

4个菜1500元宰客问题上热搜

油螺辣炒:3.8斤,168元/斤,638元
龙趸石斑:3.1斤,168元/斤,520元
马蹄螺:3.5斤,68元/斤,238元
贵妃螺辣炒:3.7斤,48元/斤,177元

1月28日,针对“4个菜1500元”事件,北海市市场监管局发布了调查结果。北海市市场监管局等相关部门已责令涉事店家停业整顿、限期整改并立案处罚。店家表示将向消费者致歉并退款。

店主现场推荐4样海鲜 并当面迅速称宰客

据广西北海市市场监管局消息,1月25日,抖音网民发布视频并配文称:在北海市就餐消费时被宰“4个菜1500块”。关注到该事件后,北海市高度重视,当即组织执法人员开展调查处理。

经与消费者本人联系,其一行4人于2023年1月24日傍晚在北海市某公园游玩后,经出租车司机介绍至“侨港渔村美食”餐馆用晚餐,在消费者表示极少吃海鲜、对海鲜不了解的情况下,店主现场推荐了4样海鲜并当面迅速称宰客,点菜单由消费者本人签字确认。

4个海鲜菜品共1573元,加上米饭、纸巾金额14元,实际消费共计1587元,店家实收1500元。

经查,该店已取得《营业执照》《食品经营许可证》等合法资质,证件名称为“北海市银海区侨民海港海鲜加工城”。该店所用电子秤经检定合格,有效期至2024年1月12日,经现场对其电子秤进行计量测试,结果显示秤具符合相关规范要求。

该店海鲜池内的海鲜产品全部明码标价,消费者所点的4道海鲜在点菜单上的价格与海鲜池标注价格一致,店家在海鲜池上以大字标注:“龙虾、面包蟹、油螺、龙趸等海鲜产品价格较高,部分海鲜产品加工后脱壳消费。”经与市内多家同档次餐厅进行价格对比,该店定价基本符合春节期间海鲜餐饮消费价格;经与北海市海产品市场当日价格对比,该店4类海鲜产品经加工、烹饪后的价格在合理区间。

针对消费者质疑4道海鲜烹饪后分量不足问题,为确保核查真实,执法人员按照点菜单标注的重量,逐一称斤并复原烹饪菜品,经比对,未发现海鲜掉包、掺杂掺假等行为。其中:龙趸石斑约3.1斤,烹饪后与消费者展示图片大小基本一致;油螺一只约3.8斤,经脱壳、切片、辣炒,由于此螺脱壳加工后可食用部分缩水明显,经认真比对,分量与消费者展示图片大小基本一致;马蹄螺3.5斤和贵妃螺3.7斤,消费者展示图片比执法人员复原菜品分量略少。

店家存在支付司机揽客回扣 未充分沟通配菜下单等问题

经调查,该店家存在支付出租车司机揽客回扣、未与消费者充分沟通即匆忙配菜下单、部分海鲜经烹饪后分量略少等问题。北海市市场监管局等相关部门已责令该店家停业整顿、限期整改并立案处罚。店家表示将向消费者致歉并退款。对涉事出租车司机,相关部门已责令出租车公司对其进行约谈、罚款和限期停运处罚。

春节长假前,北海市针对今年旅游市场恢复、游客大幅增加的态势,就规范旅游市场消费,特别是可能出现的海鲜餐饮消费纠纷进行了专项整治,对全市所有海鲜餐饮企业进行了约谈提醒,逐家签订《诚信经营承诺书》;对被举报欺客宰客的经营户,一经查实,依法依规从重处罚。近日,交通部门对北海全市出租车公司进行了约谈,出租车公司与司机签订了承诺书,严禁诱导消费欺客,强化出租车行业管理。

北海市将进一步加大旅游消费市场秩序整顿,对欺客宰客行为零容忍,严肃查处各类侵害消费者合法权益的行为,绝不姑息。绝不允许个别不良经营户破坏北海旅游市场秩序、损害广大守法经营户的良好口碑,全力维护城市形象。

“宰客”问题上热搜 各地监管部门反应迅速

随着“被宰”视频的发酵,有网网站出来分享自己在北海市曾经被宰的经历,其中有



网友称只是问了一下海鲜摊老板这是什么鱼,老板二话不说就把鱼摔死,并表示已经处理了不买不行,疑似强买强卖。据此,网友也总结了一条旅行建议:“景点市场的鱼不能随便指。”

记者了解到,除了北海市,这个春节假期,西安也有景点的物价被投诉。先是1月

25日,一段游客投诉西安某面馆6根面卖20元的视频引关注、上热搜,随后,又有河南女游客曝出在西安一知名景点外的面馆中,花费58元购买的烩菜满是大白菜,根本没有肉。

在旅游胜地三亚也有游客反映6只皮皮虾就要700多元;500元的海鲜要收400元的

加工费;一斤多的石斑鱼要价1000元……在“6根面条20元”被质疑“宰客”后,西安市场监管部门最快作出反应。1月26日,事发辖区市场监管所工作人员称,面条确实分量不足,已督促面馆整改,油泼面增加50%的分量,明码标价,同时提升服务人员的服务质量。工作人员表示,已找到当事游客,要求面馆为其退款,也欢迎前来自民街消费的游客对商家的不规范行为投诉。而“58元烩菜没有肉”的餐厅也按照监管部门要求暂停营业,当地监管部门仍在调查处理此事。

有网友质疑店家利用“信息差”宰客

有网友分析表示,在北海市此次事件中,店家与出租车勾结拉客,在配菜下单的过程中利用“当地人”的信息优势,对消费者进行误导。表面上滴水不漏,事实上却没有真的尊重消费者的知情权和选择权。这也是现在更为常见的一种“宰客”,看上去合法合规,其实每个环节都在玩“信息差”,给消费者的实际感受就是“步步是坑”。

央视针对“宰客”问题评论称,网络时代游客是“开心”或“糟心”,留下的是“点赞”还是“恶评”,传播得更远了。总有一些店家认为是“一锤子买卖”,不打算做回头客生意。旅游要当产业来做,不能如此短视。

本报综合消息

驾校招生乱象多 新规能否根治

驾校招生属于市场行为,近几年在利益驱动下乱象丛生。记者调查发现,驾校存在着招生承诺交钱包过,教练随处找场地、给学员偷办体检表、挂靠档案等行为。

今年1月起,新申领汽车类驾驶证的学员,必须要通过学时审核,达到培训标准要求,方可预约驾驶人考试……新规能否根治驾培乱象,根治“马路杀手”背后的黑手?

案例

有驾校业务人员宣称 摩托驾照一天半拿到手

西安市民小张最近萌发了考取摩托车D照的想法,然而考试周期令他打退堂鼓。他看到朋友圈内有人推荐“摩托车D照一天半拿证,西安户口费用4000元包拿证,外地户口费用6000元包拿证”,这与一般驾培收费850元相比高得离谱,于是他向媒体爆料求证。

向小张介绍业务的微信名叫“张葫芦娃”,小张没有对方的电话。根据“张葫芦娃”发给小张的驾校定位,日前,记者来到了西安市鄠邑区华西驾校。

在该驾校考场接待室,工作人员介绍了报名须知以及相关费用。当记者提出是否可以一天或者快速拿证时,工作人员称自己不清楚,“估计得多花钱才能办到吧”,并打电话叫来该驾校的一名教练具体介绍相关情况。

在接待室的一张学员登记表上,记者看到小张所说的“张葫芦娃”相关信息。记者与工作人员交谈中了解到,“张葫芦娃”是领队,驾校除了自主招生以外,还有一些校外业务人员替学校招生,统称为“领队”。

该驾校的一名教练介绍,摩托车驾驶证的学费为850元,包含报名、体检、科目一至科目三的首次考试费。记者以时间紧张为由问能否“包过”,该教练介绍,科目一和科目四需要自己刷题考试,只要感觉能够答对理论科目,就马上安排面签、体检等流程并进行考试,考过后到考场进行强化训练,讲解考试注意事项及重点点位注意事项,第二天安排科目二、科目三考试,两天便可拿到驾照。

根据驾校学员签到本上的信息,记者联系到一名学员,对方称费用是1300元。

该学员提供了“张葫芦娃”电话,记者以学员身份进行咨询,“张葫芦娃”介绍

说,以前可以四科全包过,最快一天拿证,最近管理很严格,拿摩托车驾照最快得7天,报名费用为1300元。

对于驾校宣称的一两天拿驾照,一名业内人士称,具体要看车管所、考场的时间安排,如果两者时间上刚好吻合,那么一两天拿证是可以实现的。但前提是,学员需要经过系统的驾驶技能训练学习,一天办取证照说起来容易做起来难。

学员报考C1驾照 遭驾校“无忧班”包过忽悠

2021年,张女士在陕西鹏程汽车驾驶员培训服务公司(简称鹏程驾校)科技四路分校报名,参加C1驾驶证培训。分校负责人潘某称只要交4680元(其中含门槛费)进入“无忧班”,驾考科目二和科目三就可以包过。在反复确定能包过的情况下,张女士才报名。因为熟人介绍,张女士向鹏程驾校科技四路分校交了4500元,收款收据显示费用包含体检费及科目二、三费用,项目内容为“无忧班”。

但在随后的驾考考试中,张女士科目三没有通过,她要求退还费用遭到潘某拒绝。潘某认为当初说的“包过”只是一个招生噱头,承认其夸大事实、虚假承诺,称这是行业内部的潜规则。记者介入后,潘某才将剩余3060元退还给张女士。

记者对鹏程驾校科技路、莲湖等几个报名点进行暗访时,均存在“包过”或“包过”承诺,价位在4600元左右。

学员交了5500元报名费 报名点的人跑了

1月18日,张先生说,他在2020年11月8日到未央区西安腾飞驾驶员培训有限公司(简称腾飞驾校)报名点报名,负责人是杨某,双方约定5500元月包过。为了保险,张先生提出两次付钱,当时交了2500元并签订《驾驶技能培训合同》。当年12月21日,驾校安排参加科目一考试。科目一考试通过后,2021年5月27日,张先生再次交纳3000元,合计5500元。受疫情影响,2021年6月份,驾校方安排练车,称教练比较紧张,无法正常安排练习,只练了几节课后,便没有再安排,一直拖着。再后来杨某电话不接微信拉黑,无法联系上,张先生到报名地点才知道杨某已经跑路了。

张先生找到腾飞驾校总校,总校称没有这个报名点,也不承认报名点负责人杨某。张先生拿出合同,总校称公章是假的。2022年4月份,张先生到法院起诉驾

校。因为公章涉嫌造假,钱又是直接交到杨某手里,对方涉嫌诈骗,法院提出先报案。目前,张先生已向当地派出所报案。

记者在调查中发现,在一些驾校的招生广告中,包含大量“低价包过”“快速拿证”的宣传语。不少学员说,这些广告具有很强的诱惑性、欺骗性,一旦报名,烦恼不断,并存在退费难、维权难。

业内人士

整治乱象

要看管理部门能否重拳出击

驾培行业乱象,说白了就是驾校总校与报名联络点(统称分校)抢夺学员利益分配的博弈。

记者采访驾培行业资深人员小明(化名)得知,西安有130多家驾培学校(总校),其中一半的驾校负责人小明都认识。

小明说,2019年之前,每所驾校总校下辖了很多分校,分校是受总校严格管理的。学员在分校报名后,分校将学员体检单、申请表及费用交给总校,总校统一提交车管所受理建档。2019年公安部12123App上线,要求各地做到考试分离,鼓励学员自行报名,减少中间费用。很多学员还是习惯到分校报名,这些分校为了招揽学员,以低价报名,高价包过(包过)吸引学员,弄几辆教练车,找一块场地,租一间门店或者挂块牌匾,一所分校报名点就“成立了”!

小明称,当归档费不再由驾校代缴后,分校彻底成了“自由身”,分校交给总校的费用由起初的几千元报名费变成了几十元的服务费。如此这般,报名点就轻松绕开了总校,总校为了“走量”甚至出现砸场现象,有的甚至打出“免费报名”等噱头。

分校为了招生使出浑身解数,人不用来就可以体检成了分校的“核心竞争力”。报名点让学员提供证件照和手持身份证的照片,通过各种关系,将正常的体检变成了违法的“代办”,学员轻松通过体检。报名点再找练车场,让教练带学员练车,手机预约通过各科考试。

小明称,能否根治乱象,就看主管部门是否能铁腕执法。行业管理部门只管理城区,其他区县按照属地管理,无法联动。学员档案可以异地转后,学员在其他市区或县区注册成功后,再把档案迁入寄存在其他驾校,就能很轻松躲过“刷学时”。管理部门如果只是浮于“表面”,很难抓住问题实质。

本报综合消息