

# 健身店频易主会员权益难保障

近期,不少市民致电晚报热线,反映他们花数千元在西门一家健身中心办理了健身卡,却由于店面易主而遭受很大损失,希望晚报予以关注。

**市民反映**  
市民李女士说,“梅高健身中心”是一家健身连锁店,在西门、海湖新区、南山路都有分店。去年年底,家住西门附近的她就近在西门店办了一张3500元的健身卡,后来陆续又介绍她的3个朋友来这里办理了不同额度的卡。从去年10月份起由于各种原因她和朋友暂时停止了去那里锻炼,没想到最近去恢复健身时“梅高健身中心”竟然换成“燃豹健身”,经营者也换了,前面的卡不能用、钱不给退。

黄女士说,两年前她在“梅高健身中心”西门店办理了终身健身卡,去年又在西门店买了私教课和健身的补剂,花费近万元。疫情发生后公共场合一直没有开放,5月份开始营业

后她和其他一些会员去健身时才发现健身中心改名换姓、老板也换了。黄女士等人感到莫名其妙,因为她们没有接到任何电话告知,后经协商,现在的“燃豹健身”认可了她们的会员身份但是私教课却不让练了,而且之前的补剂也不见了踪影,真是损失惨重。不少人都与李女士、黄女士有同样遭遇。

**记者调查**  
接反映后,记者进行了相关调查。记者了解到,“梅高健身中心”西门店与南山路店是同一个老板,2019年9月份老板将西门店转让给了“乐动健身中心”,其中会员及相关权益一并转让。“乐动健身中心”接手经营后不少老会员都没有来过,紧接着由于疫情原因又有好几个月没有营业,今年4月底该店老板就直接退场了。5月份,该处更名“燃豹健身”开始营业,所以一些数月没来健身的老会员甚至不知道此中的变动。“燃豹健身”的工作人员说,他们是从物业公司直

接接手的,与“乐动健身中心”没有关系,相关协议里面也并没有接收老会员的义务,所以让他们给之前的老会员退钱是不合理的。

**部门答复**  
省市场监督管理局相关负责人表示,涉及到“梅高健身中心”、“乐动健身中心”、“燃豹健身”的市民权益问题他们一直在关注和跟进,目前大部分老会员的问题已经通过与“梅高健身中心”南山路店协调而得到解决,对于涉及到的违法问题他们会继续调查和搜集相关材料并移交公安部门处理。

“梅高健身中心”南山路店老板表示,在省市场监督管理局的协调下,西门店的老会员只要愿意转到南山路店的他们都接受,私教课程也可以照常进行。

记者楚楚

### 西宁天气预报

今天(7月14日)	明天(7月15日)	后天(7月16日)
小雨转阴 11℃~24℃ 微风	阴转中雨 13℃~23℃ 微风	小雨 13℃~25℃ 微风

### 民生直通车

## 标准化泵房

**关键词** @春晓:什么是标准化泵房?  
西宁供水集团有限责任公司:生活泵房是居民小区中安装二次加压供水设备的建筑物,是保障居民用水的重要设施。目前全国生活泵房普遍存在设施滴漏严重、供水服务不规范、水质污染风险高、治安隐患、噪声污染严重等诸多问题,尤其对于老旧小区情况更为突出。随着水务行业的发展,二次加压供水的规范化管理将信息化与水务管理紧密结合,标准泵房的概念进入我们的视野中,通过规范、标准、智慧的泵房建设解决居民的用水安全问题。标准化泵房的主要内容包括泵房设计及施工、加压供水系统、排水系统、配电系统、运行控制系统、远程监控系统、安防监控系统、泵房防淹系统、水质检测系统。标准化泵房有独立的空间,严格的土建建设标准及安装要求保障泵房的干净卫生;远程监控系统和安防监控系统确保了泵房内部的安全供水;水质检测系统对供水的浊度、余氯进行实时监控,对数据采集、存储和分析,确保各项指标达到饮水标准,保障居民的用水安全。

## 有问必答

### 暂不能申请

王先生来电咨询:他从别人手中买了套商品房,原房主已付清房款,商品房预售合同更名后能否办理住房公积金贷款?

**西宁住房公积金管理中心工作人员答复:**在原房主付清房款的情况下,进行商品房预售合同更名不能申请公积金贷款。需在办理不动产权证后通过合规的二手房买卖交易才能申请公积金贷款。

曙光

### 各行自行规定

孙女士来电咨询:我市好多家银行的银行卡都收取短信服务费,是否合理?

**省银监局工作人员答复:**银行卡收取短信服务费是各家银行自行规定的,孙女士可在开卡时问一下,如果不需要短信服务,就不用开通。 史益竹

### 需重新办理

朱先生来电咨询:他的户籍地原来在四川,身份证也是在那里办的,现在户口迁移到西宁了,身份证是否需要重新办理?

**城中公安分局户政大队工作人员答复:**户口从省外迁入西宁,户籍地址发生变化,为了使用方便,需要重新办理身份证。 史益竹



有市民反映,朝阳绿岛公园东北角到处都是垃圾,很长时间没人打扫清理,市民希望公园管理方能够做好基本的环境保洁工作。 微友 俊熙 摄

**微友抓拍**

### 路上积水

来电 李先生反映:柴达木路由东向西方向、西钢1号门往东100米的地方,一下水井盖被压翻了,里面的水往上冒,路上积水,行人通行不便。

**反馈 城北区委市政公用服务中心市政科工作人员答复:**该处为市政道路,马上协调责任单位前往处理。 楚楚

## 政风行风热线

### 允许施工

来电 张先生反映:城北区门源路火电家属院附近白天持续施工,影响中考学生的学习和休息。

**反馈 城北区委环保局工作人员答复:**按照规定只有中考期间全天禁止施工,其余时间早8点半至中午12点、下午2点半至晚10点允许施工。 楚楚

近日,有市民致电晚报热线反映,力盟商业巷内7号楼2单元上方的一处外墙装饰瓷砖连续掉落,居民都为楼下行人的安全担忧,希望晚报记者予以关注。

王先生居住在力盟7号楼,掉落的外墙装饰瓷砖位于3楼外侧,去年11月的一天早晨,他从楼下走过突然一块瓷砖掉落,当时他被吓个

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 微信号:yilm1192733835  
曙光 电话:13997166661



今日在线记者: 微信号:heshao112233  
楚楚 电话:18609718085



## 外墙装饰瓷砖两次掉落 该修修了!

半死,幸好没有砸到他,后来物业的人来拉起了警戒线,但是并没有对外墙进行修复。今年3月,同一地方的又一块瓷砖掉落。由于此处三楼以下是商铺,楼下行人不断,万一砸到行人怎么办。

接到市民反映后,7月7日记者来到现场,看到连续掉落瓷砖的地方位于7号楼2单元一家酒吧上方,距离地面约10米左右,瓷砖掉落露出了里

面的钢结构。记者在步行街内转了一圈发现,各个单元楼的外墙装饰瓷砖都有不同程度的松动,还有人将鸟笼子挂在窗户外上,这些都给楼下行人留下了安全隐患。

就此,记者采访了力盟步行街物业管理办公室的主任,他说,居民反映的这个情况他知道,目前他们已经安排施工队进驻,对所有存在安全隐患的地方进行维修,同时排除高空坠物的安全隐患。

记者 史益竹

### 晚报互动平台

**市民热线** ..... 8244000 8244111

**晚报读者微信群** ..... 125015458

**订报电话** ..... 8247830

**百业信息** ..... 8248965

**广告热线** ..... 8230542

晚报派发微信爆料红包啦! 如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

### 给您提个醒

供水服务热线 ..... 8112112

西宁市不动产登记服务中心 ..... 6130804

西宁市房地产交易服务中心 ..... 8222867

公交热线 ..... 96866

光明热线 ..... 95598

燃气服务热线 ..... 5131117

有线电视客服热线 ..... 96333

环保110 ..... 12369

市政110 ..... 6132110

运政110 ..... 6158110

消费者协会投诉电话 ..... 12315

公共自行车管理服务中心 ..... 8189138 8189158

市公积金管理中心 ..... 5261111

市停车场管理中心 ..... 6106550

出入境管理处 ..... 8251758

市社会保障事业管理局服务热线 ..... 96345

城东公安分局户政大队 ..... 8176003

城西公安分局户政服务中心 ..... 8256337

城中公安分局户政大队 ..... 8254209

城北公安分局户政大队 ..... 6277110