

供暖期室内温度低愁坏居民

近日,金桥路新力·景瑞新城小区的一些居民向本报热线反映,供暖期间他们家里只有十几摄氏度,根本达不到供暖的效果,大家向物业反映后只是简单处理一下,没有从根本上解决问题,希望晚报予以关注。

市民反映
居民张先生说,他入住新力·景瑞新城好几年了,去年供暖期间家里就不怎么热,今年供暖后家中温度比往年更低了,最近已经进入一年中最冷的时候,家中的温度却只有十五六摄氏度,在家得穿厚棉衣,晚上睡觉需要插电热毯,而且每天供暖时间也较短,早晚各供暖两个多小时,中午只有一小时左右,交了4000余元暖气费,却还要挨冻,多户居民家都是相同的情况。大家向物业反映后工作人员只是上门在供暖设备上放水、排气,但暖气依旧不热,希望物业尽快找专业人员

查明原因,从根本上解决问题。

记者调查
1月7日11时许,记者来到新力·景瑞新城小区居民家中查看供暖情况。进入张先生家中,记者明显感觉有些冷,虽然客厅里面插着小暖风机,但夫妻俩都穿着厚厚的保暖衣。朝南面的主卧里的温度计显示仅有15.4摄氏度,朝北面的小卧室温度更低一些,小孙女穿着保暖裤在暖风机旁的学习桌上学习。
接着,记者来到马女士家中,看到客厅里的取暖设备一直开着,马女士穿着保暖衣裤和棉鞋棉袜。她说,供暖开始到现在,家里一直不暖和,由于家中有病人,24小时都要插着电热毯,起初她以为自己家的问题,花了300元钱清洗了地暖管道,可还是 not 热。之后记者又来到赵女士家中,她在该小区入住三年了暖气一直不热,

晚上回到家中羽绒服都不敢脱。
随后,记者随机询问了几位居民,许多居民表示存在暖气不热的情况,两位居民家中供暖正常。

部门答复
就此,记者联系到新力·景瑞新城小区物业,负责人说,小区内大部分业主家中供暖都没有问题,只有部分业主家中有暖气不热的现象,他们都已安排工作人员上门检查,进行放水、放气等处理。由于现在处于供暖期无法彻底检查,等停暖后他们会请专业人员对管道井内的管路进行排查,查明原因后进行处理。目前,小区供暖时间为6时到9时30分、13时到15时、18时到21时30分,共9个小时,随着天气变化会适当延长供暖时间。

记者 毓洛

西宁天气预报

今天(1月11日)	明天(1月12日)	后天(1月13日)
晴 -7℃~8℃ 微风	多云 -10℃~4℃ 微风	多云转小雪 -14℃~-2℃ 微风

民生直通车

申领助学金

关键词: @人海茫茫:他的孩子在上高中,由于家庭比较困难,想了解一下怎么申领助学金,需要提供哪些资料?

市教育局:根据相关资助政策,我市具有正式注册学籍的普通高中在校生中,家庭经济困难的学生可申请国家助学金,资助比例为在校生的30%。国家助学金主要用于资助家庭经济困难学生的学习和生活费用开支,平均资助标准为每生每年2000元,可分档发放。

中等职业学校全日制正式学籍一、二年级农村(含县镇)学生、城市家庭经济困难和涉农专业学生,可享受国家助学金。城市家庭经济困难学生,按在校城市学生的20%确定资助范围。平均资助标准为每生每年2000元,可分档发放。

符合资助条件的学生或学生家长(监护人)需在学校规定时间内提交受助学生申请表、申请书、家庭经济困难学生认定申请表及其他相关佐证资料(如身份证复印件、户口簿复印件、低保证、残疾证等),经班级初步审核后推荐至资助办公室,资助办公室将根据名额进行复核,复核无误后报学校资助工作领导小组,确定受助学生名单,并进行不少于5个工作日的公示。公示无异议后汇总逐级上报审批,审核无误后打入受助学生银行卡中。

车辆乱停乱放成了困扰许多居民出行的头疼事。为了让群众出行通畅,近日,市交警支队二大队在辖区内开展背街小巷机动车乱停乱放集中整治行动,重点对南山路33号巷道、莫家街、石坡街、人民街、北斗宫街等十余条街道内的车辆乱停乱放进行整治。图为1月9日下午,交警对南山路33号巷道内的违停车辆进行拍照取证的情景。曙光 摄

近日,记者在青海师大桥南侧电梯口看到,悬挂在栏杆上的宣传牌框架脱落,表面的塑料板破损堆放在地面上,给过往行人造成影响,存在安全隐患,希望相关部门可以及时清理。毓洛 摄

记者目击

有问必答

自行查询

张先生来电咨询:提取全部住房公积金支付购房首付,需要准备哪些材料?

西宁住房公积金管理中心

工作人员答复:由于所购房屋的性质不同,所需材料也不同,提取人可在西宁住房公积金微信公众号服务指南中查看所需材料。曙光

可以缴纳

张女士来电咨询:她的户口已经迁到了外地,但由于特殊原因还需要在本市居住两年,这种情况下还能继续在本市缴纳城乡居民医保吗?

城东区医保局工作人员答复:在西宁市居住期间,可以继续缴纳城乡居民医保。如果在每年规定的缴费期限内正常缴纳医保费用,就可以享受相应的医保政策。曙光

两种情况

尽快处理

来电 王先生反映:滨河南路与勤奋巷交会路口地下通道内的照明灯不知什么原因一直闪个不停,特别晃眼,影响大家通行,希望可以及时维修。

反馈 城东区市政公用服务中心工作人员:他们会联系施工单位去现场查看,查明原因后及时进行处理。毓洛

政风行风热线

适时调整

来电 李女士反映:五四大街与交通巷十字路口由西向东方向,之前左转和直行绿灯时长相同,现在左转绿灯时间变短,左转弯压车严重,希望可以进行调整。

反馈 市公安局交通警察支队交通科工作人员:最近商业区车流量较大,他们会去该路口查看后根据实际车流情况适时进行调整。毓洛

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线

8112112

西宁市不动产登记服务中心

6130804

西宁市房地产交易服务中心

8222867

公交热线

96866

光明热线

95598

燃气服务热线

5131117

有线电视客服热线

96333

环保 110

12369

市政 110

6132110

运政 110

6158110

消费者协会投诉电话

12315

公共自行车管理服务中心

8189138 8189158

市公积金管理中心

5261111

市停车场管理中心

6106550

出入境管理处

8251758

城东公安分局户政大队

8176003

城西公安分局户政服务中心

8256337

城中公安分局户政大队

8254209

城北公安分局户政大队

6277110

西宁市基层作风监督举报二维码

为认真贯彻全市作风建设推进会精神,深入纠治群众身边的腐败问题和不正之风,促进全市各级党组织和党员干部不断转变作风、优环境、促发展,本报特公布西宁市基层作风监督举报二维码,欢迎全市广大群众参与监督。

遇到困难事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 俚臻

电话: 18609717958

微信号: 415359345

今日在线记者: 史益竹

电话: 17809822780

微信号: 1113653074