

# 看！为民社区的清官能断家务事

都说“清官难断家务事”，可为民社区家事调解室却能把辖区内的一桩桩家务事断得清清楚楚，让矛盾重重的夫妻和好如初。去年至今，为民社区家事调解室成功调解辖区各类纠纷66起，其中44起为婚姻家庭纠纷。

近日，为民社区一位居民来到社区家事调解室，要求调解员出面调解她与丈夫之间的家庭矛盾纠纷。调解员通过与两人谈话了解到，两人育有一儿一女，和公婆一起居住。两人都在同一家公司打工，女方在厨房工作，男方是一名水暖工。由于男方技术比较好，公司领导很器重，女方觉得男方有些

自满，平常在家人面前趾高气扬，自己不仅要工作，回家后还要照顾公婆和两个孩子，而丈夫回家后也不和她说话，更谈不上体贴，对她指手画脚，可为了老人、孩子，她还是选择了默默忍受。最近，她发现丈夫和一名女子的关系不正常，对她的态度也更加蛮横无理了，这件事让她无法接受。可男方却觉得妻子不理解自己在外赚钱辛苦，只会整天无理取闹，回到家也感受不到家的温暖。因此闹得不可开交，家庭矛盾升级。

了解到实情后，调解员耐心劝导夫妻两人说，发脾气和吵架不能够解决问题，还会破坏两人多年的感情，遇事应当多商量、多

沟通，互相理解、包容，要做到换位思考，这样才能控制好自己的情绪。最终，夫妻双方互相敞开了心扉，反思了自己的所作所为，丈夫觉得自己这几年确实没在家里尽到应尽的责任，以后要多照顾家庭，多理解妻子的辛苦。妻子也表示以后要多体谅丈夫，共同用心把家经营好。

记者 晓峰

## 一周试听

## 像儿女一样贴心照顾空巢老人

3月25日凌晨5点，身患重病的新世纪花园小区居民李成骏老人和老伴儿的病情加重，两位老人无法下床走动，老人吃力地给新世纪社区刘书记发了一条求助信息，看到求助信息后，刘书记马上通知两名社区工作人员上门，及时将两位老人送往医院救治。

李成骏和老伴儿年事已高，两人患有气管炎、支气管炎、心脏病多种疾病，最近身体状况一直不好，再加上前几天李成骏老人不小心摔了一跤，行动非常艰难，可是他们的女儿远在青岛，无法及时赶回来照顾他们。由于女儿常年不在身边，老人担心住院以后无人照顾，导致病情一拖再拖，直到不能下地走动才向社区发微信求助。

当日早上，三位社区工作人员提前联系医院找到了床位，打车将两位老人送到了医院。在医院里，社区工作人员陪同两位老人做了各种化验和检查，买来了老人住院用的生活必需品。病床旁，社区工作人员再三叮嘱老人不要有思想负担，积极配合医生治疗，在他们女儿到来之前，社区人员会一直照顾他们。老人激动地说：“社区人员就像儿女一样，很暖心，住在这样的社区让他们感到很幸福。”

记者 曙光

## 真情视窗

## 3个老旧楼院有了新大门

南气象巷社区辖区的气象巷6号、10号、2号属于老旧楼院，没有物业、没有大门，流动人员及车辆出入杂乱，存在较大的安全隐患，居民希望社区能用为民办实事专项经费安装一个大门，让他们生活环境多一份安全保障。

接到居民反映后，南气象巷社区负责人马上组织工作人员对这3个楼院进行了全面摸底排查，这3个院子都建于上个世纪70年代，居民对安装大门的需求非常迫切。气象巷6号居民张阿姨说，她们院只有半扇铁门，外来车辆和人员随意进出……10号、2号院的居民也说，院子基础设施老化，好多人也不注意院内环境卫生，如果有个大门，治安会好起来，环境也会慢慢变好的。

随后，南气象巷社区向西关大街街道办事处上报后，街道办事处要求社区召开居民代表大会，启动为民办实事专项资金。近日，已为这3个老旧小区安装上了车辆识别道闸门和行人门禁。

记者 史益竹

## 阳光家园



近日，东交通巷社区党委联合相关部门对辖区小学、幼儿园、午托班进行了全面检查，重点检查各单位消杀记录是否齐全、安全防护措施是否到位、消防器材是否合格等，全力以赴给师生创造一个安全、舒适的学习生活环境。 晓峰 摄

## 做好心理疏导搭建“心灵驿站”

当下在诸多因素影响下，心理健康问题日益凸显，许多市民对心理咨询的需求也越来越。记者在中华巷社区调查发现，社区心理咨询室近6个月中已成功地为30余位求助者进行了有效的心理疏导，成为居民心中的“心灵驿站”。

社区有个孩子名叫亮亮(化名)，他父母离异，每天放学后回哪个家每天都得等母亲的通知，有时要回母亲家，有时要去爷爷家或姥姥家，由于家庭环境差，不管是回哪里都没有家的氛围，也没有学习的时间，这种状况造成了孩子的心理创伤，学习成绩不好不说，在学校还经常调皮捣蛋、打架，同学们都不愿意和他玩。经过一个学期的心理辅导后，孩子情绪好转，开始努力学习，期中考试各门功课都达到了及格线，期末考试时平均成绩达到了70分以上，现在和

他玩的同学也多了。“幸亏社区有心理咨询室，不然儿子就废了。”亮亮的妈妈逢人就讲。

有一个居民家庭变故后一个人生活，精神状态非常差，经常在下雨天站到马路中间自言自语，社区工作人员每次都得将她硬拉回家。经过心理咨询师陪她聊天、进行心理疏导，她渐渐有了乐观、向上的生活态度，走出了心理阴影。

中华巷社区滕书记说，社区正在把心理咨询与四点半课堂结合在一起，由常年从事公益活动的心理咨询师进行免费心理咨询服务，开展心理讲座活动，以缓解老年人的孤独感，促进青少年的身心健康。

记者 建文

## 健康方舟

## 24户居民的吃水问题解决了

近日，一条崭新的PE材质的供水管道通到了建新巷24户居民家中，解决了困扰居民近40年的吃水问题。

凤凰园社区所辖的建新巷有24户居民自建房，建于上世纪八十年代初，住户们饮用的自来水都是从警官学院接过来的，随着时间的推移，水管老化跑冒滴漏现象非常严重，总水表与分水表之间产生的计量误差较大，平时一到用水高峰时段，水压上不去，用水问题一直困扰着居民们的生活，居民们多次申请独立铺设管道安装水表，但由于房屋结构复杂等原因一直未能如愿，于是他们求助社区帮助解决。

接到居民求助后，凤凰园社区第一时间上报清真巷街道党工委，西宁供水集团、城东区城乡建设局、城东区应急管理局，4部门相关负责人赶到现场进行检查，大家一致同意尽快给24户居民改造供水管道。

3月1日，施工人员正式进驻工地，3月17日一条300米长的供水管道铺设完工，通过调试、测压，3月18日正式通水了，彻底解决了建新巷24户居民吃水难的问题。

3月25日下午，居民代表勉有录、米海山、苏德祥来到凤凰园社区，将一面印有“为民服务暖人心 排忧解难似亲人”的锦旗送到社区主任韩海桃的手中，感谢社区为他们办的这件大实事。

记者 曙光

## 一帮到底

## 社区及时救助精神病患者

近日，中庄社区工作人员及时联系辖区一名疑似精神病患者送到省第三人民医院接受治疗。

居民向社区反映说，有一个50多岁的男子经常在中庄路铁路浴池对面摆地摊，摆摊期间经常谩骂无辜过往行人，且有暴力倾向，有时还动手打人。居民怀疑此人有精神疾病，多次举报后火车站街道办事处城管中队也经常劝其不要在此地摆地摊，可是这个人根本不听。

经过社区工作人员询问，找到了这个人的弟弟，了解到这个患有精神疾病的人叫明化(化名)，户口在陕西省，现在与弟弟一起租住在中庄村小区87号251室。弟弟原来在格尔木打工，现在也没有工作，生活困难还要负责明化的生活和医药费，他没有多余的钱让哥哥住院治疗，平时也只能买点治疗的药。前些日子哥哥又犯病了，实在是没有办法他就打110报警，将其送进了医院，但是哥哥又从医院偷跑了出来。

为了给明化治疗，社区向办事处反映后申请到了8000元的救助资金，经过10多天的治疗明化病情有所好转，出了院。因精神病患者必须在户籍地才能享受相关的救助，为了让他们有个稳定的生活环境，社区又给他们申请了700元的路费，近几日准备让他们回原籍办理相关的社会救助手续。

记者 建文

## 社区帮办

## 社会主义核心价值观解读

### 平等 社会和谐稳定压舱石

平等是社会和谐稳定的压舱石，它标注了调整社会关系的基本尺度。“王侯将相，宁有种乎”？在中国这样一个曾经有过几千年封建专制制度的社会，对平等的渴望和呼唤，是人心深处最为激越的力量。我们倡导的平等，是兼顾效率与公平

的平等，不是“不患寡而患不均”的绝对平均主义；是实实在在的平等，不是落在法律字面上的“形式上的平等”。是要让人人都能公平行使社会权利、履行社会义务、分享社会成果，政治上平等参与、经济上共同富裕、文化上共建共享，同祖国和时代一起成长进步。

