

# 偷热截热蹭热违规用热何时了

新华社济南1月26日电（记者王凯 邵鲁文）冬季集中供热是我国北方省份一项民生大事，但“新华视点”记者近期了解到，一些地方出现住户偷热、截热、蹭热等现象，不仅拉低了其他住户的室温，还造成公共资源、能源严重浪费，供热设备维护难度增大，极易损坏，社会负面影响逐渐凸显。

## 偷热、截热、蹭热拉低左邻右舍室内温度

有济南市民向记者反映，因邻居蹭热不交暖气费，导致同一栋居民楼的其他户屋内温度下降。

记者从济南市某热企智慧供热平台上查看多个小区供热情况发现，确有一些用户显示停热，他们的住房通常位于单元楼中间位置。热企工作人员表示，除一些特殊情况外，确实存在一些住户蹭热的可能。

居住在济南市天桥区某小区的李艺（化名）便是众多蹭热族中的一个。自从搬进小区以来，她没办过几次用热。

“不交取暖费家里也能达到20度。”李艺说，她所在的小区均为地暖，她家又位于单元楼中间位置，上下左右邻居都开暖气，热气传导到自家能达到20度左右，白天阳光好的时候温度甚至还会更高一些，“哪怕有几天极寒天气，在家穿件薄外套也没问题。偶尔开空调也比交取暖费划算”。

济南一位热企的供热管家表示，和李艺一样蹭热的市民还有不少。他所服务的小区很多用户都报停用热，但实际上一些人依然在此居住。

“一般情况下，如果一栋楼里有多家用户报停，左邻右舍家的温度肯定会下降。至于具体下降多少度，则受房屋年代、结构、朝向、楼层、节能状况等多重因素影响。”中国城镇供热协会常务副秘书长、教授级高工牛小化说。

此外，偷热、截热现象也频频出现。记者在济南一些小区看到，每一户室内管道和室外主管道的连接处均有一个用于维修、维护和控制开关的管道阀门，有一些阀门开关非常容易，存在偷热的隐患。

有业主表示，即使不缴纳取暖费，想方设法私自把阀门打开，室内暖气一样可以有水循环，虽然温度没有供暖家庭高，但也有一定效果。

华能日照热力有限公司总经理李树江说，一些用户在家里暖气中私接水龙头截取大量热水，通过截热将其用于涮拖把、冲厕所等生活用途，满足自身家庭需要。为此，日照市莒县一些供热企业只好发布公告，表示为杜绝用户私自放水行为，公司迫于无奈，将向供暖管网内持续添加“供热臭味剂”。

## 占热能便宜造成能源浪费、损坏供热设备

专家表示，偷热、截热、蹭热等行为，不仅拉低了其他住户的室温，还会造成能源浪费，导致供热设备受到损坏。

牛小化表示，热能是一种特殊商品，具有传导的特性，报停蹭热增加了其他热用户的能耗。因此，故意不交取暖费而蹭热，实际上是个人不合理侵占了公共资源，损害了其他热用户和企业的利益。

记者了解到，偷热、截热的行为同样会造成严重后果。位于济南高新区某社区的物业管家张云告诉记者，由于供热需要稳定、平衡的水循环系统，截热的行为会造成二次管网热水流失量过大，压力降低，无法满足每个楼层、每户居民的供热需求。为保证正常循环，换热站只能向二次管网内加凉水，保证循环系统的正常运行，当无足够的水源补给时会引发供

热设备和管网损坏，导致用户停热。

中国建筑科学研究院环能科技供热工程技术研究中心主任袁闪闪表示，一旦用户截热放水，为保证供热设备正常运转，热企就要在常规补水之外进一步不断添加新水，正常添加的新水都是经过化学处理的软化水。由于一些地方截热放水情况较多，热企的软化水处理能力有限，软水处理成本也较高，因此为了保障居民用热和管网安全，企业只能添加普通自来水，这样一方面会腐蚀居民家中的钢制散热器，另一方面也会导致供热管道内水垢越积越多，最终威胁管道供热安全。

“在这个过程中，热能也会有很多白白损失和浪费，热企加热回水的能耗肯定要大于正常情况下加热回水的能耗。”袁闪闪说。

济南能源集团所属济南热力集团客服管理部经理欧兆进说，偷热行为也侵害了其他热用户的利益。因为供热企业根据生活区用热面积提供供热量，偷热就相当于分流了正常用户的热量，相关部门应加大监管力度。

山东新亮律师事务所律师王新亮表示，私放热水、私开阀门等行为，扰乱了正常的供热秩序，严重侵害了广大热用户的权益，有关部门应依法依规进行查处。

针对“每户供热的小阀门，存在偷热的隐患，为什么不能取消”的疑问，供热企业表示，分户阀门主要作用是工程维修、维护、保养，每年企业都需要对小区进行供热设备维护保养；用户家的暖气设备出了问题，也需要先把阀门关闭后再入户维修，这是供热设备工程安装的标准和规定。此外，分户阀门还可以控制开关，用户选择报停后供热企业就可以关闭。

## 多措并举逐步破解居民用热难题

一些专家呼吁，规范用热行为、节约资源和能源的根本措施是加强立法。牛小化说，应综合不同地区在供热方面的特点，制定一部供热领域的基本法规，指导各地开展供热管理，让地方政府在规范用热行为、打击违法用热等方面可以有法可依。

“应继续加大居民用热行为的宣传教育力度。”李树江表示，每年即将进入采暖季时，各地政府部门应大力支持热企通过线上、线下等各种渠道进行正确用热行为的宣传教育，尤其是要详细告知用户违法违规用热的表现、后果和处罚措施，签署合理合法合规用热协议书，使其逐步养成正确用热的意识和习惯。

逐步建立警企联合的执法机制也是关键要素。欧兆进说，由于热企没有执法权，目前济南市已施行警企联合的执法机制，一旦发现违法违规用热，供热企业便联合当地公安前往查处。通过这种方式，可以快速、高效、有力地打击部分违法违规用热的现象，应持续深化合作。

袁闪闪等专家表示，如条件允许，可在楼栋供回水管上安装具备流量监测功能的设备，通过定期对供水管流量与回水管流量的比较，确定楼栋是否存在偷热和截热现象，再进一步加大巡查，排查问题用户。

针对“如果有用户确实长期不住，是否需要交费”等问题，业内人士表示，报停会损害其余正常用热居民利益，也占用了公共资源，提高了能源消耗。因此，应科学合理制定报停基础热费补偿，针对生活困难群众和特殊人群等可适当进行政府补贴。在此基础上，有关部门应逐步推广、升级智能热计量设备，以单元楼为单位安装智能热计量设备，每户安装温控调节装置，热费按“用多少、收多少”的原则收缴，加强收费的合理性和准确性，使用户缴费缴得明白、缴得放心、缴得公平。

## 沈阳出现大雾天气



这是1月26日在沈阳市浑南区拍摄的市内雾景(无人机照片)。当日，沈阳出现大雾天气，城市楼宇在浓雾中若隐若现。

新华社记者 杨青 摄

## 中印两军举行第九轮军长级会谈

新华社北京1月26日电(记者梅世雄)记者26日从国防部获悉，中印两军1月24日，在莫尔多/楚舒勒会晤点中方一侧举行第九轮军长级会谈。

双方就中印边界西段实控线地区脱离接触问题坦诚深入交换意见。双方均认为本轮会谈积极务实且具有建设性，进一步增进了双

方互信和相互理解。双方同意尽早推动一线部队脱离接触，同意遵照两国领导人重要共识，继续保持对话谈判势头，尽快举行第十轮军长级会谈，共同努力推动降温缓局。双方同意继续采取有效措施，确保一线部队保持克制，稳控西段边境实控线地区的局势，共同维护和平与安宁。

## 春节期间机票可免费退改

新华社北京1月26日电(记者周圆)为了最大限度减少人员流动，降低疫情传播风险，中国民用航空局26日发布通知，进一步扩大免费退改政策的适用范围，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。

具体退改规则为：乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请；乘机日期在2月4日至3月8日的旅客，自1月27日0时起至航班起

飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用于本政策。

民航局要求，各航空公司可以根据通知要求，制定具体的实施细则。

此前，民航局1月2日下发《关于做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》，针对国内出现局部聚集性疫情的地区，要求各航空公司及时制定发布客票免费退改方案。通知下发后，国内多家航空公司及时跟进发布了具体实施方案。

## 张志超申请国家赔偿案审结

新华社济南1月26日电(记者杨文)山东省临沂市中级人民法院依法审结张志超(曾用名张志超)申请国家赔偿一案，1月26日，依法向赔偿请求人张超支付赔偿金332万元。

根据有关法律规定，临沂中院充分听取了张超及其委托代理律师的意见，双方进行多次

协商，就赔偿相关事项达成一致，临沂中院依法作出赔偿决定。赔偿金综合考虑了张超被限制人身自由及精神损害的具体情况、本地平均生活水平等因素。

2020年1月13日，山东省高级人民法院在淄博市中级人民法院对张志超强奸再审一案公开宣判，宣告张志超无罪。

## 2020年全国纪检监察机关

## 处分60.4万人 包括27名省部级干部

新华社北京1月26日电(记者孙少龙)中央纪委国家监委网站26日消息，中央纪委国家监委通报2020年全国纪检监察机关监督检查、审查调查情况。2020年，全国纪检监察机关共接收信访举报322.9万件次，立案61.8万件，处分60.4万人，包括省部级干部27人，厅局级干部2859人。

通报显示，2020年，全国纪检监察机关共接收信访举报322.9万件次，处置问题线索170.3万件，谈话函询36.4万件次，立案61.8万件，处分60.4万人(其中党纪处分52.2万

人)。处分省部级干部27人，厅局级干部2859人，县处级干部2.2万人，乡科级干部8.3万人，一般干部9.9万人，农村、企业等其他人员39.8万人。

根据通报，2020年，全国纪检监察机关运用“四种形态”批评教育帮助和处理共195.4万人次。其中，运用第一种形态批评教育帮助133万人次，占总人次的68.1%；运用第二种形态处理48.5万人次，占24.8%；运用第三种形态处理7.1万人次，占3.6%；运用第四种形态处理6.8万人次，占3.5%。