



尽力而为,量力而行,实事求是,有诺必践!

2022年,城西区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入践行以人民为中心的发展思想,坚守人民情怀,把心思和精力真正用在为民办实事、不断造福人民、让老百姓过上好日子,不断满足各族群众对美好生活的向往……

经过一年的不懈努力,2022年城西区实施的7类20项民生项目已基本完工,如期践诺。

城西区聚焦群众急难愁盼问题,执民生之笔,一件一件办好老百姓的操心事、烦心事、揪心事,真正做到民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之,把为人民服务落到实处、落到细处,让老百姓的生活更有品质、更为舒心、更加美好。

城西为民办实事:倾情倾心倾力

本报记者 张国静

【百姓感受】

“如今的生活充满了幸福感和获得感。这一年来,党和政府把群众的大情小事挂在心上,这份‘民情’,体现的不仅是一份爱心,更是一份责任。”城西区小区居民陈生广感慨地说。

老旧小区换新颜、文化馆建在家门口、小区“调解室”化解矛盾、“一键报警”装置让校园更安全、荒废庭院变身古色古香的凉亭……随着一批为民办实事项目的兑现,人民群众在一件件实事中、一点点变化里、一个个切身感受中,收获了成色更足的获得感、幸福感、安全感。

2022年,城西区坚持把大部分财政支出用于民生事业,采取一系列惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平,增强均衡性和可及性,扎实推进共同富裕,该区“我为群众办实事”实践活动迈上了新台阶。



黎晓刚摄



我为群众办实事 真心服务暖民心

城西区坚持深学细悟,持续开展“我为群众办实事”实践活动,采取“集中+自主”“线上+线下”“理论+实践”“规定动作+自选动作”四结合模式,依托“家庭小党校”“庭院微党课”“石榴籽课堂”等载体,通过互动式、体验式、分享式等方法开展党史学习教育,推动党史学习教育成效持续转化为“我为群众办实事”的硬措施。并制定印发《城西区深入开展“我为群众办实事”实践活动工作方案》《城西区2022年度为民服务“十佳”标兵评选工作方案》等指导性文件,挂图作战、压茬推进。

2022年疫情期间,城西区严密组织、主动作为、多措并举,加强联防联控,设立专门求助平台、开通民生热线6112345、组建爱心车队、设立特殊用药专岗等,协调解决群众紧急就医等急难愁盼问题8198件。区域中心平台共接听各类救助电话40113个,招募135辆车辆组成爱心车队,点对点接送群众5517人次,惠及群众12347人,“智慧西区”平台反馈案件35062件,办结33816件,办结率达96.55%。



走好“大走访” 为群众幸福不断“加码”

抓好民生工作,首先要倾听百姓声音!

城西区通过“大走访”,结合“三包”“双进双联四服务”“党员人格一网兜底”等服务机制,按照“机关部门联点、党员干部分户”原则,持续开展“大走访”“大调研”活动,及时掌握群众的民生需求。

各县级领导充分发挥领头雁作用,严格落实“三包”工作机制,包保信访积案12件、重点项目21项、重点企业15家,出实招、谋思路,着力破除“痛堵难”。建立区委主要领导点题、县级领导带头调研工作机制,目前部分课题已形成初步成果。

基层党组织深化“双进双联四服务”活动,以群众得实惠为出发点,组织党员结合疫情防控、文明创建、政策宣传等工作,深入群众身边、来到住户家中面对面对接群众需求,征

集解决群众难心事、烦心事。

解决民生难题,还要真正沉下去、做起来!

城西区全面启动各级“大排查”,各单位采取组织力量实地摸排、部门联动数据比对等方式排查辖区企业、居民等在生产经营、日常生活等方面的难心事,分门别类梳理重点民生诉求推进事项,明确措施,逐个销号。

城西区财政局创新启动“甘霖工程”,打造“甘霖工程”融资服务平台,吸引30余家金融机构入驻,上线219项普惠金融产品,融资扫街走访小微企业、个体工商户,建立信用档案、摸排信贷需求,把金融活水引向实体经济。城西区人力资源和社会保障局通过“城西e就业”小程序,对全区劳动力资源和企业用工需求进行摸底调查,进一步形成线

上精准匹配推送模式,助力企业解决用工需求。

兴海路街道结合“驻点日”办公机制,利用网格化管理、“民情日记”“每日打卡一小时”等方式,帮助辖区居民修缮电梯、安装天然气、便民晾衣架等,做到走访排查、答复解决“两不误、两促进”。胜利路街道以困难户、重点户、老党员、老干部、两代表一委员等群体为突破点,广泛开展“拉网式”排查,排查统计群众所需所盼173件,答复解决156件。通海路街道创新打造“网格微管站”平台,精准对接群众需求、积极回应群众期待,答复解决政策咨询、事件投诉等140余件……桩桩件件“已完成”的民生小事,反映了城西区各单位深入开展“大走访”“大排查”工作的扎实成效。

民生实事一件件 百姓幸福一串串

突出重点办好为民实事。为改善群众人居环境,区政府投入资金483.5万元,为16个居民小区实施幸福庭院建设。为落实“小矛盾只跑一次,大矛盾只跑一地”的服务要求,建成“一站式”矛盾纠纷调解中心,让群众切身感受到“司法就在你身边”。聚焦“一老一小”和生活困难群众等重点人群,区教育局完成文逸小学、文苑小学及幼儿园项目建设,新增小学学位3630个。区民政局为500名60岁以上城乡低收入贫困家庭中失能半失能老年人安装家庭照护床位,着力改善低收入群体居家养老服务水平。区残疾人联

合会梳理老弱病残等特殊群体社会救助问题,积极解决重度残疾人生活困难。

纾困解难提升服务质效。全区上下把开展“我为群众办实事”实践活动融入日常、抓在经常,有效解决群众生产生活中的实际需求。“两个文明提升工程”“宁静城区”、城市书房、幸福食堂等方面建设,切实推动全区人民共享高质量发展成果。

同时,城西区各街道、各社区创新工作方式,守护百姓的健康幸福。虎台一巷路东、新华巷、文景南街、文逸路两侧4处区域被划定为特定

段免费停车场;胜利路街道、通海路街道、虎台街道安装了电梯、上下楼扶手、晾衣架、休闲座椅等;兴海路街道安装智能水表、壁挂炉等已完成;西关大街街道清理房顶杂物、粉刷墙面等已完成……

“民情图”也是“服务单”,这一件件办到群众心坎上的暖心事,便是城西区践行党的二十大精神、践行行为人民服务的实际行动。下一步,城西区将进一步抓重点、补短板、强弱项,多谋民生之利、多解民生之忧,书写民生幸福画卷。”城西区常委、宣传部部长山永梅说。