

快递被“无声”投递市民不适应

近日，一些市民致电晚报反映，之前快递员都会将快递配送到小区门口，并打电话通知消费者取件，但如今一些快递员连电话都不打就直接将快递放到附近的快递服务站，无形中增添了许多不便，不知道这种行为是否合规，希望晚报予以关注。

市民反映

王女士说她平时喜欢网购。原先快递员都会打电话通知她到小区或是单位门口取件，但从去年开始电话通知的越来越少，只有两三家快递公司的快递会按地址派送，其他快递公司都是短信通知，凭取件码前往某快递服务站取件。由于快递站离小区还有一段距离，每次为了取快递都是大费周折，遇到比较重或大件物品很是头疼。网购本是为快节奏的生活提供便利，但快递公司的这种“神操作”却给

大家添了不少麻烦。

记者调查

2月8日，记者来到南山路一家快递服务站，看到门口有七八位市民正在排队凭取件码取快递。快递站工作人员告诉记者，目前韵达、申通、圆通等四家快递公司都将快递放到他们那里，他们只是提供场地和取件服务，其他没有做任何要求。刚从快递站取完快递的李女士说，她之前在网给父母买的東西会直接邮寄到父母家，老人第一时间就可以收到，但现在都是放到快递站，老人们收到信息不知道怎么办凭码取件，有一次快递到了一个多星期她们发现后才给拿回来，这种取件方式对于老年人来说反倒成了一种负担。

部门答复

就此，市邮政管理局工作人员说，为

了让市民享受更便捷的寄递服务，他们引导寄递企业通过设置智能快递箱、开设代放点等方式不断优化末端投递方式。现行的邮政快递法律法规中并没有电联用户的明确规定。如果消费者对于投递形式有要求，可向寄递企业明确提出，如果寄递服务过程中，快递员不按照约定形式投递，或出现对投递形式不满意的情况，可以向企业进行投诉，投诉无果或对投诉处理不满意可以拨打0971-12305向邮政快递行业消费者中心进行申诉。

广大市民对快递服务企业的送件方式有何看法和建议，可以和我们互动、探讨，我们将持续关注。联系方式：(0971)8244000 (0971)8244111 微信号：yy1246151173 记者 毓洛

小区大事



为了进一步规范校园周边食品市场秩序，2月6日，虎台社区联合相关部门开展校园周边食品安全专项排查活动，重点检查食品经营户的进货渠道、产品种类，督促经营者落实食品安全主体责任，净化校园周边市场环境。 曙光摄

一业主违规装修致108户停气

近日，泛泰依山郡二期二十号楼3单元业主向晚报记者反映，不知什么原因7日下午4点多他们单元天然气就停供了，导致业主们无法正常生活，希望记者予以关注。

业主反映

吴先生说，他们单元一共有108户业主，都是用天然气取暖做饭，7号下午4点多锅炉突然停止运行，他还以为是卡里没气了，但刷卡后发现卡里还有天然气，他就在业主群中询问了一下情况，结果很多人都说不知为何家中没气了。业主们听说停气的原因是：当天下午天然气公司工作人员正常巡检时，发现10楼的一户业主把天然气管道包进柜子里面，不符合安装规范，要求尽快拆除柜体才能恢复供气。

记者调查

8日下午，记者致电10楼住户但无人接听。记者在其他住户提供的业主群聊天记录中看到，10楼业主拍摄了自己家天然气管道被包在柜子里的视频，并在业主群内说他不愿意拆除柜体，因为拆了柜子就废了，这部分损失应由天然气公司承担。

随后，记者采访该小区物业工作人员，她说情况属实，天然气公司在单元门口贴了通知，物业工作人员也上门协调了，但业主就是不愿意拆除柜体。

部门答复

记者从中石油天然气公司了解到，当天该单元10楼的住户报修称家中的燃气管道有泄露的情况，安全巡检部门的工作人员上门检查后发现该户业主家中的主管道确实有漏气，但天然气管道包在柜子里工作人员没有操作空间，这种情况会导致安全阀门检测不到漏气，泄露的气体封闭在柜子里排不出去有燃爆的风险，根据天然气管道安装要求该业主必须拆除柜体。天然气公司工作人员解释说，业主们在领取燃气卡时签订的告知书里面明确规定天然气管道必须裸露，并提供足够的维修空间，该业主违规装修，所以拆除柜体的钱不应该由天然气公司承担。

目前，天然气公司已经向乐家湾镇政府及泉景社区进行了报备，并向辖区派出所报案，相关部门会进一步进行协调。

记者调查

记者 一竹

改“面子”不改“里子”事出有因

近日，大新街7号院、药材公司家属院居民向晚报记者反映，两个家属院前几年进行了老旧小区改造，加装了外墙保温层，但上下水管道、水表没有改造，至今没有实现“一户一表”，希望记者予以关注。

居民反映

张先生说，他住在清真巷药材公司家属院，属于老旧小区，几年前加装了外墙保温层，家中温度提高了，居民们都很开心。但长期以来居民们有一件烦心事，那就是水表改造的事情。因家属院有两个总水表，每个月要有人挨家挨户去收水费，居民们还要平摊多出来的水损费用，因水费经常没人收取，大家很担心欠费停水。

王阿姨是大新街7号院居民，该家属院2015年第一批纳入老旧小区改造，但是只对楼体外立面加装了保温层，上下水管道没有更换，这些上下水管道大都用了30多年了，年久失修严重老化，厕所经常返臭味，化粪池也常常堵塞，清理化粪池的费用又需要居民平摊，因

此大家都期盼能改造上下水管道。

社区答复

记者从夏都花园社区了解到，清真巷药材公司家属院及辖区一些老旧小区居民都有安装智能水表，实现“一户一表”的意愿。但更换水表需要由居民自筹资金，筹集经费成为老大难问题。今年该家属院已经被景辉物业接管，会继续推进该项工作。

记者从东大街社区了解到，每年社区都会将辖区20多个老旧小区更换上下水管道的事进行上报，大新街7号院也在其中，由于该家属院路面狭窄只有1米左右，还有一排煤房，不具备施工条件，社区工作人员也对居民做了工作，把煤房拆除留出施工空间，但大部分居民都不同意，所以改造上下水管道的事一直没有推进，社区工作人员希望居民们能配合工作，营造一个高质量的生活环境。 记者 一竹

一帮到底

收养子女须具备相关条件

近日，《西宁市儿童福利院收养公告》的消息在晚报微信公众号刊发后，许多市民致电晚报记者询问，他们打算收养小孩，不知收养人需要具备什么条件？具体收养手续怎么办？就此，市民政局工作人员就市民关心的问题作出详细解答。

●收养人须具备哪些条件？

根据《中华人民共和国民法典》的规定，丧失父母的孤儿；查找不到生父母的未成年人；生父母有特殊困难无力抚养的子女可以被收养。

收养人应当同时具备下列条件：无子女或者只有一名子女；有抚养、教育和保护被收养人的能力；未患有在医学上认为不应当收养子女的疾病；无不利于被收养人健康成长的违法犯罪记录；年满三十周岁。无子女的收养人可以收养两名子女；有子女的收养人只能收养一名子女。

收养孤儿、残疾未成年人或者儿童福利机构抚养的查找不到生父母的未成年人，可以不受无子女或者只有一名子女及收养名数的限制。有配偶者收养子女，应当夫妻共同收养。无配偶者收养异性子女的，收养人与被收养人的年龄应当相差四十周岁以上。

●收养手续如何办理，需提交哪些资料？

收养人应当向收养登记机关提交收养申请书和下列证件、证明材料：收养人的居民户口簿和居民身份证；由收养人所在单位或者村民委员会、居民委员会出具的本人婚姻状况、有无子女和抚养教育被收养人的能力等情况的证明；县级以上医疗机构出具的未患有在医学上认为不应当收养子女的疾病的身体健康检查证明。

收养查找不到生父母的弃婴、儿童的，并应当提交收养人经常居住地计划生育部门出具的收养人生育情况证明；其中收养非社会福利机构抚养的查找不到生父母的弃婴、儿童的，收养人还应当提交收养人经常居住地计划生育部门出具的收养人无子女的证明；公安机关出具的捡拾弃婴、儿童报案的证明。

收养登记机关收到收养登记申请书及有关材料后，进行审查并对家庭进行评估，评估报告出具后30个工作日内，对符合《中华人民共和国收养法》规定条件的，为当事人办理收养登记，发给收养登记证，收养关系自登记之日起成立。 记者 毓洛

一周视听

参加个人养老金有哪些益处？

个人养老金制度在我市试行以来，晚报记者接到市民来电，询问参加个人养老金后会有哪些益处？希望通过晚报了解详情。就此，市人力资源社会保障局养老失业保险科负责人解答如下。

个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，自主选择购买符合规定的储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金等金融产品（以下统称个人养老金产品），实行完全积累，按照国家有关规定享受税收优惠政策。参加城镇职工基本养老保险（含机关事业单位基本养老保险）或者城乡居民基本养老保险的劳动者，都可以参加个人养老金。

参加个人养老金的人员有以下益处：

●参加个人养老金的人员退休之后，在基本养老保险和企业年金、职业年金基础上再增加一份积累，退休后能够再多一份收入，进一步提高退休后的生活水平，让老年生活更有保障、更有质量。

●自2022年1月1日起，对个人养老金实施递延纳税优惠政策。在缴费环节，个人向个人养老金资金账户的缴费，按照12000元/年的限额标准，在综合所得或经营所得中据实扣除；在投资环节，计入个人养老金资金账户的投资收益暂不征收个人所得税；在领取环节，个人领取的个人养老金，不并入综合所得，单独按照3%的税率计算缴纳个人所得税，其缴纳的税款计入“工资、薪金所得”项目。

记者 楚楚

居民信箱