



“妆”字号“食”字号不能刷医保卡

近日,有市民致电本报热线反映,有药店向顾客推销化妆品、洗衣液等,并明确告知顾客可以用医保卡结算,药店的这种营销手段方式算不算违规?

居民反映

据刘女士反映,她家住在城西区安泰华庭,每次她去家门口的“首汇大药房”买药的时候,药店的工作人员就会给她推销一种叫做“谷胱甘肽虾青素亮白淡斑还原精华”的化妆品,店家告诉她,这个可以用医保卡结算的,不用掏钱。刘女士对药店销售化妆品,并且用医保卡结算的方式感到很疑惑。

记者调查

调查一:10月15日,记者来到城西区西关大街“首汇大药房”,记者看到在收银台的右手边的货架上摆着一排“谷胱甘肽”牌化妆品,包括“护肤水、面霜、面

贴、精华等”,店员告诉记者,这个可以算是药妆的一种,所以可以用医保卡结算,但记者在该化妆品背面并未看到任何药品字样的标识。

调查二:10月15日,记者来到南小街和夏都大街交会处西南角的“延龄春医药连锁”药店,记者看到店内不仅有少量化妆品,还有洗衣液、菊花茶、洗发水等,记者问店家,这些都可以用医保卡吗,店家告诉记者,现在外省都不让刷了,但我们这里还是可以用医保卡结算。

调查三:10月15日,记者来到南大街“老百姓大药房”,记者用医保卡在该药店买了一盒“薇诺娜”牌的面贴,在结算单上,只有“透明质酸修护贴敷料”,并没有“薇诺娜”的字样。

部门答复

就此,记者联系到市医保局监督科,

工作人员告诉记者,药品、保健品、医疗器械、消杀用品可以使用医保卡结算,食品、化妆品、眼镜等其他商品不能使用医保卡结算。药店售卖的面贴、护肤水等如果标有“消”字号是可以使用医保卡结算的,但标有“妆”字号、“食”字号或未标注任何字样的产品都不可以用医保卡结算,并且名称和医保结算单及药店管理系统必须完全一致。如果市民发现药店销售标有“妆”字号、“食”字号或未标注任何字样的产品,可以向市医保局举报(电话:4512015),在核实情况后他们会进行处罚。

实习记者 纳杰

居民信箱

一夜入冬



19日,受冷空气影响,气温急剧下降,西宁市部分地区迎来了今年下半年的第一场雪,市区也下起了雨加雪,让人感觉仿佛一夜之间就进入了冬季。尽管气温较低,但这一场雨加雪湿润了空气,给本就美不胜收的西宁秋景又增添了几分姿色。一些晚报微友冒着雨雪在市区拍摄到的美景令人心驰神往。

晚报微友 供图

社区拍客

花数万元买保健品却不见效 咋办?

近日,几位市民致电晚报《社区周报》,反映他们购买了医治灰指甲的保健品花费了数万元,吃了十几瓶药却毫无效果,希望通过晚报了解这种情况下,他们是否可以要求退款?

市民反映

市民张先生说,他是一名灰指甲患者,今年7月份,在胜利路上一个发传单的人递给他一张宣传单,说公司正在搞“亮甲守望相助”的活动,所有关于灰指甲的保健品都可以享受大幅优惠,只要吃了他们的产品病情基本上都可以痊愈。于是张先生就来到了这个公司,在工

作人员的介绍下购买了16000多元的治疗灰指甲的保健品,其中包括70盒口服药和30盒浸泡药。回家后,他严格按照工作人员的提示吃药、用药水泡脚,可是几个月过去了却没有明显效果。他到该公司要求退款,可是工作人员说可以拿药退款,张先生的药已经用完了所以无法退款。张先生的一个朋友也和他有相同的经历,在该公司买药已经花去3万多元,灰指甲却一点儿没好转,现在也是退款无门。

记者调查

接到反映后,记者查看了张先生购买的保健品的药盒,一共有四个品种,其中两种有保健食品的批准文号,两种没有批准文号且没有说明书;记者又查看了张先生给该公司的转账记录,均为银联刷卡消费,合计14000多元。记者随后

根据张先生提供的公司位置来到胜利路申宝大厦6楼,看到该公司没有门头,大门紧闭、屋内没人。房间大门旁边的墙上贴着一张“乐康药业亮甲服务”的红色贴纸;门上贴着一张白纸,写着“有事外出请打电话”的字样。

部门答复

记者随后将该情况反映至胜利路市场监督管理所,工作人员表示,他们会尽快安排相关人员去现场,查看该公司是否具备经营保健食品资质的食品经营许可证,查证其经营的保健品是否属于可售卖合格产品,如果有一项不合规将对公司经营者按规定予以处罚;对于张先生等提出的退款要求,他们会组织双方协商解决,并将结果及时向媒体进行反馈。

记者 楚楚

音乐餐吧

在小区内开后门居民怨

近日,有市民致电本报热线反映海西路金座威尼谷小区8号楼一单元楼下的一家音乐餐吧在小区内开后门,就餐人员随意进出小区,到了晚上醉酒人员在小区楼下又喊又叫,导致小区内人员混杂,扰乱了小区居民的生活,也给小区带来了安全隐患,希望晚报予以关注。

刘先生说,该音乐餐吧是小区一临街商铺,除正门外,店主又在商铺南墙开了一个后门直通小区,这个后门没有保安值守,只要是就餐人员就可以随意进出,小区住户都认为,商铺的这个后门相当于给小区多开了一个门,给小区的安全埋下了隐患,并且他们已多次向物业反映,也没有得到解决。

10月11日,记者来到该小区看到,小区目前共有两个门可供住户出入,该餐吧的后门就开在小区内,就餐人员可以随意进入小区。小区的李奶奶告诉记者,这个餐吧一到了18时左右就有人进进出出特别吵,到了22时有很多醉酒的人从这个门进出,实在是不安全。小区物业主任告诉记者,该餐吧在小区内开后门是和他们报备过的,因为这是一个紧急消防通道出口,有关部门是允许的,之后他们会要求该餐吧在23时后关闭后门。

就此,青海辉煌律师事务所律师刘律师认为,临街商铺向小区内开门,这一行为在很多小区是常见的事情,按消防要求,商铺应该有后门以供紧急情况下使用,出于对小区安全的考虑,物业可以与其交涉,监督该餐吧后门平时不开,仅在紧急情况下使用。

实习记者 纳杰

一周视听

小区泥泞不堪

居民通行困难

10月20日,祁连路856号家属院的居民向本报《社区周报》栏目反映,他们小区目前正在进行综合改造,可是施工队在施工过程中不为居民考虑,10号楼前反复开挖,整个小区变得泥泞不堪,影响居民出行。

居民反映

居民们说,政府对老旧小区进行综合改造是好事,作为居民应该积极支持配合,可是施工队进驻现场4个月了,地下管道已埋设完成,不知为何10号楼前反复开挖,尤其10号楼7单元、8单元门口开挖后没有任何防护设施,大坑上面原来搭的长条木板也取掉了,居民出行需要特别小心。

现场采访

10月20日下午,记者来到该家属院,看到除了小区主路铺了一些砂石,所有住宅楼前都泥泞不堪,10号楼1单元至4单元门口临时搭了几块木板供行人通行,4单元至8单元门口没有任何临时通行设施,记者采访都无处下脚,不少居民进出小区将自备的塑料袋套在脚上。居民们说,因为道路开挖,他们往往是晴天一身灰,雨天一身泥。由于近几天下雨,院内尤为泥泞,进出十分不便,加上小区里没有路灯,夜间进出全靠自己手机照明……居民们希望施工单位能做到文明施工,至少能保证居民的正常通行。

单位答复

就此,城北区城乡建设局相关工作人员解释,该小区实施的是基础设施改造,目前已完成了80%的工程,要求施工单位11月15日前完工。针对施工中存在的问题,他们马上派工作人员到现场监督,一一进行整改。

记者 曙光

小区大事

一帮到底