物业充值设限业主深感不便

近日，城中区西大街27号院业主致电晚报热线反映，最近一段时间以来小区物业限制居民购买水、电，每次只允许居民充20元钱，生活十分不便，希望晚报记者予以关注。

居民反映

市民李女士说，当初小区交房时，开发商要求业主们必须签一份合同，合同内容大致是同意物业管理费按照2元/平方米收取，否则不给房屋钥匙，虽然很多业主都觉得有点贵，但为了尽快入住只能先签字同意。有些不愿意交物业费的业主虽然在合同上签了字，但一直没有交纳物业费。最近，李女士和一些没有交物业费的业主们发现，物业限制不交物业费的居民充水电费，一次只给充值20元。李女士称，物业采取这种方法给居民生活带来很多不便，现在是冬天，耗电量高，一天下来估计要耗10多度电，频繁充值确实制造了许多麻烦。

记者调查

记者从小区物业管理有限公司的吉经理处了解到，只能充20元水电费，是因为小区部分业主不交取暖费和物业费，今年小区交物业费的人只占76.7%，交取暖费的有87.8%，有小部分人至今没有交。

吉经理说，小区都是高层，现在物业费是1.6元/平方米，剩下的公共损耗按0.4元/平方米收取，加起来为2元/平方米，且物业费也在物业管理处备案通过了，限制充值只是想督促业主尽快交费。下一步他们会采取法律途径面对不交费用的业主。

部门答复

就此，记者采访了市房产局物业管理处的工作人员，他说，物业用限制购买水电的方式督促业主交物业费的方式是不允许的。出现这种情况，物业管理处的工作人员会先到小区查证，如果属实会下达责令整改通知书，整改后，进行第二次复查，如果还没有整改将对物业采取行政处罚，罚款5000-20000元。

青海法律援助中心律师事务所的王律师称，物业费被拖欠，物业公司可以起诉或停止服务。但根据相关司法解释，不能以停水、停电或其他限制业主权利的方式催交物业费。虽然该物业公司没有停电，但属于通过限制当事人权利催交物业费的性质，所以还是违法的。 记者 史益竹

热线关注

西宁天气预报

今天（11月8日）	明天（11月9日）	后天（11月10日）
晴转多云	多云	多云转晴
-2℃～10℃	-2℃～9℃	-5℃～7℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词

油改气

@胖胖龙：现在私家车还能进行油改气吗？改装过的双燃料车使用几年想转让给别人，天然气的过户手续应该怎么办理？

青海第一油改气工作人员答复：现在旧的私家车已经不能办理油改气了。车管所下发通知，根据中华人民共和国国家标准《机动车运行安全技术条件》（GB7258-2017）的要求，经2019年1月11日我所与相关部门召开协调会议共同研究决定：市交警支队车辆管理所于2019年4月1日起停止办理各类机动车“油改气”业务。

新出厂的双燃料车办理电子标签手续必须提供行车证、车辆登记证、气瓶合格证、气瓶安装合格证、监督检验证书，在4S店办理首保后开具双燃料车使用证明到青海第一油改气贴电子标签后才能加气。

办理过户的车辆必须是青A牌照的车才能在西宁办理过户手续，先到车管所办理车辆过户手续，然后持车辆登记证书、行车证、气瓶使用登记证和办理车辆改装的合同到第一油改气办理过户手续。

创城曝光台

众所周知，出门遛犬必须携带犬绳、嘴套和清洁用具，然而在我市，很多养犬人遛狗不栓绳成了常态。图为11月5日，在西交通巷1号门前，一条没有拴绳的黑色大型犬在人行道上乱窜，看着很吓人。

微友 天涯虎虎 摄

居民突发疾病

救护车被堵门外

11月5日中午，因劳动路2号劳动路家属院消防通道被占，一居民突发疾病，120急救车无奈被堵在了门外，发病居民是被人从家属院背到救护车上的。11月6日，劳动路小学家属院的居民致电本报热线反映，该家属院消防通道常年被外来车辆占用，直到这次出事，大家才意识到消防通道被占的危害性，希望晚报予以关注。

居民们说，这个院子没有大门，消防通道呈Z字形，且宽窄不一，最宽处不足6米，最窄处不足3米，由于无人管理，一些跑黑车的、接学生的车经常停在消防通道，有的甚至还停在院子里，导致该院居民的车没法停放，刚开始还有居民好心劝阻不能这样乱停车，但无济于事，后来没法停车的居民就采取极端的做法，在外来车上扔垃圾、喷漆、吐痰、扎轮胎等等，长此以往迟早要起冲突，居民们迫切希望有关部门能整治，还居民们一个良好的生活环境。

11月6日下午4点多，记者在劳动路2号看到，一辆车牌号为甘AMK877的小轿车被贴了罚单。居民们说，有的车一停就是一天，车主不知去向，如果有交警和城管人员经常来这里贴罚单，就会好一些。一般情况下，中午停的车最多，居民的车进不来出不去，很是烦心。

就此，南滩办事处综合执法中心负责人表示，他们每天会派出两名执法人员，专门整治消防通道乱停车现象。 记者曙光

热线出击

有问必答

持购房合同落户

李先生来电询问：2008年大学毕业后户口挂在派出所的集体户口上，现在城中区购买了房子，在不动产权证还没有办理的情况下能不能先把户口迁到房屋所在地？

市公安局户政处工作人员答复：可以办理。本人带购房合同、购房发票、门牌使用证、集体户卡到房屋所在地派出所办理户口迁入手续。 晓峰

到营业厅办理

张先生来电询问：2013年他买了一套二手房，当时没有办理有线电视过户手续，现原房主已回内地联系不到，应如何办理有线电视更名？

省广播电视信息网络股份有限公司工作人员答复：带过户后的房产证、现房主的身份证和有线电视用户证到各营业厅办理更名手续。

晓峰

到社保局补办

韩先生来电询问：他是一名企业退休职工，不慎将退休证丢失了，补办需要什么手续，在哪里补办？

市社保局离退休管理科工作人员答复：持本人身份证复印件和2寸照片到领取养老基金待遇社保局退休管理科进行补办。

建文

提供4种信息

石女士来电询问：她是西宁人，准备在四川成都购房，如果需要用住房公积金贷款，需要什么手续？

西宁住房公积金管理中心工作人员答复：异地购房申请公积金贷款，需要提供以下4种信息，即不动产信息查询申请表；申请人及配偶的身份证、婚姻证明；商品房买卖合同（三份原件）；申请人缴纳公积金的基本信息。 曙光

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	125015458
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市物业服务投诉电话	6131592
西宁市不动产登记服务中心	6130804
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
运政110	6158110
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
市社会保障事业管理局服务热线	96345
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8254209
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：微信号:ylm1192733835 曙光 电话:13997166661

今日在线记者：微信号:heshao112233 楚楚 电话:18609718085