

# 政务新媒体莫偏离政务定位

新华社北京4月21日电 近年来,政务新媒体蓬勃发展,从过去“两微一端”向短视频领域延伸,已成为政务公开和政务服务的重要阵地。

不过,记者调研发现,在此过程中,也存在低效重复建设问题,部分政务新媒体已沦为“僵尸”“空壳”账号甚至舆情制造者,可能损害政府形象,加重基层负担,需进一步加强监管。

近期,国务院办公厅政府信息与政务公开办公室已下发通知,要求各地各部门排查整治政务新媒体运营中存在的四种突出问题:发布类账号2周内无更新;不分场景“卖惨”“卖萌”;过度“娱乐化”;发布与政府工作或本部门本行业无关信息;已停止维护的账号未履行注销程序。

## ■ 偏离政务定位,有的长期不更新,有的像“营销号”

记者梳理发现,近年来,各级政府部门积极拥抱移动互联网时代新媒体发展趋势,但跟风开设后,在日常运营中一直存在着三类乱象。

——不言不语,长期未更新信息。记者在时下活跃的短视频平台上,以“镇人民政府”为关键词进行检索,手机屏幕上出现的搜索结果近百页,仍可以找到一些认证为官方,但内容匮乏的账号。近期,一些省级政府相继发布了2021年一季度政府网站及政务新媒体抽查的情况。在这些通报中,“僵尸”“空壳”仍是高频词汇。

据湖北省人民政府办公厅的通报,咸宁市通山县通羊镇有政务新媒体号开通至今未发布任何消息,房县有政务新媒体账号最后更新时间为2019年10月。云南省人民政府办公厅在检查中也发现,部分政府系统政务新媒体“开而不管”,长期未更新信息。有的单位对被通报的问题不重视,整改不到位,反复出现相同问题。

——自言自语,只管复制粘贴,没有互动服务。记者发现,一些部门政府网站和政务新媒体监管工作仅止于解决内容不更新等底线问题,与群众“既言又聋”,不回应公众关切,与群众互动少,空有新媒体的形式。有网友反映,一些地方的官方账号对于投诉、咨询等互动类问题,几乎从不回复。

3月14日,一则“市民私信马鞍山市政府官微反映问题遭拉黑”的消息引发关注,微博网民“IN马鞍山”发文说,其私信“马鞍山市人民政府发布”反馈民生问题,系统显示不能发送消息,疑似被拉黑。舆情发酵后,该官微发文说:未擅自关闭“私信功能”和“拉黑网民”,之后与该网民取得了联系。

在国务院办公厅政府信息与政务公开办公室发布的2020年政府网站和政务新媒体检查情况通报中指出,个别政府网站和政务新媒体存在服务不实用、互动不回应等问题。

——胡言乱语,盲目“吸粉”,有的“公号私用”,甚至被盗窃。记者曾对政务微博“怼网友”“神回复”等现象进行过专门调查,发现一些账号存在追星娱乐、推销商品等“任性”行为。去年,某地政法委官方微博转发某艺人全球后援会的道歉信息,造成不良社会影响。

去年10月,某地派出所突然因为拍摄短视频受到不少网友关注,其“流量法宝”是一位穿着警服的女子看似一本正经地在宣传法律知识。然而,专业人士指出,她讲的内容完全偏离常识,很多时候连专业术语都没分清。

“女人强奸男人犯法吗?构成什么罪”“为什么交警没有权力抓人”……在这些话题下方,除了网友指出内容太随意之外,连一些官方认证的交警账号都评论道:“提个建议可以吗?以后发之前找局里单位法制科审核一下。……不要说这种不负责任的话。”

记者还发现,有的政务新媒体因疏于管护,账号被盗用,发布不良信息。

一段时间以来,微博账号“江夏五里界城管中队”曾发布大量代孕、招嫖信息,引发网民关注。今年3月,武汉江夏区五里界街道办事处回应说,账号出现不良信息是因为被不法分子盗用。

## ■ 有账号没粉丝、有内容没流量,运营保障存薄弱环节

很多地方也想用活用好政务新媒体,但日常运维存在困难。受访人士认为,当前一些地方政务新媒体出现乱象,归根结底有以下原因:

——基层经费、专业人员不足。《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》规定,加强政务新媒体管理,提供必要经费保障,配备专职工作人员,专岗专责,抓好工作落实。然而,部分县级融媒体中心负责人表示,以政务短视频为例,涉及策划、拍摄、剪辑等多个环节,需耗费不少精力,需时多,工作人员平时完成基本宣传任务已属不易,如今身兼数职,实在“分身乏术”。

——审核监管机制留有漏洞。记者了解到,部分基层账号管理松散,没有相应机制,一些“一把手”不重视,放手给小编随意自发审核,给不当内容发布留下空间。云南省发布的关于2020年第四季度全省政府网站和政务新媒体检查情况通报中指出,部分地区政府系统政务新媒体存在“有平台无保障”现象,同时没有全部纳入监管,存在漏报、误报等问题。

中国科学技术大学科技传播系教授褚建勋认为,“在一些地方数据的统计上,不同部门口径不一,数据也存在差异,如果各自通过自家媒体发布,容易造成数据打架。”

——考核指标和导向发生偏差。云南省在开展的有关检查中发现,有的单位在同一新媒体平台上开办多个功能相近的账号,但运维保障都不到位,如“镇康县教育体育局”“镇康教体”。微博网友“一只甜团子”说,以前当地的政府公众号就达上百个,平均阅读量就一二十,最近又要开一堆短视频号,要忙着填资料。

浙江大学新闻系主任沈爱国表示,一些地区的政务新媒体片面追求关注量和点赞量,为了绩效考核往往匆忙上马新媒体项目,容易埋下舆情等隐患,如果地方施加过于苛刻的考核追求流量,“蹭热点”现象难以避免。

## ■ 进一步清理规范,让政务新媒体切实发挥效果

业内人士认为,政务新媒体出现的乱象,本质上还是“指尖上的形式主义”作祟,必须坚决予以长效整治。同时,政务新媒体关键是要让群众看,应坚持“定位清晰,服务实用”的原则,力争有用、有趣、有价值,切实减轻基层负担,塑造良好政府形象。

——强化顶层设计,理顺开办、注销等机制。“要根据不同政府部门的权限,对各类平台进行合理划分,该整合的整合,该协调的协调,该取消的取消。”华东政法大学政治学与公共管理学院教授任勇认为。

——形成常态化监管,纠正管理考核导向。贵州省社会科学院传媒与舆情研究所所长长沙枫等专家建议,政府部门发展新媒体不能只看下载量、关注度、阅读量,而是要引入市场竞争机制、民意监督机制,从“给领导看”转变为“给群众用”,真正把政务新媒体办成百姓喜闻乐见的沟通和办事渠道。

——健全人员配置,创新内容提升公信力。褚建勋说,近几年新闻传播专业毕业生有不少到地市工作,但真正下沉到县级及以下的还不多,折射出基层相关工作岗位的编制、待遇有待进一步提升。福建省尤溪县融媒体中心主任张敏建议,可组织相关从业者到融媒体中心等单位交流学习,不断提升运维人员的专业素质。

## 山东威海一客货滚装船爆燃

新华社济南4月21日电(记者王阳)记者从“中华富强”号客货滚装船应急救援指挥部获悉,19日晚由威海驶往大连的“中华富强”号客货滚装船行驶途中发现舱内一货车冒烟,返航后疏散船上人员进行灭火救援,20日11时40分许,该轮发生爆燃。目前,救援工作仍在继续,现场暂无人员伤亡。

“中华富强”号是一艘大型豪华滚装客船,总长186米,宽28.6米,共有9层连续甲板,总吨位37833。所属企业为威海市海大客运有限公司。

威海市海大客运有限公司常务副总经理张广仕介绍:“该轮4月19日21时40分载客677人,载车162辆,船员85人,安检后由威海开驶往大连。22时07分,该轮航行至距威海约10海里处,巡舱员发现一台货车所载货物发生自燃。安检单显示该货物为硅泥。船长立即启动应急预案,组织人员进舱灭火。12分钟后,明火得到控制,但现场评估认为存在复燃可能,便操纵船舶返航。4月20日凌晨,船舶安全靠泊新港客运码头,所有旅客安全离船,船舶灭火处置交由现场指挥部统一指挥。”

威海市主要负责人介绍,4月20日11时40分,救援人员开启第三甲板车辆舱尾门后,该轮发生一次爆燃,消防等救援人员在现场灭火过程中,听到内部有4到5次轻微的爆炸响动。专家初步研判,爆燃或为船上LNG汽车轮胎以及油箱燃烧引发的,具体原因有待查明。在此后持续降温灭火的过程中,20日晚8时左右,该船第七甲板开始起火,并逐渐蔓延到船体后半段的上层客舱。

关于事故原因,救援指挥部工作人员说,船员报告最早发现冒烟的是船上一辆运载硅泥的汽车。专家初步研判,硅泥自燃的可能性比较大,但也要继续查明。

## 我国新冠疫苗今年产量或超30亿剂



新华社北京4月21日电(记者杨洁)4月20日,博鳌亚洲论坛2021年年会开幕,新冠肺炎疫情防控以及疫苗研发供应成为热点话题之一。在“新冠疫苗的供应与可及性”分论坛上,国务院联防联控机制科研攻关组疫苗研发专班工作组组长、国家卫生健康委医药卫生科技发展研究中心主任郑忠伟表示,我国新冠疫苗产能今年接近50亿剂,预计产量可以超过30亿剂。产能、产量均逐步释放。

## 供应逐步放量

郑忠伟在接受中国证券报记者采访时介绍,“目前国内新冠疫苗供应相对偏紧,但5月份以后,特别是6月份以后,随着企业三期产能释放,供应偏紧会明显缓解。”

郑忠伟表示,3-4月我国新冠疫苗供应基本上源于企业一期产能,二期、三期产能会陆续释放。科兴控股董事长兼首席执行官尹卫东在论坛上介绍,“我们正在开足马力生产疫苗,每天生产疫苗600剂以上。科兴今年有能力生产20亿剂疫苗,希望更多人尽快接种疫苗,一起战胜疫情。”

与科兴提供的新冠灭活疫苗技术路线不同,康希诺生物研发的是基于腺病毒载体的疫苗。该公司创始人、董事长兼首席执行官宇学峰表示,由国际专家组成的数据安全委员会判定,单针疫苗在注射14天后可以达到近70%的保护,对重症的保护能够达到95%。

宇学峰接受中国证券报记者采访时表示,“公司疫苗产能正在逐渐放量,天津工厂年产量可以达到2

亿-3亿剂。公司和其他企业合作的产能也在紧锣密鼓建设中,未来2-3个月将投产,规模和天津工厂差不多,保守估计今年能够到达5亿剂的年产能。”

## 加强国际合作

阿斯利康董事长雷夫·约翰森表示,在新冠肺炎疫情面前,真正的竞争对手是病毒而不是其他公司。要成功对抗病毒,必须在协调协作方面做得足够好。无论是研发还是生产,都应该更多地协作。

他强调,应该加强医药知识产权保护,疫苗企业才能更好地提供公平可及的医药产品。

尹卫东认为,“疫苗研究全球合作的一个基点是不同疫苗之间比研究。”宇学峰表示,“这样大规模的国际合作,这次是很好的实践,紧密合作能帮助人类抵抗疫情。”

对于病毒变异的疫苗研究进展,尹卫东告诉中国证券报记者,现在主要任务是获得变异毒株,对变异毒株进行研究,然后提高工艺生产水平,增加疫苗产量。“更重要的是在真实世界中研究评价疫苗的保护效果,特别是加大对提升疫苗保护效果的研究。另外,增加对于儿童新冠疫苗三期临床研究,这是我们现阶段在推进的研究。”

宇学峰表示,康希诺正在研究黏膜免疫的吸入式新冠疫苗,目前已经开始临床。吸入给药能够大幅节约成本,对于扩大产能意义重大。“如果只用20%的正常注射用量,就能达到100%的效果,5亿剂的年产能就能变成25亿剂,这将使得疫苗可及更简单,成本也会更低。”

开奖号码									
02	03	06	09	10	13	19	23	34	40
44	45	48	54	56	59	65	67	70	77

基本号码		特别号码
02 03 07 09 14 17 26		29
中彩号码		
奖项	全国中奖注数	青海省中奖注数
一等奖	3	0
二等奖	21	0
三等奖	518	3
四等奖	1185	5
五等奖	11701	37
六等奖	15012	66
七等奖	97124	269

中彩号码:1 4 5			
青海省销售总额:1010104元			
青海省中奖情况:			
奖项	中奖注数	单注奖金(元)	中奖总额(元)
单选	506	1040	526240
组选3	0	346	0
组选6	672	173	116256
包选三全中	0	693	0
包选三组中	0	173	0
包选六全中	0	606	0
包选六组中	3	86	258
通选一等奖	0	470	0
通选二等奖	0	21	0
和数10	0	16	0
1D	5	10	50
猜1D中1	8	2	16
猜1D中2	0	12	0
猜1D中3	0	230	0
2D	7	104	728
猜2D同两位	0	37	0
猜2D不同两位	0	19	0
猜大同	0	6	0
猜三小	0	104	0
拖控机	0	65	0
猜奇偶	0	8	0