

# 黄金珠宝商“不务正业”的背后



“退订‘1元会员’需补差价”“账号解封需要充值更贵的会员”……近日，视频网站平台会员乱象频频爆出。不少消费者反映，一些网站平台“套路”消费者充值会员，但相应的权益却难以得到保障。过去消费者充值即能享受各种权益和服务，演变出复杂的会员等级、成长体系。

## “增值服务”花样百出“增收项目”五花八门 视频网站平台会员乱象频出

### 会员体系复杂 充值“套路”满满

近日，有消费者反映，使用爱奇艺年费会员账号登录3个设备后，账号被封，想要解封就得充值更贵的会员。“要解封就要充会员，干脆说交钱才能解封算了。”不少网民对此哗然。

该视频网站回应称，由于技术原因，造成部分用户点击解封页面时跳转到了错误的页面，用户可通过自助修改密码来解除封停，并不存在需充值更贵会员才能解封的情况。不过，很多网民对这一解释并不信服。

另一家视频网站优酷，同样因为会员问题引发争议。多名消费者反映，在充值该网站会员时，页面弹出“月月省”活动界面，支付1元后默认签约一年。除首月外，每月将自动扣费12元。陕西安康的小何告诉记者：“我没有长期会员需求，只是为了追一个热播剧，看完后选择了提前终止参与该活动，却立马收到了扣费24元的提示。”

网站回应称，这是优酷推出的会员优惠产品，相关页面已对活动规则进行明确告知。若提前退出，需按会员费25元/月退回已享优惠。不过，很多消费者认为平台并未明确告知，默认签约一年的行为属于霸王条款。

### 会员越来越贵 权益却在打折

近年来，视频网站平台的会员费不断上涨。据报道，2020年至今，一些视频平台多次进行会员提价，甚至有黄金VIP会员连续包月的涨幅高达60%以上。虽然会员费在上升，但不少消费者反映，会员的权益却在打折。

北京市民董浩向记者抱怨，虽然视频网站大都打着“免广告”“会员跳广告”等噱头，但只能免去或跳过正片播放前的广告，并不能真正免除广告困扰。“开通会员后，视频开头还插入一个VIP专属推荐，必须要手动关闭。有时候剧中又跳出来一两个，这和非会员有什么区别呢？”

开通会员，也不意味着能随意看剧，部分影视会员也得额外付费。董浩说，他和不少朋友都碰到过“会员还需付费购买”的问题。“部分院线新片都需要单独缴费才能观看，费用在2元到10元不等，且仅在48小时内有效。”

此外，一些视频网站“说话不算数”也让会员有苦难言。据报道，某热播剧原本承诺每周更新6集的会员专享集，而视频平台却突然由于“介质原因”，一周只更新了3集。记者还发现，在一些视频网站平台上，在用户“个人中心”页面里，“立即续费”的选项十分突出，然而“取消自动续费”选项却藏得很深。一些视频网站平台设置的“自动续费”，需要通过第三方支付平台才可以取消。

### 会员制度有待规范 自律与监管亟待加强

视频网站平台的竞争与发展，不能打消消费者的算盘。在中国政法大学教授陈忠云看来，导致很多视频平台“坑”会员的根本原因在于，平台缺乏优质的内容，留住更多的用户。“变相涨价也好，各种套路的诱导充值也好，都不利于平台的长期发展，只有深耕内容才是王道。”陈忠云表示。

对于当前视频网站平台会员乱象，北京京师律师事务所律师熊超认为，视频会员服务协议多属于格式合同。根据合同法规定，如果在格式合同中存在明显加重对方责任、减轻和免除自己责任的条款，那么该条款应视为无效，不具有任何法律效力。消费者的知情权、选择权、公平交易权应该得到应有保障。视频网站平台应加强自律，同时相关部门应强化监管，对会员制度进行规范。

本报综合消息

告称，拟在柯桥经开区管委会管理区域内投资建设日月光伏电池片“超级工厂”项目。项目计划总投资约100亿元，总用地面积约380亩，其中项目固定资产投资65亿元。

老凤祥(600612.SH)在2022年11月宣布跨界进军眼镜专业市场。老凤祥其实在2012年就成立了控股子公司“上海老凤祥眼镜有限公司”并做起了眼镜相关业务，但在去年却着重强调了进军眼镜专业市场。

老凤祥2月9日告诉记者，眼镜是老凤祥旗下的一个新品类，这几年发展很快，该业务起步时眼镜是在老凤祥零售体系里进行销售的，2022年开始与市场上专业的眼镜销售渠道进行深度合作。

### 流量困境 / 门店流量减少，线上成本攀升

黄金珠宝企业们，为何这么爱跨界投资？“珠宝行业面临流量困境，无法有效在行业内找到突破缺口，就开始尝试跨界。”资深零售专家王国平向记者表示，“门店端流量减少是实体行业共同面临的局面，线上购买流量成本不断攀升，转化率又没有明显提升。”

据WIND数据库，2017年—2019年的金银珠宝类零售额月均值为1633.48亿元，而2020年—2022年的月均值则为1586.01亿元，下降了47.47亿元。

又据杜邦分析，过去3年，黄金珠宝行业上市公司的平均ROE(净资产收益率)为-37.95%，平均净利率为-35.32%。

具体到企业业绩，跨界幅度大的明牌珠宝在2019年—2021年的扣非净利润均

为负，分别为-9899万元、-3.102亿元、-2677万元。

周生生物2020年、2021年持续经营业务的归母净利润规模相对于2017年—2019年来说也大幅缩小。2022年中报显示，其上半年归母净利润同比下降12%。

东吴证券指出，2022年黄金珠宝行业受疫情影响，部分品牌加盟商开店进度放缓，装修延后，且已开业门店出现了一些关店回调的情况。

### 前路漫漫 / 业绩下滑，收监管函……

王国平认为，黄金珠宝企业跨界，有的是寻求新的发展机遇，有的想迎合资本市场炒作，各有不同目的，得到的效果也各不相同。

记者注意到，黄金珠宝行业跨界最终谋出路并不容易。

明牌珠宝跨界房地产，苏州好屋业绩不及承诺预期，还在2020年、2021年业绩进一步下滑，分别亏损0.85亿元、3.19亿元。

今年明牌珠宝宣布跨界光伏行业，公告一出便收到了监管函，称其货币资金余额、期末现金及现金等价物余额与拟投入金额差异巨大，要求其说明上述投资是否具有可行性，公司是否具备明确、可行的资金来源。

而周大福2020年涉足长租公寓做的“同派酒店”似乎哑了火，在2022财年报告、2022/2023中期报告中均无相关字眼。

“需要原有行业的专业玩家摆脱体制、跨界用更专业的玩法来做。”王国平表示，跨界要成功，找人很重要，外加资金储备要够，才能放大成功的概率。

本报综合消息

## 网友称《水浒》有“毒” 浙江省教育厅回复

# “重要的不在于读了什么书，而在于怎样把书读好”

近日，有网友建议把《水浒》相关内容从中小学课文和课外读物中清除出去。对此，浙江省教育厅教研室作出答复。

### 网友：“《水浒》是我见过的最毒小说”

记者注意到，2022年12月，有网友在浙江省政府网站“浙江省民呼我为统一平台”留言建议：近来在电视剧栏目看水浒，感到震惊，虽然电视剧已对原本做了很多修改，删除了完全不合逻辑的情节，但由于电视剧与水浒原书千丝万缕的联系，还是会导致很多人去看原书，客观上导致水浒这本毒小说毒害更多人。看百度贴吧里，对此书的抨击之多就是证明。

该网民表示，回想起我中小学时是通过学中学课文才去看水浒原书的。所以我对中小学选此书内容做课文深感不安，中小学不能给毒小说做推广宣传。此书恶毒污蔑丑化女性(其恶毒程度到了令人发指地步)，情节极其不合逻辑(108人的大多数完全没有上梁山的逻辑，就是作者大笔硬勾进去的)，无原则歌颂滥杀无辜(作者有越坏越好的反道德观)，毁灭人类三观的程度刷新了人类下限；作者心理极其阴暗变

态(作恶心咋写)，给武松、李逵、宋江这些人渣安排善终，给予它们无限的同情，歌颂它们滥杀无辜的恶行，是我见过的最毒小说。古代把它列入禁书是有道理的。

### 浙江省教育厅：“《水浒》能被选入教材主要有三点考虑”

对此，2023年2月8日，浙江省教育厅教研室通过上述浙江省政府网站“浙江省民呼我为统一平台”回复：感谢您对中小学生的关爱。孩子是祖国的未来，阅读又是教育的基石，中小学生读什么书，怎么读书，备受社会关注。您认为中小学生不适合读《水浒》，关于这个问题，自古就有“少不读《水浒》”，老不读《三国》”的说法，著名学者刘再复先生也认为《水浒》“蕴含着毒气和血腥气”，可见您的顾虑与担忧是有一定道理的。既然如此，那么为什么将《水浒》收入中小学课文，甚至提倡整本书阅读？

第一，《水浒》文学价值巨大。即便是刘再复先生，他也不否认《水浒》“是有才艺、有艺术魅力的大才子书”。可以说《水浒》是一部非常接地气、最能反应现实与人性的文学作品，书中很多创新之处，被后世文学争相模仿。仅从文法角度来说，

全书“行文如行兵”，谋篇布局非常纯熟，将草蛇灰线法运用得淋漓尽致。中学生通过阅读，可以从文本的语言、人物塑造和情节设计等方面赏析作品，提升语言技能和鉴赏水平。

第二，《水浒》是批判性阅读的好载体。《水浒》价值取向与现代文明不合拍，是阅读《水浒》不可回避的问题。但阅读《水浒》是否会造成中学生误入歧途？目前并没有证据表明当代青少年误入暴力犯罪深渊，与《水浒》有直接的因果关联。批判性阅读能力，是未来的核心竞争力，实际上很多老师在教学中已经注重批判性阅读与思维习惯的培养，也积累了一定的教学经验，这对学生阅读思维乃至个人发展是十分有利的。

第三，《水浒》蕴含着丰富的教育价值，这其实是前面两点的延伸。《水浒》没有给我们展现一个“正确”的世界，而是一个多样的世界。有善，有恶，有善与恶之间的种种不得已，幻想、隐忍、挣扎、妥协、反抗……一言一行背后都雕刻着人性的复杂。丰富且深刻的内核，是《水浒》被列入名著的理由，也是值得我们(包括中小学生)一读再读的根本原因。

本报综合消息