

试衣间丢衣服可向商家索赔

去商场买衣服,当在试衣间换上心仪的衣服之后,却发现自己换在试衣间的旧衣服不见了。与商场协商后却仍然得不到双方都满意的结果。无奈之下,市民林女士致电社区周报记者,想寻求一个解决的途径。

事件回放

9月4号晚上,20多岁的林女士和两名朋友,在城西区一家商场逛街时看中了一条连衣裙。随后,林女士将钱包和手机交给同伴,自己拿着新衣服去了试衣间换衣服,随后穿着新连衣裙走了出来,叫朋友帮她参考是否合身。几分钟后,当她回到试衣间后傻眼了,先前换下来的旧衣服不见了。林女士和朋友连忙找到商场店员,对方称,有其他顾客进过试衣间,但顾客已经走了。林女士回忆,当时她找到商场,要求通过广播,问一

下是不是有顾客拿错了衣服。但商场服务员却说,如果是故意拿走的,广播也没用。随后,林女士和朋友在商场里寻找,但找了20多分钟没有结果。商场安排了员工寻找,也没有结果。于是,林女士希望店家赔偿丢失的衣物损失,但店家拒绝了。

双方说法

林女士认为,她在这家商店的试衣间外面,没有看到有类似“顾客保管好各自衣物”的提醒。也没有看到试衣间里有提醒顾客保管好衣物的告示,店家应该赔偿自己丢失的衣物共计1000元。而店家认为,经营单位虽然有责任为消费者提供一个安全的消费环境,有责任尽到安全保障义务。同时,作为顾客一方,也应尽到随身携带并保管好自己财物的义务,店家不应作出赔偿。

律师说法

青海法律援助中心李律师认为:根据消费者权益保护法,经营单位有责任为消费者提供一个安全的消费环境,有责任尽到安全保障义务。经营单位没有尽到安保责任的,顾客有权向经营单位索赔。根据《消费者权益保护法》第四十八条规定,经营者对消费者未尽到安全保障义务,造成消费者损害的,应当承担侵权责任。经营者提供商品或者服务,造成消费者财产损害的,应当依照法律规定或者当事人约定承担修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失等民事责任。因此,本案中林女士有权向店家索赔。

记者 史益竹

社区法官

老人酒后扎轮胎引发纠纷

9月6日,文成路社区接到西城名邸物业公司电话求助,称该小区引发一起居民纠纷,希望社区人员帮忙调解。

原来八旬老人阿大爷和马先生共同居住在一栋楼上,由于马先生经常将自己的摩托车放在楼栋过道里,影响了居民出行,久而久之,阿大爷就有了想法。上月底,老人喝酒后,糊里糊涂就将摩托车的轮胎扎破了,第二天马先生用车时发现自己的车胎没气,经过检查发现车胎被人扎了,遂去物业公司调取监控,才发现是同楼的阿大爷所为。

马先生说,事情发生后,他并没有跟老人计较,而是打算自己推车去修理,然而修车师傅告诉他车胎无法修补,只能更换,更换轮胎需要的钱较多,于是便将此事反映到物业公司,要求阿大爷将自己的车修好。而阿大爷行动不方便,家中子女都在外地,无法将摩托车推到外面修,何况小区附近没有修理店,老人表示愿意出钱,承担全部的修车费,但马先生不愿意收钱,此事便僵持下来。

社区人员了解情况后,发现网上有一家可以上门服务的维修公司,征得阿大爷的同意后,联系维修公司,谈妥价格,约定上门维修。摩托车修好了,双方握手言和,阿大爷一边向马先生表示道歉,一边向社区工作人员表示感谢。

记者 曙光

真情视窗



军功章里革命精神永存

李红伟先生是一位资深的收藏爱好者,在他众多的收藏品中军功章在他心中占据着不可逾越的重要位置,他时常将这些军功章拿出来观赏、抚摸,追忆革命年代的烽火岁月,缅怀革命先烈的丰功伟绩。在新中国成立70周年来临之际,李先生想借《社区晒宝》栏目展示一下这些军功章,以表达自己对老一辈革命家的崇敬之情和真挚的爱国情怀。

李先生收藏的这些军功章和战争纪念章中,有战争主题的,社会主义建设主题的,有国庆节纪念主题的;有银鎏金的,有银质的,有铜鎏金的,各种材质都有。其中,一枚淮海战役纪念章是李先生所钟爱的,它是李先生朋友的父亲留下来的,朋友父亲名字叫

刘锡洪,在徐蚌会战时身体多处受伤并多次立功,会战胜利后由于他作战英勇被授予解放奖章和淮海战役纪念章,一九五五年授衔时被中央军委授予中校军衔,老人去世火化后出现了五片弹片。深知李先生爱好收藏,在老人去世后,他的后人把他的立功受奖的纪章或赠、或卖地给了他,成了他众多收藏中不可替代的珍品。

李先生每每看到这些奖章、军功章,就仿佛看到了战场上中国人民解放军冒着枪林弹雨冲锋陷阵的场景,看到了在新中国成立后各行各业的先进生产者身影,这是一个时代的缩影和革命精神的象征。

记者 楚楚 摄影报道

63路延线四小区居民出行不再难

7月底,海湖新区绿地云香郡小区的居民到光华路社区反映,由于该小区门口没有公交车通过,居民外出十分不便,希望社区协调公交公司把63路公交车线路延伸到小区门口,方便居民出行。

前期,由于光华路社区所辖小区入住率低,公交线路还没有延伸,近年来,随着绿地云香郡小区、地矿小区、格陵兰郡、景悦澍水湾小区的入住率越来越高,小区居民迫切希望63路公交车能通到小区门口。光华路社区党支部了解民情、听取民意,就辖区居民提出的出行难题及时上报通海路街道办事处,引起办事处负责人的重视。与此同时,社区人员又将居民出行难的问题反馈到西宁公交集团四公司。

最终,在光华路社区的多方协调下,解决了调度室的问题,在具备公交车回车场和调度站点的条件下,经过市交通运输局批准,按照公交集团线网优化方案,9月1日,63路站点向西延伸,增设了靖远路、靖康路口、景悦澍水湾3个站点,由原来的26个站点增加到29个站点,极大地解决了光华路社区及周边上万居民的出行需求。光华路社区情系群众,以实际行动解决人民群众最迫切的需求,受到了附近居民的一致称赞。

记者 曙光

社区帮办

小区时常停电居民苦不堪言

9月11日,同心家园小区居民致电本报《社区周报》反映,他们小区三天两头停电,给居民生活带来不便。

同心家园小区19号楼的居民们说,他们入住已经三年了,不知什么原因,小区电压总是不稳,家里灯泡忽明忽暗,有的居民家的电器被烧坏了,向物业公司反映后始终没有结果,9月4日,物业公司突然贴出通知,说是施工方要更改小区线路,谁知从9月10日开始又停电了,给供电公司客服热线打电话说是该区域供电正常,是他们小区内部线路出了问题,询问物业公司工作人员也不知道什么原因,为此他们又向社区求助,社区也没有答复。

对此,兴旺社区负责人说,9月10日接到居民求助后,他们第一时间赶到小区了解情况,经查是19号楼的线路损坏了,现场督促物业公司尽快维修,19点维修人员进驻现场开始抢修,预计11日18点可恢复供电。

记者 曙光

小巷扫描

社会主义核心价值观解读

和谐 国之气血

和谐好比国之气血,为社会补给能量,给国家增强活力。天人合一、协和万邦、和而不同,和谐蕴含了中国人的生存智慧,体现着中国人的精神基因,也昭示着中国人的社会理想。

我们倡导的和谐,是人与人、人

与社会、人与自然的有机统一。和谐的中国,是民主与法治相统一、公平与效率相统一、活力与秩序相统一、人与自然相统一的社会主义国家。和谐的中国,秉持世界持久的和平理想,心系人类繁荣的共同命运,担当永续发展的历史责任。

维权时刻

晚报与您共建和谐社区

服务热线

8244000 8244111

西宁晚报社区周报新浪微博

E-mail: 123tonglianbu@163.com