

预订年夜饭商家设“门槛”可举报

新春佳节来临之际，少不了亲朋好友团聚。近日，不少市民致电本报热线反映，他们去饭馆预订年夜饭时，发现我市部分饭馆春节期间包间设置了最低消费标准，16人—18人的包间最低消费需达到4288元，他们认为饭馆这种做法属于“霸王条款”，希望晚报予以关注。

市民反映

张先生反映，为了过年全家人团聚，1月4日，他到海湖新区唐道附近的德某某饭馆预订了16人—18人的大包间，饭馆规定大包间最低消费标准为4288元，需要预收500元押金，而且大堂经理说，过节期间我市的餐饮行业大多设置了最低消费标准。张先生认为，饭馆设置最低消费标准侵犯了消费者的合法权益，应该引起相关部门重视。

记者调查

1月5日，记者以预订年夜饭为由分别联系了多家饭馆。海湖新区唐道附近的某饭馆工作人员明确告诉记者，过节期间使用包间有最低消费，10人—12人的中包间最低消费为2388元，16人—18人的大包间最低消费为4288元，可自带酒水，目前大包间都预订满了，只能预订中包间。记者又联系了昆仑西路某大酒店，工作人员告诉记者，酒店没有设置最低消费标准，但是设有5个档位的套餐，年夜饭只能选择套餐，最低套餐为1988元，可自带酒水。随后，记者联系到城中区某茶餐厅，工作人员明确表示，过年期间10人—12人的包间最低消费为1000元，12人—16人的包间最低消费为1500元。但是，记者联系了城东区3

家饭馆，均没有设置最低消费标准。记者在采访市民时，大家表示在城西区、城中区饭馆预订年夜饭时，都遇到过饭馆设置最低消费的情况，很是无奈。

部门答复

就此，记者联系到城中区市场监督管理局，工作人员说，根据《餐饮业经营管理办法》有关规定，禁止餐饮经营者设置最低消费，消费者在就餐过程中如果遇到餐厅有设置最低消费的违规行为，可留存证据及时进行举报，一经查实，会根据违规情况的严重程度对经营者进行相应处罚，保障消费者的合法权益。

记者 曙光

西宁天气预报

今天(1月10日)	明天(1月11日)	后天(1月12日)
-7℃~9℃	-10℃~9℃	-9℃~5℃
微风	微风	微风

民生直通车

上调费用

关键词

刘浩然：他们小区的物业公司在业主以及业主委员会事先都不知情的情况下自作主张上调了物业费，但是物业公司提供的服务和设施并没有任何改变，为此大多数业主表示不解，物业公司能够擅自提高物业费标准吗？

省法律援助中心：按照规定，没有业主委员会的小区，物业收费标准按照物价部门的指导价核定，但是如果已经成立业主委员会的小区，物业费收费标准是按照物业公司和业委会签订的合同收取。物业费的上涨需要召开业主大会，只有大多数业主签字同意，才可以上涨物业费，物业公司无权擅自上调物业费。有业委会的小区，由业主委员会与物业服务企业根据物业服务特点和服务要求，协商确定物业费收费标准，并在物业服务合同中约定，物业服务企业应当严格履行物业服务合同，为业主提供质价相符的服务，如果违反规定以及物业服务合同，擅自扩大收费范围、提高收费标准以及重复收费的，业主有权拒绝交纳。

根据《西宁市物业管理条例》规定，物业服务人不得有下列行为：减少物业服务内容、降低物业服务标准；采取中断供水、供气、供热等方式限制或者变相限制专业服务、催收物业费；擅自增加收费项目、提高收费标准，超期收取费用。

记者目击

春节来临之际，虎台社区网格员走街串巷对辖区商铺、宾馆、KTV、商超等重点区域内的安全隐患进行排查，严格落实安全生产措施，确保春节期间人员财产安全、生产平稳有序。



曙光摄

商铺漏水居民急 社区解民忧

近日，城东区荣昌小区居民张某来到凤凰园社区反映，他们小区一楼商铺天花板上漏水严重，已经持续两天了，影响他做生意，一直无法联系到楼上居民，希望社区帮忙解决。

接到居民诉求后，凤凰园社区工作人员赶到现场，看到商铺天花板上还在不停地往下滴水，经过初步排查发现，水是从二楼居民家里流下来的，为了不让楼上楼下邻居产生矛盾，社区工作人员及时联系了二楼居民，10分钟后，二楼居民赶到家中，发现他家的卫生间下水管道漏水了，为此社区工作人员立即联系专业人员前来处理，处理过程中由于卫生间的下水管道破损严重，根本无法维修，只能更换下水管道才能彻底解决问题，最终在社区的协调下，双方协商由二楼居民出钱，一楼商户找人更换下水管道。1月8日，二楼下水管道更换完毕，彻底解决了漏水问题。

记者曙光

及时维修

来电 许女士反映：青海师大桥南侧的电梯坏了有很长时间了，一直无法使用，老年人过街很不方便，希望可以尽早恢复运行。

反馈

市政工程管理处工作人员：他们会安排维修人员去现场查看，查明原因后及时维修，恢复运行。

毓洛

政风行风热线

进行更换

来电 白女士反映：海湖路东侧道路沿线悬挂的多面国旗破损、脱落，有碍市容，希望相关部门可以及时进行更换。

反馈 城西区城市管理综合行政执法局工作人员：他们及时联系悬挂国旗的相关单位实地查看，将破损的国旗拆除后及时更换。

毓洛

有问必答

以档案年龄为准

张女士来电咨询：她身份证上的年龄与本人档案记载的年龄不一致，办理退休

应以哪个年龄为准？

市社保服务热线工作人员答复：根据有关规定，职工办理退休手续时，如果本人身份证上的年龄与档案记载的年龄不一致时，应以本人档案最先记载的出生时间为准。

曙光

近日，记者在南山路北侧人行道看到，绿化带旁的多处栅栏出现破损倾斜，用木棍支撑着，部分已经缺失，不仅影响市容还存在安全隐患，希望相关部门可以及时维修。

毓洛摄

记者目击



西宁市基层作风监督举报二维码



为认真贯彻全市作风建设推进会精神，深入纠治群众身边的腐败问题和不正之风，促进全市各级党组织和党员干部不断转变作风、优环境、促发展，本报特公布西宁市基层作风监督举报二维码，欢迎全市广大群众群众参与监督。

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：俚臻
电话：18609717958
微信号：415359345



今日在线记者：史益竹
电话：17809822780
微信号：1113653074



晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保 110 12369
- 市政 110 6132110
- 运政 110 6158110
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8254209
- 城北公安分局户政大队 6277110