

春运期间火车票退票怎么收费

近期晚报热线接到一些市民来电,反映他们由于购票时填错信息或突然有事等原因需退掉或改签原有的火车票,但是对于退、改票收费等相关规定却不甚了然,希望通过晚报了解详情。

26日,记者就市民询问较多的几个问题采访了12306客服中心的工作人员,现将今年1月14日开始执行的火车票退票、改签的最新规定整理如下供市民参考。

●改签到春运期间的火车票按票价20%收取退票费

开车前8天(含)以上退票的,不收取退票费;票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价5%计,24小时以上、不足48小时的按票价10%计,不足24小时的按票价20%计。开车前48小时~8天期间内,改签或变更到站至距开车8天以上的其他列车,又在距开车8天前退票的,仍核收5%的退票费。

特别提醒:改签或变更到站后的车票乘车日期在春运期间的,退票时一律按开车时间前不足24小时标准核收退票费,即按票价20%收费。

●火车开车后不能办理退票

火车已经开车、旅客开始旅行后不能退票。但如因伤、病不能继续旅行时,经站、车证实,可退还已收票价与已乘区间票价差额;已乘区间不足起码里程时,按起码里程计算;同行人员同样办理。开车前退票需到售票窗口处办理,乘车人本人办理的,需提供车票和购票时所使用的本人有效身份证件原件办理退票;代乘车人办理的,需提供车票及代办人本人的有效身份证件原件和购票时所使用的乘车人有效身份证件原件。

●先办理行李托运变更再办理退票

如果是带有“行”字戳迹的车票办理退票,应先办理行李变更手续后才能办理退票。

●因铁路部门原因导致退票不收退票费

因承运人责任致使旅客决定退票,在始发站,退还全部票价;在中途站,退还已收票价与已乘区间票价差额,已乘区间不足起码里程时,退还全部票价;在到站,退还已收票价与已使用部分票价差额,未使用部分不足起码里程按起码里程计算。均不收退票费。

●退票报销凭证在售票窗口索取

在火车票退票时间规定内,在12306.cn网站退票后,需退票费报销凭证的,凭在12306.cn网站购票所使用的乘车人有效身份证件原件在办理退票之日起10日内到车站售票窗口索取。

记者 楚楚

热线关注

西宁天气预报

今天(1月28日)	明天(1月29日)	后天(1月30日)
晴转多云 -14℃~2℃ 微风	多云 -13℃~0℃ 微风	多云 -11℃~0℃ 微风

民生直通车

医保报销

关键词

木子女子:父亲参加的是城乡居民医保,去年因病住院治疗了两次,他发现父亲每次实际报销的比例和政策规定的报销比例有一定的差别,这到底是什么原因?

市医保局待遇保障科:基本医疗保险政策规定的报销比例是对符合基本医疗保险药品目录、诊疗项目、医疗服务设施标准的医疗费用规定的报销比例。同时,药品目录、诊疗项目、医疗服务设施目录中的乙类项目需要由患者个人先自付部分费用,再按医保政策规定的比例报销。而实际发生的医疗费用并不完全符合基本医疗保险药品目录、诊疗项目、医疗服务设施目录,不符合目录的医疗费用属于自费范畴,不能纳入医保基金支付范围。在医保报销费用时,首先要扣除医保政策规定的起付线、需由个人全部承担的自费费用及需要由患者个人先承担的一部分乙类自付费用后,剩下的费用再按规定的医保报销比例计算,不是按医疗费用总额直接乘以政策规定的报销比例计算,所以基本医疗保险政策规定的报销比例与实际报销比例有差别。

有问必答

全额退票

张先生来电咨询:2月份,他带着家人去茶卡盐湖景区旅游,能否提前购票?

青海茶卡盐湖文化旅游发展股份有限公司工作人员答复:因茶卡盐湖景区有建设项目需要,为保证建设项目顺利实施,2月1日起,茶卡盐湖景区暂时闭园,已在线上购票的旅客可在原购票平台全额退票。

曙光

需签订同意书

王先生来电咨询:他居住的单元对讲门坏了,单元的12户住户都同意维修或更换,是否可以由公共维修基金来维修更换?

市住房保障和房产管理局工作人员答复:如果住户已经交存过住宅专项维修资金,那么住宅楼公共部分损坏可以申请使用维修资金进行维修;具体程序可以由物业服务企业、业主委员会组织居民签订同意书并向房产部门提交申请即可。

史益竹

可办不记名卡

刘先生来电咨询:他是江西南昌人,一直在西宁打工,能不能在西宁办理公交卡?

西宁智能一卡通公司工作人员答复:外地籍乘客不需要任何证件,可以在公司自营网点办理不记名公交卡。

史益竹



25日晚上7点14分,微友在富强巷小学公交车站乘坐一辆30路公交车,上车后发现车上正数右侧第二排的座椅损坏严重,如果不及时维修,乘客坐着不安全,希望公交部门能尽快修复。

微友 榕树摄

微友 抓拍

改善照明

来电 李女士反映:海湖大道往柴达木路拐弯的路上没路灯,希望相关部门完善该处的照明设施。

反馈 市路灯管理所负责人答

楚楚

复:海湖桥的桥体在规划时没有设计路灯,所以在桥体上无法预埋灯线。经过调研,决定开春后在桥下增设16盏路灯,可改善桥上照明。

政风行风热线

马上落实

来电 王先生反映:宁张路丽景巷的巷道内没有垃圾箱,该巷道人流量比较大,且巷道较深,希望相关部门在巷道内放置一些垃圾

箱以保持路面清洁。

反馈 城北区委市政公用服务中心环保科负责人答复:派人现场查看后决定在丽景巷放置4个垃圾箱,马上落实。

楚楚

签订居住权合同解后顾之忧

25日,市民王大爷致电本报百姓热线询问,他的孙子到了上学的年纪,而他的名下唯一一套住房是学区房,他决定将学区房过户给自己的儿子。但是办理完房产过户登记手续以后,他担心房子一旦被儿子偷偷卖了,年迈的自己可能就无定所了,不知通过什么办法能保住自己的住房?

就此,市夏都公证处

工作人员解释,《民法典》首次将“居住权”纳入其中,“居住权”的设立为实现居者有其屋的目标提供了重要的法律支撑。王大爷可以和儿子小王签订居住权合同,并向登记机构申请登记。签订居住权合同时,需要明确当事人的姓名或者名称住所、住宅的位置、居住的条件和要求、居住权期限、解决争议的方法。

明确登记设立居住权后,无论将来该房屋产权如何变动,王大爷对该房屋均享有法律保护的居住权,使自己的晚年生活能够有保障。

晚报温馨提示:王大爷与儿子小王签订居住权合同后,为了避免纠纷,促使签订居住权合同的双方能够积极履行合同,签订居住权合同前最好到公证处寻求专业人员帮助。

记者 曙光

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 运政110 6158110
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 市社会保障事业管理局服务热线 96345
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8254209
- 城北公安分局户政大队 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 微信号: ylm1192733835

曙光 电话: 13997166661



今日在线记者: 微信号: heshao112233

楚楚 电话: 18609718085

