



“披星戴月，只因心中敬佑。”
“他们是最辛苦的人，也是最可爱可敬的人。”

把如山的责任扛在肩头，以生命践行使命，以大爱诠释医者仁心，这是对医者职业状态的描述，也是对医者精神的赞许。2022年，西宁市第一人民医院以党建统领全局，全力做好疫情防控和医疗救治工作，核酸检测、疫苗接种、流调排查、应急消杀、综合医改、人才培养等业务稳步有序推进，

用实际行动诠释了医护人员的责任与担当，为全市疫情防控工作贡献了“市一力量”。

时光不语，岁月无悔。新的一年，西宁市第一人民医院将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以高质量发展为引领，以改革创新为动力，全力以赴开拓北川院区发展，奋力打造优势学科群，切实提高医院管理水平，在实现高精尖技术上再突破，在提升服务水平上大作为，为聚力建设现代美丽幸福大西宁新篇章作出新的贡献。

“疫”不容辞守初心 “医”心为民担使命

——西宁市第一人民医院服务患者纪实

◆ 本报记者 娜仁

分级分类救治 患者陆续康复

“事后的反应再迅速，也比不上未雨绸缪”

随着疫情防控形势调整，医院迎来就诊高峰，为全力保障民众就医需求，市第一人民医院各科室医护人员连续奋战、互相补位，进一步提高医疗资源使用效率。59岁的陈先生因新冠病毒感染合并肺部感染，身患尿毒症以及多种基础疾病出现了严重心力衰竭，在市第一人民医院北川院区ICU医生、医务科、综合科的协调下，对这位危重患者进行了床旁血液净化治疗，患者经过抢救治疗，清除内毒素，纠正了心力衰竭，稳定内环境后，病情明显好转……

西宁市第一人民医院以及北川院区的医务人员经过前期培训，从接诊到分诊、住院、检查，都进行了不断的修订和优化，配合默契地开展各项工作，能够迅速有序地接诊患者，为患者提供优质的服务。每一位患者病情的好转，都离不开辛苦在一线的医务人员。他们通宵达旦、连续奋战，用认真负责的工作态度和饱满的工作热情温暖了这个冬天，用优质的医疗服务赢得了患者的信任。

全力科学防控 彰显抗疫精神

“事不避难，行不避险”

抗击疫情，是一场没有旁观者的全民战争。每逢有召，市第一人民医院的医护人员总是积极响应、主动请缨，这一年，市民们在家中封闭管理时，有一群人却一队又一队相继“出征”，在社区、在街道、在隔离点、在核酸检测点、在方舱医院……在疫情防控最需要的地方长线坚守。面对传染性极强的新冠病毒，医护人员不是“百毒不侵”，可他们却甘愿冒着被感染的风险逆向而行，“疫”无反顾地冲锋在前，将个人生命健康安全置之度外，当好疫情防控的“主力军”。

在2022年的五轮疫情中，不管是应急处置、医疗救治、院感防控能力，还是人力调配、后勤保障、流程管控水平，都经受了前所未有的考验。全年派出执行各类疫情防控任务74批次，特别是2022年10月21日西宁市发生疫情后，累计派出核酸采样、联盟基地核酸检测、方舱医院医疗救治、应急支援等800余人次，圆满完成了各类卫生应急和疫情防控任务，以实际行动彰显着新时代医者敬畏生命、勇于奉献的大爱与担当。



优化诊疗流程 改善就医体验

“看病无忧，群众的就医满意度提高了”

一年来，深入改善医疗服务，持续优化诊疗流程，设立“党群连心驿站”，积极开展志愿服务，优先为老幼残孕患者提供引路导诊、心理疏导、健康指导等服务，显著提高了群众的就医体验，赢得了患者的口碑。深入

推进“互联网+医疗健康”建设，“码”上就医，预约挂号、报告查询、缴费等一键搞定……一项项“看病无忧”的新举措在落地落实，百姓看病就医更便利、更高效、更暖心、更舒适了。

“当天手术，当天出院，实在是太方

便了。”患者王女士因子宫内息肉需行宫腔镜检查及治疗，但因工作繁忙没有假期，经过妇科主任刘蓉充分评估后，决定在周末休息期间为王女士行日间手术，周一便可正常上班。为提升患者就医满意度，市第一人民医院日间手术式增至74种，全年开展1475例，日间手术占择期手术的25.07%，真正实现了医患“双赢”的良好效果。

深化学科建设 推动医院发展

“持续提高医疗救治水平”

神经医学中心加入中国卒中中心联盟，眼科被全国干眼康复学组授予“省级干眼示范中心”和国家级“干眼与眼表疾病分中心”，胸痛中心接诊急性ST段抬高型心肌梗死病人75人，创伤中心收治严重创伤患者90例，危重孕产妇中心危重孕产妇抢救

成功率100%，新生儿救治中心共收治危重患儿325余例……市第一人民医院高度重视学科建设，充分发挥专家在专科建设、科研教学、科室管理等方面的优势，助推该院学科建设更好更快发展，有效满足群众健康需求。

学科建设是医院发展的基石，是医院核心竞争力的综合体现。近年来，市第一人民医院建立人才引进培育机制，加大高学历、高层次人才引进和培育，强化学科带头人的培养和人才梯队建设。借力突破促发展，形成特色学科，内外嫁接，上下联合，开展多学科诊疗融合，带动医院整体医疗水平的提升，以高质量发展的成果回报广大人民群众。

亮点成绩

“五大中心”建设取得长足进步
智慧医院水平再升级
荣获“青海省质量奖提名奖”
深入推进DRG医保支付改革
神经医学中心首席专家马龙团队受到各界群众赞誉
西宁市人才工作领导小组颁发“西宁市名医工作室”
呼吸与危重症医学科被评为全国呼吸与危重症医学

科(PCCM)三级医院新标准达标单位
皮肤科获得第五批“国家远程医疗与互联网医学中心皮肤影像示范建设单位和推广单位”
心血管内科王武主任被白求恩精神研究会评为“白求恩式好医生”
宣传部荣获2022年全国卫生健康行业新闻宣传先进单位
……