

一件事一次办 便民惠企再提速



黎晓刚 摄

开办企业手续全部办完需要多少个工作日？在西宁，这个答案是“1个工作日”；

办理一张网络预约出租车车辆运输证原本需要等待20个工作日，如今从申请到办理当天就能完成；

企业获得用电、用气、用水时限分别压缩至32、10、8个工作日内，企业获得信贷时间压缩至13个工作日内；

食品生产许可证申报材料从35件精简至26件，办理时限从60个工作日压缩至23个工作日，在选择邮寄证照的情况下，可实现“最多跑一次”……

目前，全市事项办理平均跑动次数0.4次，即办件占比38.5%，全程网办事项占比60.2%。2022年内在市政务服务大厅共受理事项19343件，当月受理办结事项19311件，办结率99.8%；随机电话回访群众111人次，满意率100%。

这样的效率，源于西宁“放管服”改革的力度，映射出的是作风转变、能力提升的具象图。

在提升企业和群众办事满意度这道“n-x=1”的“减法”必答题中，西宁交出了满分的答卷，换来的是满意度“加法”。

群众企业赞：快速高效带来获得感幸福感

“以前在外地办理工程预缴税款业务都要排很长时间的队，这次从进门到办结只用了10分钟左右，工作效率提高了不少。”在城北区税务局服务大厅办理业务的中建三局一项目负责人薛宏军对税务局工作人员的办事效率十分满意。

如今，“最多跑一次”“只进一扇门”“一件事一次办”成为在西宁办

事的常态。

在“网约车一次办”窗口线下提交材料，经工作人员审核通过后，在服务中心楼下一次性完成车辆使用性质登记、加装车辆卫星定位装置和应急报警装置等环节，在西宁市市民中心叶生平想办理一张网络预约出租车车辆运输证，这一事项原本需要等待20个工作日，如今从申请到办理当天就能完成。

“为提升群众办事审批效率，我们盘点出群众关注度高、办件量大的事项，将涉及多部门、多环节的事项进行业务整合和流程再造，提升办事效率。”西宁市行政审批服务局交通城管科负责人介绍，以网络预约出租车车辆运输证办理为例，通过流程优化、资料共享、部门联动，办理材料平均缩减了60%，办理环节由原来的6个精简为“只跑一窗”，办理时限也压缩至1个工作日。

魏晓风开办的企业运营已有近一年的时间，回想起开办企业时的惊人效率，至今难以忘怀：办手续前一天他在网上提交了全部相关材料，第二天就接到城西区市民服务中心的通知来服务大厅取证。“听说这是原本需要3到5个工作日才能办完的流程，如今1个工作日就能实现全部办结，效率太高了。”魏晓风说。

据了解，在城西区市民服务中心，从企业注册登记、公章刻章、银行开户、税务登记、社保登记，到企业最终拿到相关证件，全流程只需要6个小时就能全部完成。

服务大提升：从“事难办”到“一次办”

记者在西宁市市民中心“二手房交易综合业务受理窗口”了解到，为提高工作效率，西宁市建立交易、税务、不动产登记部门内部衔接机制，受理信息和相关数据在部门间流转，业务办理在各部门中同步进行。申请人只需跑一次腿、取一个号、准备一套申请材料，通过“一窗受理、并行办理”，即可完成交易、不动产登记等流程。

过去一年，西宁市在各级政务服务大厅全面推行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口模式，共设立综合窗口100余个，相继推出230余项“一件事一次办”特色服务，办理时限整体压缩66%、材料精简61%、跑动次数压缩52%，以改革“小切口”推动服务“大提升”，方便群众和企业办事创业，以高效的政务服务来优化营商环境。

西宁市市民中心设置的“招商引资”“不动产登记”“建设项目”“爱心帮办”4个帮办代办服务窗口和“办不成事”反映窗口，为重点领域、项目和特殊群体提供全流程、全方位的帮办代办服务。

据统计，2022年西宁市规模以上工业增加值同比增长26.9%，连续24个月保持20%以上；2022年前三季度，西宁市地区生产总值中，第二产业增加值增长10.7%。营商环境的改善，为西宁带来了更多各类市场主体，激发了市场活力，促进了经济社会发展。（记者 张弘靓）



金融赋能我省制造业高质量发展

本报讯（记者 张弘靓）日前，记者从省工业和信息化厅获悉，去年以来，该行围绕贯彻落实国家和我省关于制造业高质量发展决策部署，聚焦金融服务实体经济，积极发挥工业企业融资服务工作职能，强化与人民银行西宁中心支行及金融机构协同合作，全力推动我省制造业高质量发展。截至2022年底，全省制造业贷款余额309.54亿元，占工业贷款余额的18.09%。

为形成政银企统筹合力，省工信厅紧盯政策方向，找准战略定位，着力推动金融支持我省产业基础再造工程、“专精特新”企业、先进制造业集群等重点领域发展，联合人民银行

西宁中心支行等相关部门印发《青海省金融支持制造业高质量发展的措施》《关于做好全省重点制造业企业金融服务的通知》等政策举措，从加大信贷供给、优化金融服务、完善工作机制、加强督导考核等方面，引导省内银行业金融机构为我省制造业企业高质量发展提供有力金融支撑。

充分发挥政银企桥梁纽带作用，联合人民银行西宁中心支行组织开展“金融支持制造业高质量发展专题政银企对接活动”，建立我省重点制造业企业名录并及时推送省内各银行业金融机构，鼓励引导各银行业金融机构克服疫情影响，发挥行业专长，立足实际开展形式多样的银企对接活

动。建立支持制造业发展协商机制，推动制造业政策信息、项目和企业信息等开放共享。通过持续跟进各金融机构对重点制造业企业对接成效，指导各银行建立融资服务台账，全面掌握企业融资需求，强化金融服务。引导金融机构及时梳理暂遇困难但信用良好、有融资需求的企业名单，开展“线上+线下”多种形式的银企对接，按照“一企一策”原则，为企业提供一揽子综合性金融服务。自金融支持制造业高质量发展专题政银企对接活动开展以来，已累计协调省内17家银行业金融机构为名录内的41家企业提供近180亿元信贷资金，有效满足了重点制造业企业发展资金需求。

全市广大离退休干部议省“两会”精神

本报讯（记者 王琼）为认真学习宣传贯彻省“两会”精神和省委省政府主要领导调研西宁工作时的讲话要求，近日，市委老干部局采取上门送学、微信公众号推送等方式向老干部宣传省“两会”精神，引导老干部居家开展线上和线下学习活动，省“两会”精神在广大老干部中产生强烈反响。

老干部们纷纷表示，刚刚召开的省“两会”和即将召开的市“两会”是我省、我市政治生活的一件大事，会议对全省、全市加快推动现代化建设进程开好局、起好步，广泛凝聚强大力量具有十分重要的意义。作为老干部、老党员，将坚决拥护党中央的决策部署和省市委的工作要求，学习宣传贯彻好省市“两会”精神，努力在聚力青海西宁各项事业高质量发展的新征程中走在前作表率。市人大常委会原主任包福元说，省“两会”是一次启航新征程、扬帆再出发的动员会。陈刚书记的讲话和吴晓军省长的报告及近期调研西宁时的讲话精神，让我们更加深切地感受到坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”是指引和推动青海高质量发展的真理法宝和根本遵循。大家表示，在新的征程上，我们将走在前作表率，不断拓展“西宁银发”先锋系列正能量活动品牌效应，为聚力建设现代美丽幸福大西宁增添智慧力量。

市政协原主席姚国恒表示，省委书记陈刚和省长吴晓军调研西宁工作时的讲话要求，为西宁经济社会发展把脉定向，既是极大鼓舞，更是有力鞭策。虽然我们已经离开工作岗位，但我们仍然将在日常生活中做一些力所能及的事，始终把思想和行动统一到党中央决策部署和省委、市委的要求上来，继续为党和人民的事业增添“正能量”，在现代化新青海建设上走在前作表率。市人大常委会原主任沈凤英说，今年省“两会”承前启后、继往开来。我们要持续深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领会把握省“两会”和即将召开的市“两会”精神，继续坚守初心、发挥余热、贡献力量，把家园建设得更加美好、更加和谐。市政协原主席李晋青说，今年省“两会”的工作报告求真务实，充分体现了一心为民的执政理念。大会确定的目标任务为全省人民描绘了一幅幅美好的惠民新蓝图，鼓舞人心、催人奋进。作为退休干部，我们为青海取得的成绩倍感自豪，我们将把省“两会”精神和省委省政府主要领导调研西宁时的讲话精神自觉融入到加快实现现代化新青海建设目标的实际行动中，继续发挥自身优势作用，为青海西宁经济社会新发展积极建言献策、贡献更多正能量。

今年我省将重点推进200余项水利工程建设

本报讯（记者小蕊）力争引黄济宁等工程年内尽早开工建设；完成引大济湟西干渠、北干渠二期工程扫尾收官……2月3日，记者从全省水利工作会议获悉，今年我省将完成水利固定资产投资48亿元以上，重点推进200余项水利工程建设，巩固提升52万农牧区群众饮水安全水平，改善灌溉面积18万亩，治理水土流失面积450平方公里以上。

我省水利部门将持续优化水资源配置，加快构建区域骨干水网。全力推进重大项目前期工作，力争引黄济宁、黄河干流防洪（二期）、蓄集峡水利枢纽配套供水等工程年内尽早开工建设。完成引大济湟西干渠、北干渠二期工程扫尾收官工作，全面建成引大济湟工程、蓄集峡水利枢纽，如期实现从工程建设向管理运行、发挥效益转变，加快那陵格勒水利枢纽恢复建设，有序推进“三滩”引水、引通齐柴等重大项目前期工作。

在加快供水工程建设方面，将全力加快中小水库建设，提高应急水源储备能力，支撑乡村振兴战略实施。实现夕昌等水库下闸蓄水，加快诺木洪等在建水库建设进度，开工建设包忽图等水库工程。建成拉西瓦水库灌溉工程，完成马什格羊、扎毛、杂干等水库配套灌区工程主体建设，加快哇沿、曲卜藏、浪加、哇洪等水库配套灌区工程，实施4项中型灌区续建配套与节水改造，改善灌溉面积18万亩以上，加强农牧区供水保障，完善农村供水工程网络，落实水质提升专项行动，健全农村供水问题排查监测和动态清零机制，加强农村供水工程标准化管理，完成137处农牧区集中式供水工程维修养护，做好分散式供水工程管理工作，守牢农牧区供水安全底线。同时，推进水土保持综合治理，实施30项小流域、5项坡耕地综合治理项目。加快循化、贵德水系连通及水美乡村建设，启动大通县水美乡村建设。

此外，加快实施防洪减灾项目，加快完善流域防洪减灾工程体系，开展柴达木河、布哈河、黑河、澜沧江等主要支流、中小河流治理，治理河道180公里以上，实现治理一条、见效一条目标。实施6座病险水库除险加固、94座水库维修养护，消除安全隐患，增强水库工程调洪蓄水能力。启动青海省山洪沟治理三年行动，加快山洪沟治理步伐，争取实施13条山洪沟治理、40个县山洪灾害防治非工程措施建设，完善山洪灾害防治“包保”责任体系，补齐山洪灾害防治工程措施和非工程措施短板。