物业出售电表却不给开发票

近日，力盟商业巷小区居民致电晚报热线反映，该小区一段时间以来部分居民家的电表不知什么原因不走表了，物业查看后说是电表损坏了需要更换新的，但只能在物业这里购买新的电表，且没有发票。居民感到很不解，希望记者予以关注。

市民反映

居民刘先生说，物业告诉居民，购买新电表的费用为240元，需业主自行承担，物业负责安装。刘先生和部分需要更换电表的居民们觉得，电表属公共设施，应该谁收电费谁负责维修，由居民自己掏钱不合理。刘先生与其他居民为此多次与物业沟通，但是物业坚持让他们自己承担费用，为了保证尽快用电，住户不得不自行出钱。

记者调查

接到市民反映后，11月16日下午3点左右记者来到该小区的海怡假日物业公司。记者以小区业主的身份向物业工作人员询问电表的更换事宜，一名戴眼镜的女性物业工作人员说，购电表的费用是240元，而且只能在物业购买，因为小区除了4号楼是国家电网供电，其余的单元楼都是单独的系统。因为外面买的电表和他们的系统不配套，所以只能从专门的厂家购买电表，但这个厂家是私人企业所以无法提供发票。

部门答复

接反映后，记者咨询了供电部门的相关负责人，负责人告诉记者，小区用电如果是电力公司直供电，电表坏了由他们免费更换，而这个小区是转供电，住户使用分电表，由物业代管代收，所以更换电表费用由物业和住户协商确定。

记者又采访了城西区建设局物业监管部门的工作人员，工作人员说，根据《供电营业规则》，如果因供电企业责任或不可抗力致使计费电能表出现或发生故障的，供电企业应负责换表，不收费用，其他原因引起的，用户应负担赔偿费或修理费。

随后，就物业不开具发票的行为，记者也向税务举报热线12366进行了反映，工作人员说，只要物业对外出售货物就产生了增值税，必须要开具发票，居民们可以将详细情况提交给税务部门，他们会派人进行核实。

记者 史益竹

热线关注

西宁天气预报

今天(11月24日)	明天(11月25日)	后天(11月26日)
晴转多云	多云	晴转多云
-9℃~6℃	-10℃~3℃	-6℃~6℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词

业主大会

@第一实在人：小区业主大会可以讨论决定哪些事项？

房产局物管处：《青海省物业管理条例》第二十七条规定，业主大会讨论决定下列事项：1.制定和修改业主大会议事规则、业主委员会议事规则、管理规约；2.选举业主委员会或者更换业主委员会成员；3.选定物业服务内容、标准以及物业服务收费方案；4.选聘和解聘物业服务企业；5.筹集和使用专项维修资金；6.新建、改建和重建建筑物及其附属设施；7.改变共有部分的用途；8.利用共有部分进行经营以及所得收益的分配与使用；9.法律、法规或者管理规约确定应由业主共同决定的其他事项。决定前款第五项和第六项规定的事项，应当经专有部分占建筑物总面积三分之二以上的业主且占总人数三分之二以上的业主同意；决定前款其他事项，应当经专有部分占建筑物总面积过半数的业主且占总人数过半数的业主同意。

有问必答

需提前预约

孙先生来电反映：何处可以预约并注射四价HPV疫苗？

市卫生健康委工作人员答复：目前四价HPV疫苗由于受新冠疫情影响，进货困难，需要提前预约，可咨询城中区群星路二类疫苗接种门诊(城中区南山路44号)。 史益竹

可随时退还

李先生来电反映：公共自行车租赁为何对州县市民收取押金？

市城乡建设局工作人员答复：公共自行车由中城永安公司代为管理，在管理过程中发现外省及州县地区人员流动性强，管理困难，经常出现丢卡、丢车等现象，对自行车服务及管理造成较大困难。为加强管理，服务市民，故对外省、省内州县地区人员及西宁市属三县市民收取自行车押金，押金可随时退还。该规定自实施之日起已在公共自行车办卡点公示。

史益竹

微友抓拍

柴达木路马坊西通往马坊村的十字路口处，每天都有人占道经营，本来这里路面就窄，还有一侧是停车位，占道经营使得车辆、行人都通行不便，希望相关部门予以整治。 微友 得胜到底摄

政风行风热线

无暖气乘客冷

来电 李先生反映：23日早上7点多他乘坐3路车和49路车时，发现车里没有放暖气，乘客都冻得受不了。

反馈 市公交集团有限责任公司营运处工作人员答复：马上通知车队负责人，要求司机在运营时将暖气务必开放，保证车内温度。楚楚

及时清扫

来电 王先生反映：21日夜间西宁市下了一场大雪，22日西关大街人行道上积雪很多、不少路段都结成了冰，他的老伴在街上行走时滑倒摔伤，希望相关部门及时清理积雪。

反馈 城西区城管局工作人员答复：会通知环卫工人，今后再遇到下雪天务必及时在人行道上撒融雪剂并及时清理积雪，确保行人安全。 楚楚

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

防爆轮胎不防爆 消费者疑虑难消

近日，市民马先生致电晚报热线反映，自己和朋友在几经考虑之后购买了同牌同款防爆胎的轿车。但是，其中一辆车在购买后仅仅一个月的时间里就发生了爆胎现象，希望记者予以关注。

马先生告诉记者，他和其他两位朋友是在今年的8月10号左右买的奔驰E系列轿车，销售人员告诉他，这款轿车是防爆轮胎，所以遇到车胎出现意外的时候，还可以继续行驶。但是车才开了一个月就发生了爆胎，并且车辆无法动弹。当时他第一时间联系了4S店的工作人员，工作人员说，2019年厂家就已经取消了E系列轿车的防爆胎，只是在给客户介绍每一款车辆时，都会以每一款车型的最高配置进行讲解，马先生这辆车不是最高配置，因此没有防爆胎。但马先生觉得自己交钱的时候付了防爆胎的费用，商家存在不真实的宣传手段。

记者从省法律援助中心律师处了解到，4S店的这种行为已经涉嫌违法。作为消费者，实际交付的车辆里面没有按照配置表里的规定配备相应的轮胎，消费者可以要求更换。如果消费者认为经销商在销售的过程中，采用了不真实的宣传手段，也可以起诉经销商存在销售欺诈行为。 记者 史益竹

热线出击

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
运政110	6158110
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
市社会保障事业管理局服务热线	96345
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8254209
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：微信号:ylm1192733835 曙光 电话:13997166661

今日在线记者：微信号:heshao112233 楚楚 电话:18609718085