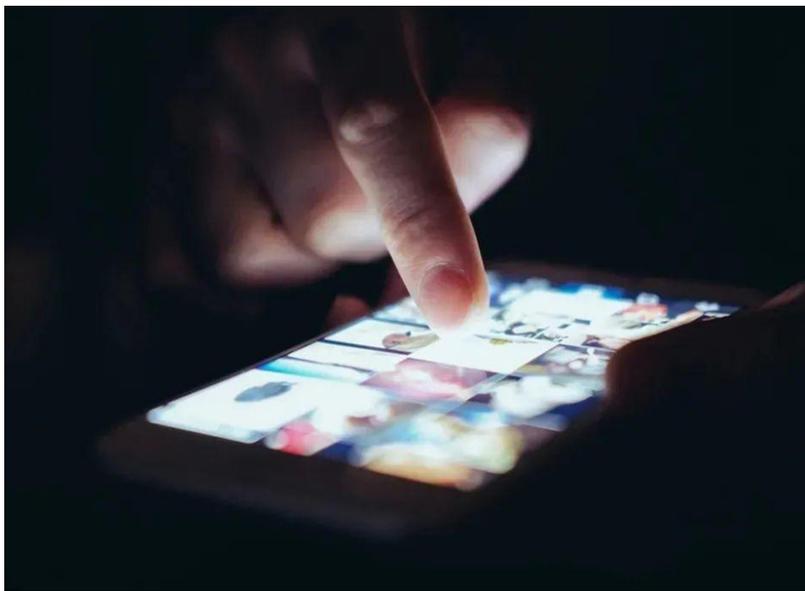


别让信息泄露破坏防疫大局

“那时手机被打爆，逼得我想跳楼”“我们是病毒的受害者，没想到又遭到了网络人肉这样的二次伤害，感觉精神已崩溃”……在新冠肺炎疫情持续引发全国关注的同时，流行病学调查(以下简称流调)报告泄露事件频发，对患者造成二次伤害，直接引发群众质疑流调信息安全、可靠性，影响疫情防控大局。

专家认为，警惕将对疫情的焦虑情绪转化为对确诊患者个体攻击的倾向，任何“排斥异己”的做法，都将放大疫情带来的伤害；流调信息频繁被泄露，暴露出当下我国数据保护管理存在诸多漏洞，相关流调工作方案乃至法律法规需要不断完善和更新。



名航空安保公司员工在工作期间将患者初步流调报告私自拍摄并发至微信群内。

其次，微信等即时传播工具大量运用到流调报告的传播中。记者走访天津、山东等多地的流调工作人员了解到，由于及时便利，流调人员经常用微信交流、核实、汇报确诊人员的基本信息。“离开微信几乎没办法干活。”一位流调人员感慨。

最后，流调过程部分实现了信息化，离数字化还有差距。记者了解到，国内部分省级疾控中心目前在自建流行病学调查系统。这从本质上还是一个信息收集、处理、报告、存储的流程化信息系统，在个人隐私数据的确权、处理与应用、知情、流动等数字化、密码化保障方面存在不少欠缺。特别是在现场调查环节，往往还采用传统纸质表格开展调查，由于缺乏数字化调查工具，参与人员多、法律意识淡薄等问题，个人隐私数据泄露风险高。

打造“密不透风”的流调全流程

专家认为，随着疫情防控进入常态化，政府部门不应等到个人信息保护法出台后再予执行，而要汲取过去1年多各地患者信息泄露的惨痛教训，制定有较强指导性和约束力的工作方案并不断完善和更新。无论是相关部门还是个人，都要把握好公众知情权和个人隐私权的平衡，守好公民个人信息安全防线，避免造成次生伤害。

第一，建立标准化操作流程，在统计、采集、汇总、披露相关人员个人信息时，要严格流程管理，以防出现数据泄露、丢失、滥用等情形。即使出于疫情防控需要，不得不公布相关病例行踪轨迹等信息，也要确保进行必要“脱敏处理”。

中国人民大学国家发展与战略研究院研究员马亮说，要明确个人信息的管理权限，持续加强对防疫人员信息管理能力的培训和指导，使个人信息管理的各个环节能够无缝衔接。比如，应明确卫健部门和疾控中心在采集确诊患者个人信息方面的主体责任，确立跨部门和跨层级的个人信息流转机制，并责任到人对个人信息进行有效管理。

第二，严格控制流调信息搜集范围和传播半径。专家指出，收集联防联控所必需的个人信息应参照国家标准个人信息安全规范，坚持最小范围原则。为疫情防控、疾病防治收集的个人信息不得用于其他用途。

济宁市疾控中心副主任梁玉民说，目前流调工作涉及的部门可能比较多。比如，流调报告涉及一名学生，便要通报教育部门；了解密接者的情况，需要通知当地街道办等配合工作。今后的流调工作中需要在确保工作正常开展的情况下，尽量减少非必要人员接触到相关流调信息，减少泄露的可能。

第三，着眼于疫情防控的特殊形势，各地执法部门要依法依规对侵犯个人隐私的行为进行处罚。山东日中律师事务所律师陈冠文等认为，我国法律对个人隐私信息的侵权行为约束力有限，个人维权、寻求民事赔偿胜诉率不大，对损失评估难以确定金额，想要对隐私泄露的责任人追究非常困难，执法部门要主动作为，对相关行为严格处罚，及时公开，形成震慑效果。

第四，进一步完善大数据建设，确保过手便有责。中国信息安全研究院副院长左晓栋介绍说，要严格数据保护责任制，进一步落实数据保护的义务，确保过手便有责，人人都有数据保护的义务。同时，抓实出台具体场景下数据保护的操作手册，让相关人员知道“怎么做”“做什么”，通过制度建设确保流调数据的安全。

本报综合消息

“紧”“速”“强”三招为当地防疫工作“提气”

新华社哈尔滨1月25日电(记者管建涛 闫睿)自1月10日黑龙江省绥化市望奎县出现病例至今，黑龙江本轮疫情累计报告新冠肺炎确诊病例、无症状感染者两项合计共936例。1月20日至24日，黑龙江新增确诊病例占同期我国本土新增确诊病例接近一半。

为何近期当地确诊病例增长既多且快？当前有哪些防疫难点特别值得警惕？本轮疫情防治趋势走向如何？新华社记者奔赴黑龙江战“疫”一线展开调查。

“紧”“速”“强”三招为当地防疫工作“提气”

据统计，截至24日24时，黑龙江本轮疫情累计报告确诊病例423例、无症状感染者513例。其中，望奎县累计报告确诊病例347例、无症状感染者316例。

为加大防疫力度，黑龙江有关部门特别有针对性地采取了多项措施：

——“紧”封控。随着防疫形

作有借鉴意义。

——农村防控易现薄弱环节。记者发现，不少确诊病例、无症状感染者跟望奎县惠七镇有关联。行动轨迹显示，一些人无视防疫要求，到村里参加婚礼、去镇上饭店聚餐、在屯内食杂店打扑克，导致病毒传播风险大增。

黑龙江省卫健委二级巡视员刘彦诚说，这在一定程度上暴露出农村地区防控意识松懈、防控能力薄弱、防控难度大等问题。

——无症状感染者较难发现。黑龙江本轮疫情中，无症状感染者数量占总确诊人数过半。望奎、哈尔滨市呼兰区早期确诊的无症状感染者，是当地医疗机构对就诊患者“应检尽检”才得以发现。

——企业聚集性疫情属防疫难点。黑龙江正大实业有限公司近期出现聚集性疫情，截至24日，已发现90多例确诊病例、无症状感染者与该企业相关联，其

这里的防疫难点值得全国警惕

势日益严峻，黑龙江涉疫情地区陆续发布了从严管控令。哈尔滨市呼兰区要求非必要人员严禁外出和进入，绥化市望奎县发布了“七日居家令”。黑龙江省还将农村疫情防控作为重中之重，严禁举办各类庆典等聚集活动，严禁大办婚丧嫁娶。

——“速”检测。全省多地启动多轮核酸检测。24日，望奎县启动第四轮全员核酸检测，望奎县惠七镇启动第五轮全员核酸检测。25日绥化市启动第三轮全员核酸检测。哈尔滨开始组织市民进行核酸检测。晚8时，记者在位于哈尔滨市香坊区的一处核酸检测点发现，周边社区居民趁着夜色来到这里，在工作人员指引下，有序接受检测。

——“强”保障。为保障封控地区群众正常居家生活，绥化市成立了保障组织、应急组织、志愿者服务队等多个专门队伍，联动粮油、蔬菜店“订单配送”，压实乡村街道干部保障责任。组建起涉医疗、运输、电力、自来水、燃气、供热等12个部门组成的应急组织，保障应急所需。此外，为照顾特殊群体，对透析患者、临产孕妇、行动不便的紧急病患提供24小时上门服务。

此外，国家级、省级联合专家组每日对黑龙江省病例进行联合会诊，逐一分析研判。截至24日，本轮疫情总计出院12人。

多重因素加剧隐匿传播

值得注意的是，记者发现，最近多日黑龙江当地确诊病例增长明显，而近半个月来，该省农村、城市接连“中招”，除绥化外，哈尔滨、齐齐哈尔、伊春等地也发现确诊病例或无症状感染者。

黑龙江省卫健委副主任葛洪表示，本轮疫情中病毒隐匿性强、感染速度快、传播范围广，呈现阳性感染者以村屯和家庭等为单位聚集性暴发，以及多地多点同时散发的特点。

多位专家向记者表示，受地域气候、生活习惯等因素影响，黑龙江本轮疫情中部分防疫经验带有一定区域共性特点，对全国特别是北方地区冬春季疫情防控工

中绝大部分为该企业职工。据哈尔滨市通报，黑龙江正大实业有限公司发生的聚集性疫情，通过对部分病例标本进行基因测序，结果显示与望奎病例同源。

另外，国家卫健委病毒所流行病学重点实验室主任孙殿军提醒，冬季更适宜病毒存活，密集环境又易造成病毒传播。

疫情走势仍待观察

多名身处战“疫”一线的专家告诉记者，半个月来，黑龙江疫情数据波动，有时单日确诊病例少但无症状感染者多，有时单日确诊病例、无症状感染者双高。随着部分地区多轮核酸检测推进，疫情走势仍需继续观察，拐点尚未到来。目前，黑龙江省已组织腾空哈尔滨多所医院，为收治更多患者做好准备。

对于农村防疫薄弱环节，专家表示，早期预防是农村防疫疫情的第一道屏障，提倡春节假期非必要不流动，从事进口物品搬运、运输、存储和销售环节的工作人员，原则上在工作地休假。另外应严格执行返乡新规，对拒不执行或执行不到位的个人和部门应压实责任。

专家表示，医疗机构在发现确诊病例、无症状感染者中扮演着“前哨”作用，但同时风险也不小，应严防发生院感情况。绥化市第一医院副院长李晓波建议，进一步强化院感防控，加强住院病人和陪护管控，严格限制人数、出入，入院缓冲室必须独立区域、单人单间，降低患者和医务人员感染风险。

针对可能出现的聚集性疫情，有关工作负责人表示，要抢抓窗口期，排查重点企业、场所、区域、人群可能带来的风险隐患，进一步落实封闭管理措施，严防疫情向外扩散。同时，相关部门要加强企业监管，确保入企实地调查，及时堵漏洞、补短板。

黑龙江省疾控中心专家提醒，冬季寒冷，北方人习惯居家“猫冬”，同样要做好个人防护；在避免感冒前提下，每日定时进行居所通风；日常保持手部卫生，外出时注意人员间距。

流调信息屡被泄露，只见侵权不见处罚

记者梳理发现，从去年11月以来，石家庄、成都、沈阳、杭州等地至少出现10起流调泄露事件，甚至还有泄露“疫情应对演练”流调报告的荒唐事。仅进入2021年，就已有3起此类事件公布。

1月上旬，一名石家庄患者周女士流调信息被泄露，随后周女士收到各种谩骂信息；1月初，云南丽江一名乡镇工作人员将一份公函发在微信群中，导致信息泄露；同在1月，杭州某医院院感科医师林某将一份流调报告转发至微信群，致使一名无症状感染者信息泄露。

分析10起案例，流调信息泄露事件有三大特点：

——人肉搜索和网络暴力事件多发，女患者及其私生活频频成为攻击对象。

10起案例中，至少5起明确涉及女性，甚至有网络平台以上海确诊患者女友的名字等信息创建话题，阅读量一时间超过百万。如部分网民群起攻击成都确诊女患者赵某，由出入酒吧联想至毫无证据的“私生活混乱”，肆意传播无辜群众的照片和朋友圈截图。去年12月，沈阳女患者尹某某及其密接者信息泄露，被网民冠以“毒王”的蔑称，尹某某称“精神崩溃”。

人身攻击之下，本就在忍受病情折磨，却还要遭受精神伤害。去年11月，天津无症状感染者的密切接触者隐私信息一夜之间被曝光。天津这名密切接触者说，自己在隔离医院几度精神崩溃，“那时手机被打爆，逼得我想跳楼”。

——微信群一键转发，翻微博扒朋友圈，社交网络助病毒式传播。

记者梳理案例发现，流调信息泄露的源头端传播均指向个人微信。有的是内部人在微信上传给亲朋好友后遭人泄露，有的是出于猎奇、博眼球心理故意转发至多个微信群造成快速传播，还有的人认为“吹哨扩散”“行为正义”，根据官方披露的个人信息线索在微信等社交网络上进行人肉搜索后主动传播。

专家认为，部分网民心存“法不责众”心理，躲在屏幕后甘当键盘侠，一键转发，附以子虚乌有的猜测和添油加醋的描述，“看热闹不嫌事大”，频频“秀下限”。

——违法行为处罚不严，地方执法“雷声大雨点小”。

记者发现，多起流调信息泄露案例不了了之之嫌疑，至今没有公开处罚结果。比如，沈阳尹某某流调信息泄露后，当地公安机关已介入调查，但具体情况不便透露。

天津市一位流调工作人员说，面对明显侵犯个人隐私的违法行为，执法部门惩处不严格、不及时，甚至存在“法不责众”心理，还有的地方认为这是负面舆情进行“捂盖子”，这不仅不能伸张正义，引发更多人肆意妄为，还对防疫流调造成不利影响。“如果流调信息泄露了，你再要求患者配合，人家就不愿意配合了。”

事关疫情防控，流调哪里出了漏洞？

专家介绍，流调信息主要有个人基础信息、病情健康信息、社会关系信息、行为轨迹信息等。因为涉及大量个人隐私，流调工作需要全程保密。那么，信息泄露漏洞出在哪里？

首先，非专业人员参与流调工作。流调工作需要多方参与调查，重大疫情暴发期间的流调由于时间紧、任务急、调查面广、工作量大，需要调动多方力量共同完成，非专业人员和法律意识薄弱群体也会接触到相关信息。在这10起案例中，北京的泄露事件是因为一