



# 把感恩奋进·拼搏赶超打造为西宁品牌

“正如你们晚报所说，‘感恩奋进·拼搏赶超正在改变西宁’。经过几个月的推进，我们感受到了力量。我们有信心把感恩奋进·拼搏赶超打造为我们的品牌，成为我们的力量之源幸福之源魅力之源。”

6月18日，由西宁晚报社、城西区委宣传部联合举办的感恩奋进·拼搏赶超进社区活动举行。

城西区委海晏花园小区、活动现场气氛活跃而热烈。区属单位负责人来了，31个社区的负责人来了、企业家代表来了、社区群众也来了……

“感恩奋进·拼搏赶超，‘十四五’期间，我们要聚力建设一个什么样的西宁？”“聚力建设现代美丽幸福大西宁！”广场上，群众一边观看精彩节目，一边踊跃抢答知识问答题。

文化长廊里，一场别开生面的座谈会正在展开。

“我为我市大力开展的作风建设点赞！这项工作抓到了关键、抓到了点子上，通过四个月的转作风促发展，我们看到了西宁发展的精气神，感受到了西宁党政干部在变化、西宁招商引资力度之大前所未有。”虎台社区居民庞国栋说。

“当前，在全市，力争上游、竞相赶超的干事氛围越来越浓，我们城西区委致力走在前作表率。根据市、区作风建设推进会部署要求，城西区委认真、实实在在地检视问题、寻找差距。我们看到，还存在科技含量高、带动能力强、产业辐射广的重大项目储备少，发展后劲不足等问题，不同程度地制约了辖区经济发展，但办法总比困难多。”城西区委发展改革和工业信息化局办公室主任王青说。

立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，城西区委区政府深入分析区情定位，该区建立了区级领导干部包保重点项目和重点工业企业、设立联点政企招商分中心”等机制。区区委区政府主要领导先后带队去上海、武汉、深圳等地进行招商引资，赴上海麦当劳汉堡大学与麦当劳中国快速增长区域总裁进行洽谈，并就入驻模式进行探讨。目前全区上下形成大抓招商、大抓服务、大抓发展的良好氛围。

“真没想到，职能部门服务能这么贴心。企业切实感受到了营商环境优化带来的便利。前一段时间，我们把延长夜间营业时间等两个问题反映给相关部门后，他们立即上门帮助我们解决。大家感慨，企业真的多了位‘随叫随到、无事不扰’的‘服务员’。”西宁唐道商业运营管理有限公司综合管理部主任李凤贞说。

“作风建设给我带来最直观的感受，就是社区服务更暖心了！”新宁路西社区居民祁晓峰说。作风建设带来社区服务大提升，考虑到空巢、独居老年居民多，部分老年居民办事不便，社区工作人员将移动办公桌“搬进”小区，搬到了居民家门口，将服务送到老年居民身边。

“全市作风建设工作要求，要从解决群众急难愁盼抓起。社区就是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢，我们努力及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，一件一件加以解决。眼下正在解决同仁路14号、16号、18号楼院门禁问题，解决了红房子一家属院公共区域地下管网老化漏水问题，切实提升了大家的获得感、幸福感、安全感。”学院巷社区党委书记李海娟说。

“真没想到，活动搞得这么成功！原本以为围绕作风建设召开座谈会，大家会说一些场面话、客套话，没想到基层干部、企业家代表和社区群众都争相发言、意犹未尽，纷纷把心里话掏出来了。”城西区委宣传部负责人说。

参加了感恩奋进·拼搏赶超进社区活动，记者备受鼓舞：“比想象得还要好！”“咱们的干部真踏实！”“作风建设正在全市如火如荼扎实推进。”“作风建设正在进一步激活西宁。”“感恩奋进·拼搏赶超正在改变西宁。”

（记者小言）

## 欢迎这样的活动再多些

看演出、学精神、说感受、谈经验……6月18日，城西区委海晏花园小区里锣鼓喧天，人头攒动，一场别开生面的感恩奋进·拼搏赶超进社区活动在举行。小区内小小的文化长廊，被居民、干部围坐得满满当当，作风建设座谈会上，干部群众踊跃发言。

“我们已经好久时间没这样兴奋了，晚报的这个活动让我们更加真切感受到了西宁感恩奋进·拼搏赶超的浓厚氛围，也更加坚定了我们干好工作的热情！”谈起晚报的感恩奋进·拼搏赶超进社区活动，大家激动的心情溢于言表。

“听说晚报正在这里举办活动，我就来了，这个活动开展得真是太好了，有节目，有知识问答，通过活动我们了解到西宁的发展建设情况，让我备受鼓舞，我相信未来西宁会越来越美好！”从附近匆匆赶来参加活动的市民张阔表示。

活动现场，写满作风建设内容的展板前，总有人意犹未尽地阅读着、品味着。“晚报这个活动搞得及时！”把“感恩奋进·拼搏赶超聚力建设现代美丽幸福大西宁”的精神送到家门口了，展板上的内容我逐字逐句细读了好几遍，领悟更深了！”老党员庞国栋说。“看过展板后，原来社区为我们办了这么多好事实事，作风建设我们就是最大受益者！”社区居民刘娟说。

“备受鼓舞”“坚定信心”“感恩奋进·拼搏赶超”……在接受晚报记者采访时，大家的共同心声是：“晚报活动让大家感恩奋进的劲更足了，拼搏赶超的劲更足了，向现代美丽幸福大西宁进发的劲更足了！”

（记者 樊娅楠）



本版图片均由 黎晓刚 摄

## 以作风建设真心实意为群众解难事办实事

### 让居民烦心事变成舒心事

车生挺 医财巷东社区委员

“作风建设我们一直在抓！小区线路老化、停电，我们积极联系多部门，争取在最短时间内恢复供电；为空巢老人打扫卫生，为残疾人送午饭，陪他们一起过节……我们的工作就是为居民服务，就是要想方设法提供周到的服务，尽可能让老百姓高兴满意。”带着这一片真诚的感情，车生挺和同事们完成了一项项棘手的工作，化解了一个个敏感的问题。

民有所呼，我有所应。医财巷东社区开展作风建设工作以来，全心全意为人民服务。在医财巷东社区的发展卷轴上，顺民心厚民生，务实为民办实事，增进群众福祉是一条贯穿始终的重要脉络，也是医财巷东社区推进各项工作的出发点和落脚点。

“我们社区始终把民生服务作为重要工作来抓，切实转变干部作风，以全方位、多层次的服务为切入点，按照‘重心向下、民主向前、民心向上’思路，努力打通为民服务‘最后一公里’，及时解决群众操心事、烦心事、揪心事，进一步融洽党群关系，拉近干群距离，为群众构建和谐幸福的环境。”车生挺说。

（记者 樊娅楠）

### 现场解决问题职能部门真贴心

李凤贞 西宁唐道商业运营管理有限公司综合管理部主任

“我们真没想到，一把手不仅亲自来到企业，还就企业提出的延长夜间营业时间等两个问题立即进行安排，不拖拉、不推诿、不敷衍、不傲作，让我们企业暖了心。现在企业有问题，他们随叫随到，越来越贴心了。如今我们企业干劲十足，大家心往一处想、劲往一处使，发挥着各自的优势，聚力向现代美丽幸福大西宁进发。”在提到职能部门的工作作风转变速度和效率上，西宁唐道商业运营管理有限公司综合管理部主任李凤贞充满了感激之情。

市区作风建设工作推进会召开后，城西区委实行了包保联系制度，由区“一把手”亲自带队深入各大联点企业，在走访中，西宁唐道商业运营管理有限公司负责人抱着试一试的态度将所遇难题进行了反映，没想到包保领导现场办公立即进行解决。职能部门作风进一步转变了，企业也要转变作风，如今企业也实行了“投诉不过夜”制，为有困难商家及时处理解决问题。

（记者 一丁）

全市作风建设工作推进会召开已四个月了！四个月前，各地区、各部门把作风建设摆到更加突出的位置，狠抓转变作风的自觉，把握转变作风的形势，保持作风的定力，以作风建设新成效推动各项工作不断取得新突破。在城西31个社区，这种力量为社区干部提振了信心，大家干劲更足了；这种力量让为民服务的宗旨更加深入人心；这种力量让一个个社区收获了居民众多点赞。

能力，通过设立居民投诉意见箱、民情账本、群众来访登记簿等小举措，使群众对社区的工作更加理解。前两天社区孤寡老人王奶奶家的水管突然漏水，通过社区设立的24小时快捷服务措施，工作人员第一时间赶到王奶奶家，为她关闭了漏水的阀门，并于第二天早上上班后立即派人进行了维修，确保了王奶奶的正常生活，王奶奶随后给社区送来了锦旗。如今这样的锦旗隔三差五就能收到，群众

的口碑正是对我们工作的肯定，我们在今后的工作中还将继续努力为居民服务。”虎台社区党委书记秦文花感受颇深。

“社区每天接触最多的是群众，服务的对象也是群众，作风工作开展以来，我们工作人员干劲足了、信心强了、服务态度改善了、执行力提升了，居民们肯定会第一时间感受到的。为满足辖区居民不同的需求，社区‘两条腿’出发，开展线上线下多种服务，不断满足群众诉求，啃最硬的骨头、接最烫手的山芋、挑最重的担子。通过今天座谈会的召开，我也学习到了辖区单位和其他社区好的经验、好的做法，今后将及时改进，推出更多便民措施，让辖区居民生活得更幸福。”冷湖路社区党委书记刘毅暗暗下定了决心。

（记者 一丁）

## 31个社区：信心满满干劲十足

“西宁晚报感恩奋进·拼搏赶超进社区活动非常有意义，当前感恩奋进·拼搏赶超氛围越来越浓厚，作风建设座谈会为辖区31个社区提供了一个很好的交流、沟通、分享平台。”医财巷西社区党委书记李洪安在接受记者采访时，对晚报能在这个关键时期举行进社区活动大为赞赏。

“通过作风建设，我们建立了学习、问题、整改‘三张清单’，将老旧小区整治成效作为检验作风建设的重要内容，打通惠民服务的‘最后一百米’。社区以海晏花园示范小区为辐射点，成立‘七彩志愿’服务网格管理，帮助小区孤寡老人看病、帮助困难群众就业，收获了辖区居民的一致好评。”李洪安继续说到。

“作风工作开展以来，我们社区一方面积极落实会议精神，一方面不断改善和提升工作态度和服务

能力，通过设立居民投诉意见箱、民情账本、群众来访登记簿等小举措，使群众对社区的工作更加理解。前两天社区孤寡老人王奶奶家的水管突然漏水，通过社区设立的24小时快捷服务措施，工作人员第一时间赶到王奶奶家，为她关闭了漏水的阀门，并于第二天早上上班后立即派人进行了维修，确保了王奶奶的正常生活，王奶奶随后给社区送来了锦旗。如今这样的锦旗隔三差五就能收到，群众

的口碑正是对我们工作的肯定，我们在今后的工作中还将继续努力为居民服务。”虎台社区党委书记秦文花感受颇深。

“社区每天接触最多的是群众，服务的对象也是群众，作风工作开展以来，我们工作人员干劲足了、信心强了、服务态度改善了、执行力提升了，居民们肯定会第一时间感受到的。为满足辖区居民不同的需求，社区‘两条腿’出发，开展线上线下多种服务，不断满足群众诉求，啃最硬的骨头、接最烫手的山芋、挑最重的担子。通过今天座谈会的召开，我也学习到了辖区单位和其他社区好的经验、好的做法，今后将及时改进，推出更多便民措施，让辖区居民生活得更幸福。”冷湖路社区党委书记刘毅暗暗下定了决心。

（记者 一丁）

## 用心用情当好“居民服务员”

冯静 冷湖路社区委员

“很荣幸，我今天能够参加到感恩奋进·拼搏赶超进社区活动，听着机关、社区、企业、居民多位代表与大家分享作风建设经验，谈感受、提建议，让我们真切感受到当前西宁比学赶超、大抓发展的浓厚氛围。”冷湖路社区委员冯静说。

“社区治理是政府惠民政策落实‘最后一公里’的重要环节，开展作风建设、发展社区服务与建设新型社区，成为当下社区建设的迫切要求。作为社区工作人员，我们要将作风建设深入到日常工作中，扎扎实实开展为民服务。”冯静表示，今年以来，她所在的冷湖路社区制定相应制度，通过入户走访、民意调研等方式，征集微心愿，了解居民群众“急难愁盼”，切实帮助他们解决实际问题，把作风建设做深做实。

“居民群众以前‘不知道找谁办’‘事好难办’，一件小事跑几趟都没办成”的苦恼得到了解决。在群众最急的事上显真情，在群众最需的事上办实事，在群众最盼的事上动脑筋……在社区工作中，我们用心用情当好‘居民服务员’。”冯静说。

（记者 樊娅楠）

## 为企业纾困更具亲和力

汪永昶 西宁新华联购物中心品质部经理

“作风建设带来了实实在在的转变，如今职能部门更具亲和力，脚上沾了泥土，把群众的急事当成了自己的大事，招商引资、招才引智、走街串巷，与我们拉家常、听取我们的意见，现场为我们解决困难，这样的作风转变得好，这样的作风转变得及时，这样的作风我们都欢迎。”在座谈会上，西宁新华联购物中心品质部经理汪永昶在提到辖区各部门的作风转变时频频点赞。

汪永昶说，辖区各个职能部门的作风转变她看在眼里，如今职能部门深入企业检查走访更加侧重于实实在在解决企业问题。如何更好地提升企业的竞争力、如何替企业分忧、如何帮助企业引进人才等问题，成为了辖区职能部门研究的重点、努力的方向。在受助的过程中，企业受其影响自身团队建设也在发生着悄然变化。城西区委营商环境越来越好，企业相信在这样的氛围下，该区的未来将更加美好。

（记者 一丁）

## 社区面貌更加焕然一新

庞国栋 虎台社区居民

“楼道乱堆乱放，小区垃圾死角都不见了，社区工作人员主动‘找问题’，帮助群众解决各种急事、难题，社区面貌焕然一新，不光环境越来越越好，社区服务也更完善了。”对于作风建设带来的这些变化，庞国栋看在眼里，记在心里。

在座谈会上，庞国栋说：“现在所在的小区正在加紧进行改造，为社区带来了新气象，除了外墙保温、安装门禁，社区还提升了绿化……大家明显多开心了，今年肯定又是一个暖冬！”不同于机关工作，社区工作直接面对群众，解决群众的“急难愁盼”，有些甚至是家长里短。作风建设开展后，虎台社区工作人员深入小区楼院，深入居民家庭，倾听群众意愿和诉求，充分尊重居民意见；坚持依靠群众，以群众工作的方向破解难题，促成共识，以人民群众的利益作为出发点和落脚点，积极践行以人民为中心的发展思想。“现在我哪儿都不想去。社区环境特别好，熟人又多，住着很舒服！”庞国栋说。

（记者 樊娅楠）



本版图片均由 黎晓刚 摄

## 服务企业的主动性提高了

王青 城西区委发展改革和工业信息化局办公室主任

“我们的职责就是要为辖区企业服务，如今在城西区委发展改革和工业信息化局这一理念已深入到每一位员工的心中，根植到了他们的骨子里。让企业少跑路、为企业纾困、营造良好的辖区营商环境，这就是我们作风转变、回馈企业的具体做法，今天我也听到很多部门在作风转变方面的好经验，在今后工作中，我们还要努力改进、继续提升，更好地为企业服务。”座谈会上，城西区委发展改革和工业信息化局办公室主任王青谦虚地说。

在王青看来，局里作风转变的开端源自于制定的“三大方案”，通过方案的贯彻落实，局领导督导检查21个包保项目23次，及时处理和解决了项目单位提出的困难问题。局里还对接了9家招商分中心、赴17家重点企业调研，对提出23个问题困难进行逐一摸排解决。如今辖区已经形成大抓招商、大抓服务、大抓发展的良好氛围，局里干部职工拼搏赶超的干劲十足，每件事情都能做到当日事当日毕，服务企业的主观性大大提高了。

（记者 一丁）

## 瞄准急难愁盼办好民生实事

祁晓峰 新宁路西社区居民

“作风建设给我带来最直接的感受，就是社区服务更暖心了！”祁晓峰在座谈会上说道。从以前的“群众跑”变为“我为群众提前跑”；从以前居民办事“跑多次”变成了“尽量跑一次”……今年2月以来，西宁开展作风建设，所在的新宁路西社区服务有了较大变化。社区中空巢、独居老年居民多，部分老年居民行动不便，办理养老业务、退休年审等成了他们的“烦心事”。为此，社区工作人员将“移动办公桌”搬进了小区，搬到了居民家门口，将服务送到老年居民身边。

为了更好地服务居民，社区工作人员经常对居民认可的好做法、好经验进行总结，及时调整工作方法，切实将居民的呼声落到实处。

“作为一名社区作风建设义务监督员，如今耳边听到的都是居民对社区服务的各种点赞。社区工作人员倾听群众心声，尽心竭力解决群众关心的‘急难愁盼’问题，用心用情为群众做好服务，当好社区居民的贴心人，不断提高群众的获得感、幸福感和满意度，真是太暖心了！”祁晓峰说。（记者 樊娅楠）

## 为企业纾困更具亲和力

汪永昶 西宁新华联购物中心品质部经理

“作风建设带来了实实在在的转变，如今职能部门更具亲和力，脚上沾了泥土，把群众的急事当成了自己的大事，招商引资、招才引智、走街串巷，与我们拉家常、听取我们的意见，现场为我们解决困难，这样的作风转变得好，这样的作风转变得及时，这样的作风我们都欢迎。”在座谈会上，西宁新华联购物中心品质部经理汪永昶在提到辖区各部门的作风转变时频频点赞。

汪永昶说，辖区各个职能部门的作风转变她看在眼里，如今职能部门深入企业检查走访更加侧重于实实在在解决企业问题。如何更好地提升企业的竞争力、如何替企业分忧、如何帮助企业引进人才等问题，成为了辖区职能部门研究的重点、努力的方向。在受助的过程中，企业受其影响自身团队建设也在发生着悄然变化。城西区委营商环境越来越好，企业相信在这样的氛围下，该区的未来将更加美好。

（记者 一丁）

## 社区面貌更加焕然一新

庞国栋 虎台社区居民

“楼道乱堆乱放，小区垃圾死角都不见了，社区工作人员主动‘找问题’，帮助群众解决各种急事、难题，社区面貌焕然一新，不光环境越来越越好，社区服务也更完善了。”对于作风建设带来的这些变化，庞国栋看在眼里，记在心里。