

本报记者 王球

版面/官琴 校对/蒲蒲

2022年6月17日 星期五



“站内厨房、餐厅,受助人员居住、日常生活等配套设施齐全,这里受助人员大都患有精神疾病,甚至有人都不知道自己的名字,更是说不清来自于哪里?针对这些群体,我们有专人负责看护。”今年6月19日,是第十个全国救助管理和托养机构“开放日”,是向外界宣传流浪乞讨人员救助管理工作的一次重要契机,是展现救助人员风采的良好平台,也是倡导全社会关心关爱流浪乞讨人员的具体举措,6月12日,西宁市救助服务站(以下简称救助站)副站长李玉敏在接受采访时告诉记者,10年来,我市救助服务站总计救助流浪乞讨人员72503人次,其中,站外主动救助45878人次,站内救助26175人次,未成年人1237人次,寻亲成功218人,安置30人,护送返乡1781人次,医疗救治640人次,用实际行动体现了党和政府对社会弱势群体

西宁市救助服务站:

用爱呵护流浪乞讨人员回家

突破时间地域的局限让爱回家

“救助无时限、救助无地域,我们只有一个目标,那就是让爱回家,实现针对流浪乞讨人员的精准救助。”

一位失踪了几十年的无名氏在救助站工作人员的帮助下,终于找到了家人,并与家人成功团聚。2021年8月,市救助站工作人员前往甘肃西救助站护送人员时,在定西救助站工作人员口中得知,有一位疑似是青海籍的无名氏正在定西精神病院接受治疗。于是,我市救助服务站的工作人员前往医院,在这里,西宁救助站寻亲小组采用多种方式与这名无名氏进行沟通,也许是乡音带来的亲切感,精神状态不佳的无名氏不仅与工作人员拉起了家常,还说出了自己的姓名,通过零碎的信息,西宁市救助服务站工作人员很快联系到了青海省黄南州同仁市民政局。经核实,此人从1998年离开青海一直在外流浪,家人也是苦苦寻找未果,目前,还有一个姐姐在西宁生活,他是1964年出生,以前在黄南州人民医院工作,从1998年走失,其户籍已在派出所注销,细细算来,该人离开家已经22年了,如今,在救助站与定西救助站的相互努力下,他终于找到家人,随后他被救助服务站的工作人员带回西宁进行了安置。而这也只是我市救助服务工作中的一个场景。

据救助站的工作人员介绍,为了实施精准救助,救助站以“互联网+”为入口,充分利用外部条件,整合内部资源,建立寻亲全流程信息化体系。送到这里的有迷途老人、走失儿童、智障人员,于是就利用救助管理系统和人脸识别系统对其进行身份识别,对查询无果且无法提供身份信息的人员推送至“救助寻亲网”、今日头条、青海救助寻人群一今日头条、缘梦寻人、圆梦公益寻亲网等平台,进行比对寻亲,以及省公安厅DNA数据库采集比对。

10年助力218人寻亲成功回归家庭

“虽然我们见过无数次亲人团聚的画面,但是每一次还是会热泪盈眶,我们帮助他们找到家人,同时也在用我们自己的方式让大爱延续。”

“十年间,218人寻亲成功,回归家庭与家人团聚。”这代表着218个家庭实现了团圆梦。

为一个无名氏找到家人,你们知道其中的艰辛与困难吗?比起一腔热血,我市救助站找到了属于他们的寻亲办法。

十年来,我市救助站持续开展“大爱寻亲、让爱回家”寻亲工作,打破传统寻亲模式桎梏,积极创新寻亲模式,打造了“321”工作法。

“3”即借助全国救助寻亲网、今日头条、全国失踪人口库等发布寻亲公告,实现滞留人员寻亲信息发布全覆盖;“2”即运用DNA匹配和人脸识别技术,与公安部门建立长效合作机制;“1”即成立一支专业化寻亲小组,联合其他省市救助管理机构、各类公益组织和爱心人士等帮助流浪乞讨滞留人员提供寻亲服务。

自2012年以来,累计帮助218名滞留人员圆了回家梦,寻亲成功率达79%。



持续推动未成年人暖心救助

时间我们拨回到2020年,这是一则关于未成年人暖心救助的事例。

2020年3月10日,西宁火车站民警打来电话告知,有一名未成年人在3月9日乘坐K2186次列车从蚌埠到固镇,因错过站未能及时下车来到西宁。救助站的工作人员听闻赶紧前往火车站。15岁的男孩杨某,家住安徽省蚌埠市怀远县。救助站寻亲小组第一时间和孩子的奶奶联系,并安排孩子进行隔离观察,在隔离14天满后,3月25日,接其进站照料,为了稳定

孩子的情绪,站内社工对其进行了心理疏导,4月10日,情绪稳定后,3名工作人员护送孩子到了安徽蚌埠救助站,圆满完成护送工作任务。

孩子家长表示,一段日子的照顾,让他的孩子在陌生的城市也感受到了家庭的温暖。

近十年来,我市救助服务工作充分发挥未成年人保护中心主阵地的作用,通过“政府+”的多元模式,积极引进社会力量参与未成年人保护工作,搭建留守儿童和

困境儿童关爱保护平台,开展留守儿童和困境儿童关爱保护试点项目,在留守困境儿童、服刑人员子女、事实无人监护的未成年人等特殊困难儿童相对集中的学校和社区开展了“救助进校园”“救助进社区”“携手童行 陪伴成长”暑期专题救助和关爱慰问活动;十年来救助流浪未成年人1237人次,心理辅导260余人,源头干预60余人,帮助流浪未成年人返校复学,关爱帮扶留守儿童和困境儿童1129人次,共开展活动50余场次,累计受益2000余人次。

驱车560公里送癌症受助人员回家

这是一个让人泪流满面的故事。2020年11月13日,甘肃籍62岁的张某某人发现由马坊派出所民警送至救助服务站,因身体不适行动困难,只能转送医院治疗,次日,救助站工作人员前往定点医院青海湘亚医院看望受助人员,与医院了

解后得知,张某已经是肺癌晚期,目前双目失明,病情十分严重。于是,救助站工作人员积极联系受助人户籍所在地救助站和镇政府。在核实情况的同时,对其进行精心治疗和照护。通过一段时间的精心治疗,张某恢复良好,不仅能下地走动,

而且也露出了久违的笑容。11月26日,在经过充分考虑后,站内派2名工作人员护送张某回老家,从早晨6时30分驱车出发,一路上医院医护人员和救助站护送人员陪护其左右,历经7个小时560公里路程,张某终于回家了。

给流浪乞讨人员一个温暖的“家”

我市还为流浪乞讨人员做了点什么?来自市救助站的杨隆军科长有话要讲。“我们建立流浪乞讨人员主动救助发现机制,搭建区、镇(办、乡)、村(社区)救助网络,在全市福彩投注点、乡镇、街道办事处及社区设立了404个救助服务咨询点,悬挂了明显标牌,储备救助物资30000余件,拓宽

求助渠道,确保困难群众及时得到救助。”

据了解,为巩固全省流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升专项行动成果,切实保障生活无着的流浪乞讨人员人身安全和基本生活,有效应对寒冬季节日气引发的突发情况,救助临时遇困群众,确保他们安全温暖过冬,按照民政部、省民政

厅文件要求,每年的10月15日一次年4月15日期间开展“寒冬送温暖”专项救助行动,在此期间,加大上街劝导救助力度,日间巡查、夜间巡查常态化;建立发现机制,早发现、早报告、早救助;做到“应救尽救、应收尽收”“先救治、后救助”的救助工作原则。

社会力量参与青年队伍茁壮成长

十年间,上百面锦旗,几十项荣誉……这些都清楚记录了救助站的点点滴滴。小杨成为老杨,小郑成了老郑,小李成为老李……十年间,就是这样一群人用自己的青春守护着每一位流浪乞讨人员,助他们安全回家。

“我们的年夜饭没有大餐,没有水

饺,有的只是列车上的一碗方便面,这样的日子我们过了很多年,值得欣慰的是,又有很多的年轻人接过了我们的接力棒。”救助服务站的站长郑明章告诉记者。

从2017年开始,我市在救助管理工作中购买社会工作服务,先后购买了街

面主动救助服务、站内生活照料服务、救助人员伙食保障及安保卫勤服务,为受助人员提供主动救助、日常接待、生活照料、心理疏导、情感支持、救助政策法规宣传、伙食保障、甄别寻亲、救助用车、安全保卫等服务,同时加强社会服务的指导与监管。