

群众有期待 党和政府有作为

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第17批公开信息

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2QH201907300033	城北区马坊东青拖家属院附近的西宁建设集团有限公司施工项目施工噪音扰民。	西宁市	噪音	经查,西宁建设集团有限公司建设项目为原青海工程机械厂家属院二期棚户区改造项目,是西宁市重点棚户区改造项目之一。由于时间紧任务重,为缩短工期,让住户早日回迁新居,该工地一定程度上存在夜间施工扰民现象。	属实	8月1日,城北区城乡建设局已要求该建筑工地严格按照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第三十条及第六十三条相关规定,在晚22:00至次日早6:00的时间段内停止施工,并要求马坊东社区工作人员积极开展周边居民的入户解释工作,力争得到居民谅解。 截至8月2日,原青海工程机械厂家属院二期棚户区改造项目已按照要求于夜间22:00至次日早6:00停工,不再进行夜间施工。	
2	D2QH201907300020	海湖桥夜间车流大、噪音大,影响湟水花园居民休息。	西宁市	噪音	经查,海湖桥为西宁市南北过境要道,是城西区到城北区车辆必经之路。经市公安局交警支队四大队估测,该路段夜间车流量为每小时2000辆,车流量较大,确实存在噪音扰民问题。	属实	7月31日,城北区城市管理综合行政执法局、市公安局交警支队四大队联合对过往大型车辆鸣笛、超速等行为进行严格执法检查,并向周边居民做好耐心细致的解释说明工作。同时,计划在海湖桥安装两块“减速慢行”及“禁止鸣笛”指示牌,引导司机在通过该路段时减速慢行并减少鸣笛。	
3	D2QH201907310006	西宁市城东区南山东路66号中惠紫金城小区4号楼下有一家名为“青水瓦台洗浴中心”将建筑垃圾、生活垃圾堆放在4楼平台,油烟噪音污染严重。	西宁市	大气,噪音,土壤	举报共涉及2个方面问题: 一是关于“西宁市城东区南山东路66号中惠紫金城小区4号楼下有一家名为青水瓦台洗浴中心将建筑垃圾、生活垃圾堆放在四楼平台”问题。经查,该洗浴中心四楼平台堆放垃圾为建筑垃圾,无生活垃圾。生活垃圾放置于青水瓦台西侧巷道垃圾箱内,能做到日产日清,举报属实。 二是关于“西宁市城东区南山东路66号中惠紫金城小区4号楼下有一家名为青水瓦台洗浴中心油烟噪音污染严重”问题。经查,该店在经营中自带餐饮服务,已安装静电式饮食业油烟净化设备,经营过程中产生的油烟经油烟净化设施处理后排放,烟道做到高空排放。该店经营中的主要噪声源为:2台型号为CWN0.7-85(60-YQ)的燃气锅炉(1台长期使用,1台采暖期使用)及2台进行室内外空气过滤交换的排风主机,该店于2019年1月14日委托青海赛维斯环境检测技术有限公司对青水瓦台洗浴中心油烟、噪声进行检测,检测结果显示饮食业油烟及社会生活噪音均达标,举报不属实。	部分属实	7月31日,城东区组织大众街道办事处约谈督促青水瓦台洗浴中心,连夜对青水瓦台四楼平台堆放的建筑垃圾进行集中清理清运,并购置新垃圾桶用于收集生活垃圾。	
4	D2QH201907300026	青海日报上公布的海亮大都汇异味扰民整改情况为特殊天气部分时间段有异味,但是实际上是春秋季节每天持续不间断都有异味,公布内容上采取的整改措施很早之前就实施了但是并没有效果。	西宁市	大气	举报共涉及3个方面问题: 一是关于“春秋季节每天有异味”问题。接到转办件后,市城管局案件核查组即赴海亮大都汇小区进行核查,询问了在场的小区住户、商铺经营者和安保、保洁等人员,均表示“去年到今年的春秋季节并不是每天都有异味,有时半夜里能闻到味道,但今年小区空气真的比去年好很多”,举报部分属实。 二是关于“公布的整改措施很早之前就实施了”问题。经查,青海日报公布的整改措施,其中一部分是2018年9月以来市城管局针对尹家沟生活垃圾填埋场采取的整治措施,并且是持续进行、长期坚持的整治措施;另一部分是中央生态环境保护督察组转办有关“海亮大都汇”异味问题的信访举报后,西宁市城管局正在采取和下一步将要采取的、新的整改措施,举报不属实。 三是关于“整改没有效果”的问题。经查,2019年7月15日以来,市城管局案件核查组针对“海亮大都汇”小区异味的信访举报,先后走访小区住户及相关人员500余人(次),绝大多数表示,今年以来小区异味明显减少,对西宁市城管局所作的整治工作及成效是认可的,举报不属实。	部分属实	西宁市城管局正在持续加大尹家沟垃圾场治理力度,在强化“缩面”“覆土”“除臭”的同时,完善了垃圾场“固、水、气”等重点环节的隐患排查整治机制;科学调度进场生活垃圾,确保垃圾“随进随填”不过夜;督导垃圾场沼气发电企业进一步扩大沼气采集面积,提高沼气收集率,减少对周边环境的影响。同时,派驻垃圾场督导组在现场实时进行督导检查,确保整改措施落实到位。下一步,西宁市城管局将尽快启动新的生活垃圾填埋场,减少尹家沟垃圾场的填埋负荷;待西宁市垃圾焚烧发电项目建成后,即刻实施尹家沟垃圾场封场项目。	
5	D2QH201907300025	西宁市城东区昆仑东路铁建梧桐苑小区隔壁工地土方未覆盖,扬尘满天飞;工地与小区一端之隔,7月29日该工地在墙上凿了一个缺口将泥浆排放至小区内,7月30日用水泥将缺口密封。	西宁市	大气,水	举报共涉及2个问题,一是“西宁市城东区昆仑东路铁建梧桐苑小区隔壁工地土方未覆盖,尘土满天飞”问题。该项目由西宁铁盛置业有限公司投资建设,施工现场裸露土地未落实“6个100%”严密覆盖,施工现场道路清洁和日常洒水降尘未落实到位,举报属实。二是“工地与小区一端之隔,7月19日该工地在墙上凿了一个缺口将泥浆排放至小区内,7月30日用水泥将缺口密封”的问题。经查,未发现举报所述缺口,举报不属实。	部分属实	西宁市城东区对西宁铁盛置业有限公司和施工单位中铁二十一局第四工程有限公司下达责令整改通知书,并于8月2日前督促施工单位对裸露土方进行了全面密目网多层覆盖、对现场道路做到清洁和经常性洒水降尘工作,现已达到大气扬尘污染治理6个100%标准。	
6	D2QH201907300031	西宁市城西区海宏壹号生活区附近有一个很大的湿地,现在湿地内没有注入新鲜水,堆积了很多雨水产生很大的异味。	西宁市	大气	经查,反映的湿地位于城西区海湖新区“共字桥”北侧下方的湿地公园,属火烧沟景观带水系,为保证景观用水水质,城西区于2008年在富兴路建设了海湖新区水文站,每日从解放渠注入8000立方的水量,由于近期解放渠上游实施海绵工程建设项目,注入湿地内的水量大幅减少,导致湿地内出现阶段性断流,个别低洼处因没有新鲜水注入,导致了出现了异味。	属实	7月24日,解放渠已对下游开闸放水,因水系景观带成阶梯式分布,短期内无法将湿地内水量完全补充,预计还需20天左右才能补充完成。	
7	D2QH201907300023	城中区同安路6号果洛州干休所家属院的后面(一墙之隔)有一个钢材加工的小工厂无正规手续,距离河边很近,自从环保督察进驻后白天停产,夜间偷偷加工,噪声扰民。	西宁市	噪音	举报共涉及3个方面问题,一是关于“无正规手续”问题。经查,投诉的“小钢材加工厂”实际名称为“西宁市城中区涛涛拔丝厂”,该厂未办理相关用地手续、环评手续,举报基本属实。二是关于“距离河边很近”问题。经查,该厂距离南川河道约200米,主要从事钢筋拔丝业务,现场检查未发现废水、废液、生活垃圾排入南川河的情况,举报不属实。三是关于“白天停产,夜间偷偷加工,噪声扰民”问题。经查,该厂存在夜间施工,噪声扰民问题,举报属实。	部分属实	西宁市城中区约谈了该厂法人,并下达《责令依法限期拆除通知书》,责令当事人3日内自行拆除,恢复土地原貌。下一步,城中区将进一步加大巡查检查力度,坚决遏制农地非农化行为。	
8	D2QH201907300019	共和镇下马申村铁路边光伏电站附近洗沙场无任何手续,拉运沙子过程中扬尘大,压坏马路。	西宁市	大气	经查,该举报件共涉及2个方面问题: 一是关于“洗沙场无任何手续”问题。反映的洗沙场位于湟中县共和镇下马申村,为海晏春林农牧业生态建设有限公司所有。2017年11月,根据青海省人民政府办公厅《关于规范全省建筑材料生产经营责任分工的通知》和原省国土资源厅、省水利厅《关于规范和推进砂石料开采秩序的通知》的相关要求,以及青海省引大济湟工程建设管理局《关于协调解决引大济湟西干渠工程砂石料供应的函》,为保障县域内引大济湟工程建设用砂供应,经湟中县原国土资源局、原环境保护局、原安全生产监督管理局、原水务局、原林业局、共和镇人民政府同意后,在共和镇下马申村设置该处砂石加工点,保障引大济湟项目砂石供应,并于2017年12月、2019年2月取得临时用地手续,2018年7月24日取得环评批复,举报不属实。 二是关于“拉运沙子过程中扬尘大、压坏马路”问题。经查,该砂石加工点未设有冲洗车平台,在拉运砂石过程中车辆抑尘、日常洒水降尘措施不到位,产生扬尘问题,车辆运输造成部分路段道路受损。	部分属实	湟中县已采取以下措施: 一是县生态环境局已于2019年7月30日对该企业下达了责令改正违法行为决定书,限期于8月30日前建设冲洗平台,责令业主在车辆运输过程中采取防尘抑尘措施,防止造成扬尘污染。同时,安排洒水车对扬尘路段做好日常洒水降尘工作,做好砂石运输车辆途经路段砂石抛撒路面清扫保洁工作,维护路面清洁畅通。 二是县交通运输局现场责令该砂石加工点业主对破损路段用砂石填埋修复,并要求运输车辆覆盖后上路,严防超载超限车辆违规上路的现象发生。	