

# 用餐煤气中毒商家不管不问

近日,市民王女士致电晚报热线反映,他们一行四人去某某鹅馆用餐时,包厢内的取暖设备漏气致四人一氧化碳中毒,商家至今不管不问,这种不负责任的行为让他们很是气愤,希望晚报予以关注。

**市民反映**  
王女士说,2月10日19时左右她和朋友一行四人来到位于红光村附近的某某鹅馆用餐,当时店员安排四人到一间没有窗户的包厢内,屋内放有一台液化气罐取暖设备,22时左右她起身倒水时突然出现头疼、恶心的症状,同伴谭先生见状立即去叫店员,但刚出包厢门就晕倒失去了知觉,其余二人见状立即拨打120,在医护人员的远程指导下,谭先生渐渐恢复了意识,之后四人便打车去红十字会医院就诊,抽血化

验后诊断为一氧化碳中毒,此后一周内他们每天都要进行高压氧治疗。由于饭馆内通风条件差加之使用了液化气罐导致大家中毒,但商家不仅没有主动送大家就医,治疗期间也不管不问。

**记者调查**  
2月20日,记者在王女士提供的门诊病历和化验单中看到,碳氧血红蛋白正常值为0.0~2.0,王女士的化验结果为23.8%,门诊诊断为头晕及一氧化碳中毒,建议进行高压氧治疗。随后,记者联系到某某鹅馆的负责人,他解释说,因为原本的取暖设备温度不够,所以采购了几台液化气取暖设备放在每个包厢内,王女士用餐的包厢虽然没有窗户但安装有换气扇,因为客人自己操作不当导致气体泄漏一氧化碳中毒,

之后他们也提出免一半的餐费,但对方没有同意。

**部门答复**  
就此,记者联系到南川东路市场监督管理所,工作人员说,接到市民反映后他们立即前往现场,对店内的液化气取暖设备进行了检查,液化气罐检验日期均在有效期内,针对消费者中毒事件他们第一时间联系消费者与商家进行了调解,但双方就赔偿事宜未能达成一致,消费者已经自行采取法律途径解决。他们会对接辖区内的中大型商超及餐饮店进行排查,如果发现取暖设备存在安全隐患,会劝导商家及时更换设备,避免此类事件发生。

记者 毓洛

## 热线关注

### 西宁天气预报

今天(2月23日)	明天(2月24日)	后天(2月25日)
		
晴 -7℃~7℃ 微风	晴 -8℃~5℃ 微风	晴 -5℃~7℃ 微风

### 民生直通车

## 不能中途报停

**关键词**

市民:取暖期内暖气能不能中途报停?具体有什么政策规定?  
市住房保障和房产管理局:根据《青海省城市集中供热管理办法》和《青海省物业管理条例》规定,供热用户要求停止供热的,应当在本供热期开始30日前与供热单位签订停热协议。但可能危害其他供热用户用热或者影响室内公共设施安全运行的不得停止用热。停止用热的用户,应当依据条例及供用热合同向供热单位交纳50%的热能损耗补偿费。

根据《房屋建筑工程质量保修办法》和《青海省城市集中供热管理办法》规定,新建住宅供热设施的质保期为两个供热期。在质保期内,二次供热设施、管网及室内供热设施的维修、维护由建设单位负责,质保期过后的二次供热设施、管网及室内供热设施的维修保养由产权人负责。室内地暖管线为隐蔽工程,为检验新建住宅供热设施工程质量,保障后期供热正常运行,避免后期发生供用热纠纷,质保期内不办理停暖,不建议居民供暖中途报停。

## 有问必答

### 按规定执行

刘女士来电咨询:她想知道物业费是按照套内面积还是建筑面积来进行缴纳的?  
市住房保障和房产管理局物管科工作人员答复:根据现有的规定,物业费是按照建筑面积进行缴纳的。 侬臻



2月22日10时,记者在长江路鸿宇宾馆门前看到,多辆私家车随意并排停放在人行道上,停车场南侧的人行通道和北侧的停车场入口处都被堵得严严实实,现场停车场收费人员对于这种违规停车的不文明现象也不予理睬,严重影响车辆和行人通行。晚报曾多次关注过该停车场违规停车的现象,但收效甚微,希望有关部门引起重视,从根本上解决停车场内乱停车的问题,还路于民。  
毓洛 摄

### 集中清理积雪

来电 张先生反映:青藏铁路花园小区北门外路面的积雪长时间无人清理,现在积雪已结冰,经常有人滑倒。  
反馈 明珠物业公司负责人:因小区面积太大,物业工作人员才集中清理完小区内的积雪,2月22日组织力量清理北门的积雪。  
曙光

## 地下室积水越来越多 业主盼物业早点解决

近日,有市民致电晚报热线反映,和悦居小区地下室积水越来越严重,多次向物业反映始终未能解决,希望晚报予以关注。

**市民反映**  
李先生说,他是和悦居2号楼3单元的住户,从今年一月开始,他所在的居民楼地下室地面基本就没干过,积水最深的时候有20厘米深,住户们都很担心长期下去会危及楼体安全。多次催促物业解决,都没见物业采取措施。于是不少住户进入地下室查找积水原因,最后他们发现每次供暖加压后积水就会上涨,不供暖时积水则会下降,但积水始终存在。

**记者调查**  
20日,记者来到和悦居2号楼3单元地下室,看到地下室的积水马上就要淹没到入口处的台阶了,放置在地面上用于通行的木板此刻全部都漂浮在积水上面,还能听到水流声。积水清澈无异味,最深处能淹到人的脚踝……

**物业答复**  
就此,小区物业的工作人员说,接到住户反映后他们并没有置之不理,找来相关工作人员进行初步排查,发现造成地下室积水的原因除供暖管道漏水外,还有下水管道渗漏回流造成的。目前他们会联系相关人员将积水抽干,先修复渗漏回流的下水管道。供暖管道只能等到供暖期结束后,再联系相关的专业人员进行维修。  
记者 侬臻

## 热线出击

## 政风行风热线

### 及时恢复

来电 于女士反映:南山路与群星路交会路口四个方向的交通信号灯和行人过街信号灯都不亮,给车辆和行人通行造成不便,希望相关部门可以及时处理。  
反馈 市公安局交通警察支队交通科工作人员:他们了解情况后初步判定为电力故障造成的,会及时联系相关部门排除故障。  
毓洛

### 无法安装

来电 黄先生反映:市十二中学门前的公交车站没有电子站牌,无法及时了解公交车运行情况。  
反馈 西宁公交集团有限责任公司工作人员:该站点地下管网复杂不具备通电条件,因此无法安装电子站牌。  
侬臻

## 西宁市基层作风监督举报二维码



为认真贯彻全市作风建设推进会精神,深入纠治群众身边的腐败问题和不正之风,促进全市各级党组织和党员干部不断转作风、优环境、促发展,本报特公布西宁市基层作风监督举报二维码,欢迎全市广大群众参与监督。

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:侬臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345

今日在线记者:曙光  
电话:13997166661  
微信号:yilm1192733835



### 晚报互动平台

市民热线: 8244000 8244111  
晚报读者微信群: yy1246151173  
订报电话: 8247830  
百业信息: 8248965  
广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

### 给您提个醒

供水服务热线: 8112112  
西宁市不动产登记服务中心: 6130804  
西宁市房地产交易服务中心: 8222867  
公交热线: 96866  
光明热线: 95598  
燃气服务热线: 5131117  
有线电视客服热线: 96333  
环保110: 12369  
市政110: 6132110  
运政110: 6158110  
消费者协会投诉电话: 12315  
公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158  
市公积金管理中心: 5261111  
市停车场管理中心: 6106550  
出入境管理处: 8251758  
城东公安分局户政大队: 8176003  
城西公安分局户政服务中心: 8256337  
城中公安分局户政大队: 8254209  
城北公安分局户政大队: 6277110