

做大做好这碗饭

晚报聚焦西宁爱老幸福食堂系列报道之八

77岁的王改英在城中区香格里拉社区的幸福食堂高兴地吃着饭的照片频繁在各大媒体亮相，成了幸福食堂的“网红”老人。

虽然是“网红”，但王改英来这里吃饭的原因和来就餐老人都一样：年龄在80岁左右，多是独居或是身体状况欠佳，做饭有困难的老人。在王改英看来，幸福食堂的饭菜不仅经济实惠，而且种类丰富、干净卫生，比在家里吃饭还要好。

从今年6月我市首批爱老幸福食堂投入运营以来，这项民生工程可以说是实现了“从无到有”，从最初承接的2家社会组织发展到28家，11.9万名老年人享受到了爱老幸福食堂助餐服务……时隔半年，我市又致力“从有到好”，彻底破解“一饭难求”“一饭难求”的困境，让爱老幸福食堂实现配套完善、持续发展、群众满意，真正把爱老“这碗饭”做大、做好、做走心。



黎晓刚 摄

各级党委政府联合发力 老人吃饭由凑合到吃饱吃好

在城西区古城台街道昆西社区爱老幸福食堂，藏族老阿妈拉毛每天11时都会来这里打饭。她说：“如果早去市场买菜，然后洗菜、切菜、炒菜，吃完还要刷锅，很麻烦。来这里吃，有人给换着花样做饭，最贵的两荤两素套餐也只花10元钱，方便又实惠。”如今，爱老幸福食堂在我市如雨后春笋般出现，成为许多老人吃午饭的首选，老人上顿煮点粥，下顿热剩饭的情况已成为过去。

近年来，市委高度重视关心老年人生活问题，积极构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，全力维护老年人合法权益，重点做好老年人的服务工作，把党和政府对广大老年人的关心、关爱和关怀落在了实处。今年年初，针对西宁老年人在吃饭上普遍遇到的难题，在前期充分调研的基础上，市委主要领导多次点题，亲抓进度，《西宁市深化城乡居家和社区养老服务改革推进“爱老幸福食堂”建设实施方案》出台，西宁市启动实施“爱老幸福食堂”建设，以进一步提高全市老年人的生活品质。截至目前，我市已建成“中央厨房”24个，“爱老幸福食堂”62个，助餐点53个。

市民政局党组书记、局长苏磊红向记者介绍：“目前，爱老幸福食堂仍处于起步阶段，能够健康有序良性发展，离不开各级党委政府的重视和支持。爱老幸福食堂能够取得现在的成效，得益于各级党委政府将此项工作作为‘一把手工程’对待。下一步，爱老幸福食堂将从现在的城市覆盖到三县城镇一级，真正做到全覆盖。相信，在各级党委政府的高度重视下，爱老幸福食堂这项民生工程必将会做大、做好。”

加大资金跟进力度 老人餐盒里的肉只会多不会少

为保障资金高效使用不“穿底”，我市探索通过“购买服务、场地免费、税费减免、多方监管”的方式解决政府唱“独角戏”、资金严重匮乏等难题。按照“政府补一点、企业让一点、个人掏一点、社会捐一点”的原则，多方筹措资金。

城西区就引进4家企业负责4个中央厨房，采取无偿用房和每年8万元以上的财政补贴有效减轻了企业成本。

每到午饭饭点，在城西区胜利路街道公园巷社区的爱老幸福食堂内就餐的老年人络绎不绝……工作人员按照6元、8元、10元三档为老年人提供午餐，80周岁以上高龄老人和困难老人每天还分别补贴2-3元。

“你看，这就是就餐卡，一顿最多只需要8块钱，太划算了。”85岁的李奶奶向记者展示着自己的爱老幸福卡。她说，一会儿自己吃完，再给老伴儿带几个包子回去让他尝尝。

与餐桌间老人们轻松的欢笑声不同，仅有一墙之隔的“中央厨房”内，大厨们身着围裙、头戴高帽，正在对配送来的半成品饭菜进行精加工。“今天我们给老人准备的有菜花炒肉、红烧豆腐、木耳油菜、鸡蛋醪糟汤……荤素搭配，想吃什么可以自己选择。”

“猪肉价格虽然在上涨，但是老人餐盒里的肉只会多不会少。”城中区爱老幸福食堂中央厨房经理刘朝霞坚定地说，从起初的30人就餐，到现在高峰时的1281人，人数虽越来越多，可仅仅只能营收平衡。城中区委、区政府一直紧盯中央厨房运营的每一环节，为保证厨房的持续运转，不断加大资金的投入力度，不仅让社会企业不为资金犯难，更要让老人保质保量地吃好吃好这顿饭。

市民政局社会福利处处长高波介绍，我市建立的三项补贴制度，第一项是建设补贴，按照中央厨房最高不超过30万元，爱老幸福食堂最高不超过10万元的标准，给予建设性的一次性补贴；第二项是运营补贴，给予中央厨房每年最高不超过10万元，爱老幸福食堂最高不超过5万元的标准，为服务得好的爱老幸福食堂给予运营补贴；第三项是专门针对老年人的助餐补贴，60岁以上困难老人每人每天补助3元，80岁以上的所有老人每人每天补助2元，据测算今年我市有5.8万老人，补助要达到5000万元。

为确保爱老幸福食堂的顺利运营，民政、财政、市场监管等部门联合下发了《关于加强老年人幸福食堂食品安全监管工作实施意见(试行)》等四个文件，建立了较为完备的政策体系。同时，通过建立覆盖食品生产、配送等各个环节的安全监管机制，确保老年人吃上了放心饭。

苏磊红说，想要继续做好爱老幸福食堂，就要“软硬兼施”，结合“十四五”规划，对相关配套政策进行连续性的出台，进一步加大资金跟进力度，保证老人吃饱吃好，还能感受到贴心、用心。

从“吃饱吃好”到“个性化定制” 不断提升老年人的用餐满意度

贴心的爱老幸福食堂针对老年人身体特点和时令季节变化，充分考虑老年人饮食习惯和特点，为其提供个性化流食、素食、无糖餐等，做到低油、低盐、低糖清淡饮食。

今年71岁的董华玲老人一直患有高血压、高血脂，“我自己一个人做饭特别麻烦，不知道怎么搭配，‘爱老幸福食堂’启动的第一天我就赶了过去。这半年来，我天天都去吃，一点儿也不腻。”

目前，依托城西智慧养老服务云平台，形成“区、镇办、社区、小区”四级助餐送餐配餐网络体系。行动不便的老人可以通过手机微信点餐、热线电话点餐(4912349)、预约工作人员上门服务三种方式实现点餐到家。助餐配餐点根据老人订餐计划统筹采购食材，按老人口味加工烹制，并将用餐预约情况录入信息平

台。

为保证用餐老人饮食品质及选择性订餐，城中区爱老幸福食堂中央厨房聘请专业营养师每周为辖区老年人研究制定软硬合适、荤素搭配、营养丰富的一周食谱，并提前一周进行公示。同时，及时收集老年人用餐反馈的意见建议，通过例会、试菜等方式不断改进，适应老年人用餐习惯和喜好，赢得了用餐老人的好评。

据了解，我市不仅制定了《西宁市养老服务评估工作实施方案》，还组建了“爱老幸福食堂”微信工作群，群内成员由市区民政、各镇办、各社区、运营商等人员组成，通过第一时间发送餐食照片、就餐统计等，实现老人用餐情况第一时间了解，统计数据第一时间掌握，遇到困难第一时间解决。通过信息化手段，对“中央厨房”“幸福食堂”的餐食及助餐点加工制作配餐就餐过程和老年人预约及刷卡用餐过程，进行实时视频监控，保障食堂饭菜质量，确保政府补贴资金真正服务于老人，同时不定期对“爱老幸福食堂”运营情况进行实地督查，了解老人的所想所需，及时协调解决问题，不断提升老年人的用餐满意度。

高波坦言，目前，老人们都能完全解决吃饱的问题，但从“吃饱到吃好”的初衷来而言，我们还要从共性餐外研究制定真正的个性化配餐，如让糖尿病老人的餐食中做到低糖、低脂、低碳水，让高血压、高血脂老人低油、低盐、多优质蛋白等，满足老人的不同需求。

越来越多的企业加入 爱老幸福食堂正在变好变大

由西宁凤凰投资开发有限公司承接的城中区爱老幸福食堂中央厨房运营以来，得到了辖区用餐老人的广泛支持及社会各界的高度关注，截至目前，已收到辖区老年人表扬信100余封……从最初承接的2家社会组织到现在的28家，我市越来越多的企业加入到了西宁爱老幸福食堂中。

为积极鼓励社会力量参与老年人配餐助餐送餐服务，我市采取“政府补一点、企业让一点、个人掏一点、社会捐一点”的原则，按照每餐不高于10元的标准只向老人收取必要的成本费，并分别为60周岁以上的困难老人和80周岁以上高龄老人每天进行补助。同时，给予承接企业最高30万元的建设补贴和每年最高10万元的运营补贴，从而激发社会企业的热情。

“若想要爱老幸福食堂变大变好，就要培育更多社会组织茁壮成长，有了市场竞争，才有活力，就能够优胜劣汰，形成良性发展的局面。”高波说着眼下的打算。

对于西宁凤凰投资开发有限公司来说，他们准备扩展外部消费人群，并引入外卖平台，在服务好老人的基础上达到自己“造血”。“以养老事业推动养老产业的发展，才是爱老幸福食堂可持续发展的基石。”公司经理刘朝霞说。(记者 张弘毅)

80后女性 为何愿意生育二孩

本报讯(记者 王紫)随着经济社会发展和城乡居民人均可支配收入的提高，家庭养育子女的成本不断加大，社会保障覆盖面扩大，人们逐步淡化了养儿防老观念，育龄人口生育意愿有所降低。但是，我省的全面两孩生育登记人数及出生数略有上升。据省卫生健康委统计，从去年11月1日至今年10月底，我省全面两孩生育登记人数3489人，已出生4324人，比去年同期上升0.32%。其中，80后女性的生育意愿比较强烈，生育二孩的80后女性最多。

80后女性生育意愿比较强烈

此次统计显示，从生育两孩的女性的年龄结构来看，今年20岁至29岁的女性中，全面两孩生育占17.12%；30岁至39岁的女性中，全面两孩生育占77.80%，比重最高；40岁至49岁的女性中，全面两孩生育占5.07%，基本符合生育年龄分布规律。数据表明，由于生育政策的调整，满足了我省绝大多数群众的生育意愿，全面两孩政策活力得到进一步释放，政策效应逐步显现。80后女性因为经济条件的许可、生育观念的转变、喜欢孩子等因素，所以她们的生育意愿比较强烈。

80后女性为何愿意生育二孩

记者了解到，80后女性愿意生育二孩的主要原因是经济条件富足、希望自己儿女双全、父母健康能帮助带孩子、夫妻双方都是独生子女希望老了以后多个孩子照顾自己，等等。

32岁的李女士已经是儿女双全的幸福母亲。她和爱人都是独生子女，两人都有一份收入不错的职业，经济压力小，喜欢孩子，加上双方的父母亲身体健康愿意帮他们照看孩子，所以夫妻两个实现了二孩梦。记者了解到，类似李女士这样的情况比较多。

30多岁的郑女士喜欢家里人丁兴旺的氛围，所以生了两个女儿，每天看着孩子们健康成长，特别是平时在家里看着两个宝贝闹腾或者亲亲热热的，感觉特别幸福，很有成就感。程女士是独生女，从小感到孤独。现在她生了两个孩子，就觉得孩子们将来可以手足相依，而且将来自己和爱人老了，有两个孩子一起来照顾，比一个孩子来照顾要好一些，那样孩子们的压力会小一些。

我省营造生育养育更加完备的社会环境

为全面助推两孩政策，将工作落到实处，促进生育政策和相关经济社会政策衔接配套，努力增进家庭和谐幸福，确保群众生的出、生的好，鼓励按政策生育，我省今后着重加强如下工作：针对实施全面两孩政策后的新情况，今年9月出台相关实施意见，发展多种形式的婴幼儿照护服务，支持社会力量兴办婴幼儿照护服务机构，促进我省婴幼儿照护服务健康有序发展，保障婴幼儿健康成长。做好人口监测工作。加快推进母婴设施建设力度，提高对母婴公共基础设施供给能力，省卫生健康委等十部门联合制定相关实施方案，以孕期、哺乳期妇女和婴幼儿需求为导向，满足群众对母婴设施建设的要求，积极营造生育养育更加完备的社会环境。