



调解到位家庭邻里矛盾减少

随着社区人民调解工作的不断深入，以及各种法律法规宣传力度的加大，社区各类家庭矛盾、邻里纠纷的调解案件呈逐年下降趋势。今年截至目前，周家泉街道办事处为民家事调解室受理各类家庭、邻里矛盾纠纷30起，与去年同期相比减少9起。

据为民家事调解室工作人员介绍，社区矛盾纠纷主要存在于家庭、邻里之间，而婆媳关系不睦、夫妻感情不和在家庭矛盾中占比最大；噪音扰民、管道漏水在邻里纠纷中发生较为普遍。

据工作人员分析，家庭矛盾、邻里纠纷逐年下降的原因主要有以下三方面。

首先，人民调解是化解居民矛盾纠纷最基层的主力，需调动社会各方力量，形成合力，从源头上减少社会矛盾纠纷的产生。为此，他们专门制定了“七项制度”，

分别是调解室工作制度、调解室管理制度、调解室矛盾排查制度、学习制度、联调移送制度、纠纷信息报告制度和回访制度。

其次，为家事调解室以办好小案件、调解小纠纷、消除小隐患、平息小信访、解决小难题等“五小”活动为载体，深化人民调解网络建设，把矛盾纠纷化解在萌芽状态，避免小隐患升级为大矛盾大隐患，预防矛盾的进一步激化。辖区一居民因妻子在某物业公司工作，平时工作较忙，加上妻子还要配合社区做日常疫情防控工作，经常有加班、加点的情况，这位居民就误以为妻子有了外遇，一见面就和妻子吵闹，甚至还动了手。为家事调解室工作人员得知情况后，立即把双方约到一起，当丈夫得知妻子每天的工作情况后，向妻子道了歉，妻子也觉得再忙也应

该抽时间照顾家庭，最终双方和好如初。这起因沟通不够引发的家庭矛盾很快就得以解决，体现出了调解室的“五小”活动在解决矛盾纠纷时发挥的积极作用。

再次，积极发挥辖区资源优势，形成司法主导、行政资源配合、社会资源参与、调委会具体运作的大调解格局。目前，以司法所为依托，在街道、社区成立了6个调委会，有20个网格建立了调解小组。形成了由政法、民政、计生等部门多方联动的调解组织网络，深入开展矛盾纠纷排查活动，第一时间防范和化解了大量的矛盾纠纷。

记者 晓峰

12个老旧小区有了“新管家”

近日，马坊街道办事处为辖区12个老旧小区引进物业，促使小区管理逐步规范化，目前已经有7家物业入驻小区。

据悉，幸福小区建于上世纪80年代，一直没有物业，由幸福社区代管；丁香南院、丁香109号、柴达木路150号院没有保洁人员，环境卫生由社区组织工作人员进行清理，无法做到日产日清；原汽车三场家属院一直由汽运社区代管；原汽车九场家属院由汽运社区代管……虽然这些老旧小区由社区代管，但是车辆乱停放、基础设施老化等问题一直无法解决，成为困扰社区和居民的一大难题。为了从根本上解决老旧小区无人管理的局面，各社区积极帮助引进物业，引导各小区管理逐步规范化、市场化。

物业入驻后，从居民反映强烈的问题入手，拆除了院内废弃的旧车棚和私建的一处危房，清理了楼顶、地下室、楼道的垃圾，安装了智能人脸识别门禁，配备门卫等一系列措施，让原本破旧的小区大变样，居民拍手叫好。做好小区环境整治的同时，物业还尽心尽力为居民服务，为居民家修水管、换灯泡、屋顶漏水，做到随叫随到。物业志愿服务队还上门为高龄老人开展维修、打扫卫生等服务。

从无人管理，到专人操心，老旧小区的颜值提升，居民也体验到了贴心和周到的服务。

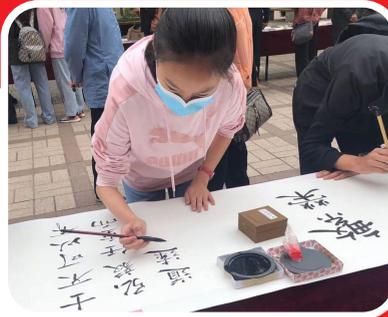
记者 史益竹

阳光家园

露一手



近日，我市百名青少年与知名书法家在青海省美术馆广场挥毫泼墨，大显身手。在活动现场，“党的恩情比海深”百名书法家百米长卷、“党是阳光我是花”百名少儿百米长卷创作活动共同开展，老中青三代书法家代表与少年儿童一起书写对党的深情祝福，一幅幅书法作品拼接成长达百米的书法长卷，以书法这种具有代表性的传统文化庆祝中国共产党成立100周年。晚报微友 摄



社区拍客

小区大事

市民：智能语音播报不准确 部门：立即纠正提高准确率

近日，科普路社区居民致电本报社区记者反映，五四西路和文博路交叉的十字路口由东向西、由西向东的斑马线处的智能红外语音警示系统播报存在时间差，容易误导行人。

记者6月21日下午3时50分来到该路口，看到西边的路口两侧都有斑马线智能红外语音警示系统，系统会发出“绿灯亮起，请通行”和“红灯亮起，请勿通行”的语音提示，一侧的红灯还未结束时语音警示系统就已经在提示可以通行，一些低头玩手机的行人听到语音播报都会下意识准备过马路，存在语音提示早播报的现象；另一侧的绿灯已经结束了语音警示系统还在提示禁止通行，存在语音提示晚播报的现象，两侧路口的语音提示和红绿灯实际秒数都相差15秒，存在一定的安全隐患。

就此，记者联系到市交警支队交通科，工作人员告诉记者，斑马线智能红外语音警示系统主要是对行人过马路起到提示作用，使得过街行人能更加集中注意力，本周内他们会修好语音警示系统播报时间差的问题，提高播报准确率。

实习生 纳杰

装上铁栅栏 两个小区的后顾之忧没了

反映时间：5月14日
反映地点：南小街社区办公室
居民反映

5月14日，南小街社区工作人员在五环小区和胜利小区入户了解到，由于五环小区大门口无岗亭，外来人员经常在五环小区楼道内乱扔垃圾、随地大小便，与之相邻的胜利小区属于开放式小区，外来车辆经常在院内停放，扰乱了小区的停车秩序，希望通过社区人员协调，将两个小区进行封闭式管理，彻底解决两个小区存在的问题。

社区受理

五环小区和胜利小区位于胜利巷东侧，属于同一开发商所建，高层称为五环小区，有物业管理；多层有四栋楼，属于

胜利小区，有业主委员会管理，没有物业管理。由于胜利小区属于开放式小区，居民从五环小区门口进入可直达胜利小区南门及中南关街。社区人员入户了解到，因两个小区管理松散，人员流动性大，外来人员经常在五环小区楼道内乱扔垃圾、随地大小便。

受理结果

社区工作人员接到居民反映后，本着想居民之所想、急居民之所急的服务理念，5月15日，分别与两个小区业委会积极协商沟通，征求两个小区住户意见，最终达成一致，在胜利小区南门安装门禁系统，禁止车辆及外来人员随意出入。维修五环小区的单元门，在五环小区门口设岗亭、留出安全通道，并在两

个小区中间安装高1.7米、长57米的铁栅栏，将两个小区彻底分隔开，以便于管理。5月23日，开始施工，6月23日全部完工。

记者回访

★★★★

昨日，记者回访时了解到，两个小区居民反映的问题彻底得到解决。五环小区的居民刘大妈告诉记者，自从隔离栏杆安装以后，外来人员不能随便进入小区了，车辆不再违规停放，路面整洁，居民出行更加顺畅。（在回访的10户居民中，9户居民对社区工作表示满意。）记者 曙光



一周视听