

燃气不通暖气不热住户发愁

近日,晚报热线接到市民来电,反映他们入住的新小区天然气迟迟不通,暖气也不热,希望晚报关注。

的问题,找供热公司,供热公司说是建筑管道的问题,总之暖气不热一直得不到解决。

楼呈狭长地带分布,而设置的两台暖气循环泵只启用了一台,导致压力不够,供热末端的楼栋很难达到标准温度。

市民反映

张先生说,他是昆仑大道昕艺园小区的住户,今年9月份入住时就将4000多元的天然气开口费全部交清,可是三个多月过去了天然气却迟迟不能使用。没有天然气家里吃饭就成了问题,住户们都是用电磁炉凑合着做饭,可时间长了感觉十分不方便。大家找物业询问过,物业说一直在与天然气公司协调,但不知什么原因至今没有结果。

住户李女士说,她居住在小区18号楼1单元,她们这个单元的暖气基本都不热,家里的温度不到10摄氏度,冻得人受不了。现在天气一天比一天冷,房间里越来越待不住,实在发愁。找物业反映,物业说是供热公司

记者调查

接反映后,记者进行了相关调查。据了解,该小区一共有1192户业主,目前入住100户左右,入住时都将天然气相关费用全部交清,天然气至今未通。小区一共有18栋楼,其中1号楼、9号楼、14号楼、18号楼把单元楼的楼房都存在不同程度的暖气不热情况,其中18号楼最严重,有的家里连10摄氏度都达不到,住户在家中需要穿棉袄棉裤。

物业工作人员告诉记者,有关天然气的问题他们一直在催促燃气公司,前期因为小区外围北侧路面状况不达标所以一直无法完工,现在已经整改完毕,不存在问题了。暖气不热主要责任应该在供热公司,小区18楼

部门答复

西宁中油燃气有限责任公司相关负责人表示,目前小区天然气工程已经全部完毕,近日组织验收。另外,天然气公司在入户检查时发现部分用户在装修时擅自拆除天然气管道,他们已责令其恢复,验收后即可通气。

华能西宁热电有限责任公司负责人说,公司供热不存在问题,因为暖气进水温度已经都达到了49度左右,应该是建筑本身管道狭窄造成,他们已经于11月28日致函小区开发商进行排查,待结果出来后再对症下药。

记者 楚楚

热线关注

西宁天气预报

今天(12月16日)	明天(12月17日)	后天(12月18日)
 阴 -8℃~1℃ 微风	 多云 -12℃~-2℃ 微风	 晴 -14℃~-1℃ 微风

民生直通车

社保缴费

关键词 养老保险

刘胖子:他是个体工商户,怎样参加灵活就业人员养老保险?

青海12366纳税服务中心工作人员:在省税务部门缴纳灵活就业人员养老保险的个人,经参保社会保险经办机构审核应缴费额后,向所在地主管税务机关缴纳养老保险费业务。

灵活就业人员缴纳养老保险的,需先核定后,持身份证到社保经办机构所在的主管税务机关办税服务厅进行刷卡实时缴费;待社保经办机构核定后持身份证到代收银行进行缴费。

在省税务部门缴纳企业职工基本养老保险的单位,每月按规定经参保社会保险经办机构审核应缴费额后,向所在地主管税务机关缴纳企业职工基本养老保险费。

缴费人到所在地主管税务机关办税服务厅申报缴费;通过“单位社保费管理客户端”软件基于互联网申报缴费。

在省税务部门缴纳机关事业单位基本养老保险的单位,每月按规定经参保社会保险经办机构审核应缴费额后,向所在地主管税务机关缴纳机关事业单位基本养老保险费。

缴费人到所在地主管税务机关办税服务厅申报缴费。通过“单位社保费管理客户端”软件基于互联网申报缴费。

微友抓拍

近日,有市民反映,城西区建研巷人行道上这个集装箱放了快半年了,不知用来干啥的,没看见有人常住,偶尔有人住一住,给过往行人带来不便,建议有关部门立即拆除,给行人让路。
微友 刘大侠摄



300米路段无路灯 居民盼解决

近期,一些居民致电晚报热线,反映北大街南玉井巷有一段300米的道路常年无路灯照明,居民行路不便,希望晚报予以关注。

居民张先生说,他是南玉井巷居民,巷道里有一段300米的道路明明路边有灯杆可是两三年了灯却一直不亮。附近有好几个小区,还有一个玉井巷小学,没有路灯使得上班和上学的居民及学生早晚抹黑,走路时一不小心就会碰到小区门口的两个石墩子上,存在较大安全隐患,希望相关部门能够为这一带的居民解决照明难题。

接反映后,记者随即联系到市路灯所的相关负责人。负责人告诉记者,南玉井巷这300米的距离以前是小区开发商的自管道路,这一带的路灯是开发商自建的小区景观灯,后来可能因为电费等原因而停止使用了。由于不是市政规划建设的路灯,所有他们无权管辖。

据此,记者采访了市政管理处的相关工作人员。工作人员表示,他们马上将居民的诉求上报上级主管部门,待资金、立项等程序落实后即可为该路段安装路灯。记者 楚楚

热线出击

2020年上半年通车

张先生来电咨询:八一路从团结桥到博文路口开始在进行道路升级和管廊建设。预计修完要大概到什么时候?

市城乡建设局相关工作人员答复:八一路分段施工,明杏路至民和路已恢复通行,团结桥至明杏路、民和路至博文路正在进行管廊主体施工,按工期计划,预计2020年上半年通车。
史益竹

有问必答

双方协商

孙女士来电咨询:她是单亲妈妈,孩子出生证上只有母亲信息,再婚后想迁户口的同时,想孩子随继父姓,怎么办?

市公安局户政处工作人员答复:未成年人变更姓氏,须由父母双方协商同意,双方到场签字确认或出具相关同意变更证明。所需材料:变更申请表、父母双方持本人身份证、户口簿到派出所签订同意书。成年人变更姓氏,由本人申请。所需材料:变更申请表、户口簿。
史益竹

可以办理

曹先生来电咨询:他的户口在外地,退休后长期居住在西宁,能不能申请办理老年公交卡?

西宁智能一卡通公司工作人员答复:需年满65岁,先到居住地派出所办理居住证,带居住证、身份证和1张大2寸近期彩照到网点办理。晓峰

共同协商议定

高先生来电咨询:他想办理房屋抵押贷款,需进行房产评估,评估费用收取有没有相应标准?

市发改委价格处工作人员答复:房产评估费不属于政府定价项目,对于收费没有制订过相应的标准,所以需个人与评估方共同协商、议定。
晓峰

晚报互动平台

市民热线: 8244000 8244111

晚报读者微信群: 125015458

订报电话: 8247830

百业信息: 8248965

广告热线: 8230542

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线: 8112112

西宁市不动产登记服务中心: 6130804

公交热线: 96866

光明热线: 95598

燃气服务热线: 5131117

有线电视客服热线: 96333

环保110: 12369

市政110: 6132110

运政110: 6158110

消费者协会投诉电话: 12315

公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158

市公积金管理中心: 5261111

市停车场管理中心: 4298110

出入境管理处: 8251758

市社会保障事业管理局服务热线: 96345

城东公安分局户政大队: 8176003

城西公安分局户政服务中心: 8256337

城中公安分局户政大队: 8254209

城北公安分局户政大队: 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 微信号: xxf402294085

晓峰 电话: 18609719872



今日在线记者: 微信号: 1113653074

史益竹 电话: 17809822780

