然如故。

业内人士透露,一些机构和个人并不在意咨询内容科学性,而是在网络搜索、网页广告关键词植人等方面一掷千金。通过这些手段,机构"猎获"大量网络咨询者,再用网络自动回复、客服引流到店等手段从他们身上"掏"出钱来。

"经验丰富"的情感导师竟可以300元"定制"

那么这些"神通广大"的情感导师是否真的称职合格呢?杭州的小李曾在一家名为"恋之缘"的感情咨询公司任情感咨询师。他说,经理要求他们每天在微信朋友圈等社交网络上晒客户好评、转账截图,以及心理咨询师的证书、公司相关认证等。而其实这些对话、转账记录都可以通过技术手段生成,资历证书、锦旗也都可以在网上定制,成本不超过300元。

记者还了解到,"挂证"现象在情感咨询领域也有存在。在"小鹿情感"APP里入驻的"酷爱情感"团队声称有上百位咨询师,却仅在平台上晒出一张深圳市心理咨询行业协会颁发的"情感护理师"证书。小智告诉记者,"工作人员说其他咨询师也有证,但拿不出来。"

据江苏省心理学会秘书长陈星星介绍,婚姻情感咨询类服务大多打着心理咨询的旗号。心理咨询师资格证国家考试自2017年9月15日被取消后,就有不同层级不同种类机构颁发的证书出现在市场中。

东北师范大学心理学院副教授郭娟认为,这些证书的 "含金量"无法认定,取得程序和渠道也不尽透明。

记者从南京"德瑞姆心理"工作人员处了解到,"性与亲密关系咨询师"证书分为三级,课程价格在1688-16000元不等。"要拿证书也要考核,按老师要求做很容易通过。"当记者问及该证书是否权威合法,这位工作人员坦言,"目前在心理咨询领域没有国家认证的证书。"

经记者查询,情感咨询行业常出现的"性教育讲师""亲密关系咨询培训师""性与亲密关系咨询师"等,均不在经国务院发布的专业技术人员和技能人员职业资格目录中。

取消统一考试后乱象增多 行业呼唤新"门槛"

多名资深情感咨询从业人员向记者表示,市场需求大、 门槛低是问题频出的原因。

陈星星透露,心理咨询师资格"国考"取消后,缺少统一权威的证书,目前市场上婚姻情感咨询类相关证书五花八门,很难保证相关咨询专业性。

广州和真心理咨询中心首席心理咨询师周晓青表示,即便拿到相应资格证书,也未必适合立即从事临床工作。她表示,当前行业协会应该在此转变过程中重视临床培训,注重实践,杜绝投机取巧将"发证""培训"作为生财之道。

在婚恋咨询师周小鹏看来,种种乱象背后其实是标准缺失、规范缺位,应尽快建立起行之有效的行业标准,让消费者有对照、有参考、放心消费。

陈星星表示,这一行业的规范是一个长期过程,需要行业协会、市场共同发力。

多名专家建议,恋爱婚姻等亲密关系需要花时间经营,修复调整也有复杂的科学过程,消费者对一切宣称能用"话术""秘方"等手段提供"打包票"情感服务的"忽悠"都不应轻信。



8月6日,中国海车四安舰抵达葡萄牙里斯本港。 中国海军第三十二批护航编队西安舰当地时间6日上午抵达葡萄牙里斯本港,开启为期三天的技术补给。 新华社记者 **温新年** 摄

新华社北京8月7日电(记者张宇 珙 郭方达)近几年,随着共享经济的发 展和旅游产业的多元化,越来越多的游客选择民宿作为自己的旅行栖息地。千城一面的酒店,有时已难以拼过地方特色民宿营造的"诗与远方"。

随着民宿在全国如火如荼地发展,文化和旅游部批准并正式公布《旅游民宿基本要求与评价》新标准,并于7月3日起实施,为解决民宿行业的诸多问题提供了政策支撑。

民宿备受青

睐 行业发展正旺

如今,民宿已经成为许多消费者旅游住宿的重要选择之一。

超常发展现乱象 亟须政策引导

民宿的快速发展带火了旅游业发展,却也在这种超常规发展中暴露出令人担忧的乱象。

杭州市民云飞(化名)今年五一假期在青岛一家好评民宿入住,他警惕地进行了全屋检查,发现正对床的无

级由金宿、银宿两个等级修改为三星级、四星级、五星级3个等级(由低到高)并明确了划分条件。

专家表示,更新"行标",制定更为 严格和规范的民宿标准,是为了适应 快速发展的民宿行业对游客权益保障 和品质保障的需求。

新标准多措并举 促进规范发展

新版行业标准《旅游民宿基本要求 与评价》的最大变化

之一是增加了民宿 评定退出机制。

其中明确规定,出现卫生、消除安全等责任惠

防、安全等责任事故,发生重大有效投诉,发生私自设置摄像头侵犯游客隐私等造成社会恶劣影响的其他事件,将取消民宿星级,且取消星级后满三年,方可重新申请星

级评定。 国家信息中心分享经济研究中心 副秘书长高太山表示,退出机制是能 上能下的机制,是动态评价的体现。

"新标准规定星级评定有效期为三年,期满后要复核,这表明民宿评上星级之后不是一劳永逸的,这反而能更好地保障行业的服务质量,同时也表明国家对打造民宿行业更加公平市场竞争环境的重视。"高太山说。

新版行业标准也明确表示,参评 民宿应符合治安、消防、卫生、环境保 护、安全等有关规定与要求,并取得当 地政府部门要求的相关证照。且每个 星级的评定中都对于卫生服务等方面 的规定有了进一步的细化。

爱彼迎中国区副总裁、公共政策负责人安丽认为,新版行业标准对于共享 住宿行业的长期健康发展有着积极的 指导和促进作用。除了政策的积极引导,行业自律的重要性也不可小觑。

对于民宿的未来发展方向,高太山表示,规范化、标准化是我国民宿行业发展的必由之路;同时,品质化的中高端房源将是市场竞争的焦点。

—— 民宿新标准实施

你心爱的民宿能评几颗星?

据国家信息中心分享经济研究中心发布的《中国共享住宿发展报告2019》显示,2018年我国共享住宿市场交易额为165亿元,同比增长37.5%,继续保持快速发展态势。报告预测,未来三年,我国共享住宿市场规模将继续保持50%左右的增长速度。

"民宿比起酒店来,其文化特色和 所在地的景色更为吸引我。"资深驴友 任岩道

任岩对云南省建水县的一家民宿记忆犹新,"那是在2015年春天,这家民宿坐落在元阳梯田最佳拍摄取景高点之一,窗外就是层层叠叠的梯田,出门就能欣赏绝美的日出。"

在不少民宿爱好者看来,"风景这边独好"的民宿才是深度旅行的最佳 打开方式,其中尤其以年轻人为甚。

《2018途家民宿品质报告》数据显示,用户年龄阶层中,21-30岁群体占比高达45.99%,较2017年提升近6个百分点。31-40岁年龄阶层为第二大群体,占比32.37%。随着"80后""90后"在消费市场的崛起,已成为目前民宿旅游群体的中流砥柱。

从住宿时间看,据途家2018年数据显示,境外民宿人住平均间夜为2.5天,高于境内的1.8天,入住时间均超过酒店的平均停留时间。

线路由器有明显异常,后经确定里面 安装有针孔摄像头。事件被当地警方 查证证实后,该民宿房主被行政拘留 20日,并处罚款500元。

记者经过走访发现,不少民宿在人住时并不需要提供身份验证。有的民宿使用密码锁,只要有房东提供的开锁密码即可进入,并不会有专人登记入住信息。如果入住房客身份证件、入住人数和平台登记信息不相符,就会留下很大的安全隐患。

据行业相关人士透露,目前就行业来说,房东和房客的身份验证是通过第三方的身份验证平台进行数据对接的。每个地区的具体情况和要求都不太一样,企业主要是配合各地公安机关做好工作。

此外,有的民宿没有与治安、消防系统连接,安全隐患极大;更有些上演真实的"买家秀和卖家秀",图片展现干净整洁,现实中却存在卫生设施差,消毒不规范和疾病防范措施不到位的问题;不少民宿商家甚至表示,床上用品等只要不出现明显污渍,一般不予更换。

商务部国际贸易经济合作研究院 研究员白明表示,要将民宿资源进行 整合,与旅游业更好对接,一定要出台 行业标准以提供相应的政策支撑。

此次出台的新标准将旅游民宿等

江苏省人民政府原副省长缪瑞林受贿案一审开庭

新华社济南8月7日电山东省青岛市中级人民法院7日一审公开开庭审理了江苏省人民政府原党组成员、副省长缪瑞林受贿一案。

青岛市人民检察院指控:2005年至2016年,被告人缪瑞林利用担任宿迁市副市长、市长、宿迁市委书记、江

苏省副省长、南京市人民政府市长职务上的便利,为有关单位和个人在企业项目审批、工程项目承揽、亲属工作调动等事项上提供帮助,直接或者通过其近亲属非法收受相关人员给予的财物,共计折合人民币720万余元。

庭审中,检察机关出示了相关证

据,被告人缪瑞林及其辩护人进行了 质证,控辩双方在法庭的主持下充分 发表了辩论意见,缪瑞林进行了最后 陈述并当庭表示认罪悔罪。人大代 表、政协委员、新闻记者及社会各界群 众近40人旁听了庭审。

庭审最后,法庭宣布休庭,择期宣判。