

影楼扣留底片消费者应抵制

近日,市民牛先生向晚报社区记者反映,前不久他和妻子拍摄了一套婚纱照,拿到照片后他向影楼提出将所有照片的底片提供给他,影楼工作人员却以各种理由拒绝提供,这种做法让他很是气愤,不知该怎么办?

事件回放

牛先生说,他和妻子一月初花6299元订了一个婚纱摄影套餐,其中包含四套服装、化妆跟拍及50张精修照片等内容。拍摄过程中,摄影师多次提醒要尽量多拍一些照片,到时候好挑选。前几日,他们到影楼挑选照片时发现照了有一百多张,按照套餐他们挑选了50张用于精修,如果要多选几张则需要额外支付费用,由于收费过高他们打算拿到底片后自己精修,但索要底片时遭到了店员的拒绝,对方以行业规定等理由搪塞,他多次找影楼负责人沟通,

最终也没能拿到底片。

双方说法

牛先生认为,他花了6千多元钱购买的是整套婚纱摄影服务,当初选定套餐时也没有告知他无法提供底片,所有底片应当归自己所有,而且照片涉及他和妻子的肖像权,影楼无权保存及使用,这种不提供底片的行为实属霸王条款。

影楼负责人认为,他们已经按套餐约定给了牛先生成品的相片,完成了所有约定服务。而拍摄的原始底片摄影师享有著作权,客户没有权利无偿获取,而且公司有严格规定不会随意使用客户照片。

律师说法

青海辉煌律师事务所黄律师认为:根据《著作权法》规定,著作权法保护创作者的作品。底片只是一个反映作者思想内容作品的

半成品载体,不是最终的摄影作品。因此,底片并不受著作权保护,影楼不得以享有著作权为由扣留底片。若因著作权与肖像权冲突,肖像权具有优先权,肖像权胜出,底片归属于消费者所有。拍摄婚纱照时,消费者和影楼成立承揽关系。定作人按约交付定作费后,即享有接受承揽人制作成果并对制作成果享有所有权的权利,消费者作为定作人对影楼所拍摄的底片享有所有权。综上所述,底片应归属于消费者所有,且影楼不应额外收取底片费。消费者对于影楼扣留底片的行为应当予以抵制,必要时可以通过司法途径维护自己的合法权益。

记者 毓洛

社区法官

居民急盼增设取暖设施

近日,小桥大街52号院居民向晚报记者反映,该院多年来一直没有暖气冬天难熬,上下水管道也常被冻裂,居民们期盼能通过“煤改气”工程可以安装天然气壁挂炉取暖,希望相关部门予以关注。

居民反映

周先生说,该院1978年建成,每年冬天都是靠电暖气或者燃煤取暖,去年社区工作人员告诉居民们已为他们申请了“煤改气”,但是至今没有下文。刘先生反映说,他是该院1单元1楼开打印店的商户,2月2日,他商铺楼上的住户厕所水管被冻裂,水漏下来泡坏了他的切割机,去年也曾发生过这样的情况,他都不知该找谁索赔。

记者调查

2月7日,记者来到小桥大街52号院。52号院只有1栋楼,共3个单元。记者在打印店内看到,打印店的门头被水泡过后摇摇欲坠,老板用细铁丝进行了固定。一台切纸机被水泡过后无法正常使用,墙壁上有水渍,部分墙皮脱落……刘先生称,2月2日晚上楼上开始漏水,他用大桶小桶轮流接水,但是根本接不及。随后,他给记者提供了一段视频,视频中打印店的门头上结了四五条冰溜子,还在不停地向下滴水,门前的地面上也结了冰。记者来到打印店楼上的住户家,敲门无人回应。随后,记者走访了部分居民家中,大部分居民都用小太阳和电暖气取暖。王女士今年61岁,和丈夫、儿子住在这里,因室内温度低,家里用3台电暖器取暖,即使这样还要穿上厚厚的棉衣。

部门答复

记者从毛胜寺社区了解到,去年他们已经协调好各个部门为该院进行“煤改气”,但部分居民觉得价格较高不划算,因此改造就停了。目前他们正在为居民申报“煤改电”。对于打印店的损失他们正在和房主积极沟通,争取达成一个双方都满意的解决方案。

记者 一竹

社区帮办



为了丰富辖区青少年假期生活,激发青少年的阅读兴趣,近日前营街社区邀请辖区青少年到社区做客,工作人员带领孩子们一起读书、下棋、看电影,在愉快欢乐的气氛中让孩子们增长了知识。

一竹 摄

违法解除劳动合同需支付赔偿金

市民王女士是城西区某公司的老员工,已在该公司工作10余年。为了陪护病危的丈夫,她向公司申请延期返岗,但公司竟以旷工为由把她开除了。王女士想通过《法在身边》栏目了解一下公司的做法合理吗?

2022年11月底,王女士的丈夫突发重病被送至外地医院抢救,王女士因此向公司请假陪护。12月7日,公司通知王女士准假至12月13日,此后不再接受请假申请,如未按时返岗将按照旷工处理。王女士立即向公司说明,丈夫仍在ICU抢救,她无法按公司要求返岗。12月11日,王女士再次通过微信向公司请假,希望能够批准其请假到月底,然而,公司对于王女士的请假仅回复“按通知执行”。此后,公司多次发出通知要求王女士返岗,并告知其未按时返岗将视作旷工处理,如连续旷工5日,公司将依照《员工手册》规定解除与其的劳动合同并无须支付

经济补偿金。12月22日,公司向王女士发出《合同解除通知》,并以王女士连续旷工已超过5日为由将其辞退。王女士认为,公司单方解除劳动合同系违法解除,应当支付违法解除赔偿金。

青海法律援助中心李律师:特殊时期,公司多次要求配偶病重的王女士返岗,继而以无故旷工为由向王女士发出《合同解除通知》,未能尽到普通善良人之义务,未能体现用人单位对员工应有的人文关怀。该公司的行为有悖《中华人民共和国劳动合同法》关于“构建和谐稳定的劳动关系”的立法宗旨,不符合社会主义核心价值观。因此,该公司单方解除与王女士之间劳动合同的行为构成违法解除,应向王女士支付赔偿金。

记者 一竹

法在身边

社会主义核心价值观解读

民主 国之经络

民主如同国之经络,疏通国家的肌体,协调政治的机能。作为一种政治实践、价值理念,人民民主是社会主义的生命,没有民主就没有社会主义,就没有社会主义现代化。

我们倡导的民主,是真实的民主,没有门槛,不受财产、地位、民族、性别、宗教等因素限制,使每个人都享有平等的政治权利;是广泛的民主,绝不以牺牲多数人利益为代

价来保护少数人的利益,同时又尊重和照顾少数人,充分反映和协调各方面的意愿和利益;是高效的民主,既真切全面地反映人民意愿,又致力于尽快形成统一意志、统一行动,以解决实际问题;是丰富的民主,不仅有选举民主,还有协商民主、基层民主,保证人民依法实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。

市民:网上购面粉“打水漂” 部门:建议消费者诉诸法律

近日,不少微友在晚报热线群中反映,去年12月份,他们在微信直播间购买了面粉,但至今没收到面粉,给主播打电话不接,发微信不回,希望热线予以关注。

网友反映

@“醉清风”:去年12月26日,她在微信直播间上看到主播号为“山山而川”W13397685803发的面粉优惠信息:一袋25千克的甘青特一粉市场价108元,如果在该微信直播间提供的微信小程序上下单,一袋面粉只卖96元。看到面粉价格优惠还能送货上门,她有些心动,根据主播提供的仓库地址,她来到仓库看到存货充足。主播说只要在微信小程序上下单,7到10个工作日就能送货上门,当时她就加了该主播的微信,并下单购买了六袋甘青特一粉,总共花了576元,如今40多天过去了,面粉还没有送到,多次给主播打电话不接,发微信不回,而且该主播提供的微信小程序上只能付款不能退款。

@“成成”:该主播不仅通过微信直播间发布信息,还通过抖音直播、快手直播发布信息,致使很多人付了款没收到面粉;上个月,受损的微友已将此事投诉到城西区市场监督管理局,一直没有消息。

记者调查

2月6日,记者拨打该主播的电话一直处于无人接听状态。记者从城西区市场监督管理局了解到,该主播名叫杜某,仓库在谢家寨农贸市场内。经调查,去年11月9日杜某因资金链断裂无法给消费者供应面粉。为挽回消费者的经济损失,经过市场监督管理部门协调,杜某已退回了60名消费者的货款,目前仍有900多单无法兑现,现在杜某没有存货,也没有可抵押的物品,这种情况属于经济纠纷,建议市民通过法律途径解决。

记者 曙光

小巷扫描

白领居小区外墙保温层缘何被拆?

近日,南山西社区居民致电社区记者询问,南山路33号白领居小区住宅楼于10年前就加装了外墙保温层,令人不解的是,时隔10年后建设部门又将该小区住宅楼外墙保温层拆了重建,此举令周边的居民感到不解。

据了解,南山路33号白领居小区住宅楼是2002年建好入住的,共有一栋楼4个单元,10年前因该住宅楼存在楼顶漏水、屋内温度低等原因,1单元和2单元居民通过自筹资金的方式加装了外墙保温层,3单元和4单元的居民则通过单位申请的方式也加装了外墙保温层。

白领居小区的居民们说,虽然加装了外墙保温层,但到了冬天屋内温度依然很低,再加上上下水管道不畅等原因,影响居民正常生活,为此,前年冬天居民代表将情况反映到城西区城乡建设局,迫切希望将该楼纳入综合改造项目。

收到居民诉求后,城西区城乡建设局、南滩街道办事处、南山西社区进行实地查看,发现该楼外墙保温材料为发泡性聚苯板,达不到防火要求,存在不安全因素,为此前年底城西区城乡建设局将南山路33号白领居小区纳入综合改造项目,去年7月12日开始施工。

城西区城乡建设局白姓工作人员说,楼房加装的保温材料为发泡性聚苯板,燃烧性能为B3级,属于易燃品,根据相关规定,原外墙粘贴保温材料燃烧性能等级不满足现行规范要求,需拆除更换为不低于B2级的保温材料,所以在项目设计过程中,需要将该楼原保温材料拆除后更换为B1级石墨聚苯板,并加A级防火隔离带。

记者 曙光

居民信箱

