

# 地下室积水严重市民求助热线

近日,东台小区的部分住户给本报热线反映,他们楼下的地下室管网渗水问题严重,虽然相关部门出面协调进行了维修,但是只修好了上水管网,下水管网还是在渗漏,希望热线给予关注。

## 市民反映

据东台小区(南川西路55号院)2号楼的居民反映,该楼地下室因管网渗漏水造成积水已经有好几年了,以前也给物业等相关部门反映过,但一直没有得到解决。今年新的物业公司入驻后,经过协商,就地下室积水问题由居民、物业、政府三方共同出资,对管网进行修缮。但现在是在上水道修好了,下水管道却没有修复,地下室积水还是存在,大家担心楼体地基因积水长期浸泡而出现危险。该楼一位居民讲,地下室出现积水就是因为排水管道破损造成的,如果对排水管道进行修复,就不会再出现积水。居民希望相关部门能对下水管网也进行修

缮,以解居民的安全之忧。

## 记者调查

接到市民反映后,记者来到东台小区(南川西路55号院),据几位居民讲,该院的1号楼和2号楼都存在地下室积水的情况,积水严重时有多公分深,虽然物业公司隔段时间就会对积水进行抽排,但是抽排后积水又会出现。这几位居民觉得地下室积水除了有管道破损的原因外,还有通往市政管网的排水口被堵塞的因素。记者从该小区物业管理公司兵诚物业公司负责人处了解到,他们是2019年5月份刚刚接手小区的管理,2019年就1号楼、2号楼自来水管破损,跑冒滴漏的情况严重,每月都会产生较高的水费分摊的问题,经过沟通协商,由居民、物业、政府共同出资对自来水管进行了更换,并给各户安装水表(目前管道工程已经结束,水表的安装工作正在进行当中),解决了居民因跑冒滴漏分摊高额水费问题。对于地下室积

水的问题,物业公司除了暂时对渗漏处进行修补、及时抽排积水外,也在积极想办法,并与相关部门协商,争取拿出可行方案来解决。

## 部门答复

就此,记者又联系到了东台社区负责人。据了解,东台小区(南川西路55号院)1号楼、2号楼地下室积水问题存在五六年了,社区一直在关注,目前在三方的共同努力下,上水管网已经修复,下一步会就解决地下室积水问题与物业公司进行沟通。由于排水管道埋在地下,在没有开挖前无法确定积水是因下水管道破损还是排水口被堵塞造成的。社区已与物业公司接洽,希望物业公司先拿出一个解决方案,然后再与居民及相关部门沟通、协商,解决地下室积水的问题。  
记者 晓峰

## 热线关注

## 西宁天气预报

今天(1月3日)	明天(1月4日)	后天(1月5日)
晴转阴 -9℃ — 4℃ 微风	阴 -6℃ — 3℃ 微风	多云转阴 -6℃ — 1℃ 微风

## 民生直通车

## 养老金测算

### 关键词

@六六:企业职工养老待遇测算服务系统已经上线了,而城乡居民养老金能不能测算?办理流程有哪些?

青海省人力资源和社会保障厅:继我省企业职工养老待遇测算服务上线运行后,我省城乡居民养老待遇测算服务在省人力资源和社会保障厅门户网站和青海人社通APP中同步上线运行。

城乡居民参保人员可登录“青海人社通APP”,点击“我要查”,进入“社会保险”中“城乡居民养老测算”模块,或登录青海省人力资源和社会保障厅门户网站(http://rst.qinghai.gov.cn)点击“网上办事”进入“人社网上办事服务大厅”,点击“个人办事”中的“社会保险”,进入“城乡居民养老测算”模块。参保人员在测算模块中只需自主选择“未来缴费档次”,即可对个人养老待遇自动测算。

## 晚报互动平台

### 市民热线

8244000 8244111

### 晚报读者微信群

125015458

### 订报电话

8247830

### 百业信息

8248965

### 广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市物业服务投诉电话 6131592
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 运政110 6158110
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 市社会保障事业管理局服务热线 96345
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8254209
- 城北公安分局户政大队 6277110

## 主干道无路灯 居民出行不便

一段时期以来,不少居民致电晚报热线,反映东川工业园区下十里铺村主干道没有路灯的问题,希望晚报予以关注。

居民张先生说,他是下十里铺村附近居民,该地区租房居住的打工者很多,很多人都是早出晚归,尤其冬日里天不亮出门,晚上回家时天已经黑了。该路段一直没有路灯,路况又不好,早晚还停满私家车,使原本狭窄的道路变得更加拥堵,黑乎乎的道路上障碍重重,居民出行实在不方便,大家迫切希望有关部门在该路段安装路灯,解决群众行路难的问题。

根据居民反映的路灯问题记者采访了相关部门的工作人员。东川工业园区管委会工作人员表示,该路段属于乐家湾镇下十里铺村自管道路,路灯由村里自行解决。下十里铺村书记告诉记者,之前村里辖区范围内基本都有路灯,但是后来路灯损坏严重而村里经费有限所以就停用了。鉴于居民对此反映强烈,他们已经将路灯修复和重建纳入规划,其中主干道15盏路灯的维修已经提上日程,预计春节前后可以启用和正常照明。记者楚楚



微波巷口本来就不宽的人行道上总是停满了车,行人通行困难。  
微友 老王 摄

## 创城曝光台

### 最高限额60万

叶先生来电咨询:他个人连续缴存住房公积金3年零2个月,缴存额度9万多,买房总价预算110万左右,用住房公积金贷款额度上限是多少?如果公积金贷款不够,还能申请组合贷款吗?

款吗?

西宁住房公积金管理中心工作人员答复:该中心申请公积金贷款最高限额60万,如果公积金贷款额度不够,申请组合贷款还需要详细咨询商业银行。

曙光

## 有问必答

### 需要审批

王先生来电咨询:想做户外广告需要审批吗?在什么部门办理?

市城市管理行政执法局

工作人员答复:户外广告需要审批,根据位置不同,需要到市城管局或各区域管局办理相关手续。

史益竹

### 密码重置

赵先生来电咨询:他的社保卡密码忘记了,应该怎么办?

市人力资源和社会保障局

96345电话咨询服务中心工作人员答复:本人带社保卡、身份证到参保地社保局办理密码重置后,就可以正常使用了。

史益竹

据市民反映,民和路北公交站广告牌损坏,存在安全隐患,希望有关部门尽快修复。  
微友 森竹 摄

## 微友抓拍

## 热线出击



今日在线记者: 微信号:xxf402294085

晓峰 电话:18609719872



今日在线记者: 微信号:1113653074

史益竹 电话:17809822780



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!