

这700余张充值卡到底该咋办

近日,有不少市民致电晚报热线反映,他们在城西区万达广场二楼的纽西卡汽车小镇办理了充值卡,最近带孩子去玩耍时发现小镇的娱乐设施都被拆除,也联系不到商家,希望晚报予以关注。

市民反映

李先生说,2022年2月他在城西区万达广场二楼的万达宝贝王游乐场旁边的纽西卡汽车小镇办理了一张一千余元的充值卡,由于种种原因,只带孩子消费了五六次,最近他带孩子去玩耍时,却发现纽西卡汽车小镇已经不存在了,由于没有联系方式,无法找到充值的商家,在这之前,也并没有接到过该商家退款的电话和相关信息,据他了解有很多家长都在这里办了充值卡,难道大家充值卡上的钱就这样“打水漂”了吗?

记者调查

2月26日下午,记者来到城西区

万达广场二楼,没有找到纽西卡汽车小镇服务台,贴在二楼地面上的行车路线、指示标志及游戏站点已被拆除。记者从万达广场工作人员那里了解到,纽西卡汽车小镇租用的是万达宝贝王游乐场的场地,不归他们商场管。随后,记者联系到万达宝贝王的负责人,负责人说,纽西卡汽车小镇是从2019年开始租用他们的场地,由于去年10月以后该商户拖欠数万元的租金和管理费,他们决定将纽西卡汽车小镇清出万达宝贝王,当时商家承诺年后会将充值卡中的余额退还给消费者,但至今都没有退还。他们已经让工作人员对办理过纽西卡汽车小镇充值卡的消费者进行了登记,他们会再和原商户联系,拿到所有储值卡办卡信息后,根据每张充值卡的余额,同新入驻的商家协商以冲抵租金的方

式进行兑换,为大家解决这一问题。记者在负责人提供的登记表中看到,在纽西卡汽车小镇办理充值卡的消费者多达700余名。

部门答复

就此,文汇路市场监督管理所工作人员说,经调查,纽西卡汽车小镇和万达宝贝王是租赁关系没有独立办理营业执照等相关手续,目前,他们已经和万达宝贝王协商由其处理消费者充值卡的相关事宜,后续他们会继续跟进处理进度,保障消费者的合法权益。

晚报提醒广大消费者,为了防止发生类似问题,消费者在预付充值时尽量少充,并注意保存证据,便于维权。

记者 俣臻

热线关注

西宁天气预报

今天(2月28日)	明天(3月1日)	后天(3月2日)
		
小雪 -6℃~0℃ 微风	多云转阴 -6℃~4℃ 微风	多云 -5℃~5℃ 微风

民生直通车

互换号牌

关键词

@理想:他名下有两辆私家车,听说现在车辆的号牌号码可以互换,想知道具体怎么办理?需要哪些资料?

市公安局交警支队车辆管理所:交管“放管服”改革推出新措施后可以让同一车主不同车辆号牌号码互换,按要求办理变更登记即可。同一机动车所有人名下机动车的号牌号码需要互换符合以下情形的可以向登记地车辆管理所申请变更登记:两辆机动车属于同一号牌种类;两辆机动车使用性质为非营运;两辆机动车在同一辖区车辆管理所登记,同时满足以上条件方可申请互换号牌号码。机动车所有人需提供以下资料:互换的两辆机动车号牌;机动车所有人身份证明原件;互换的两辆机动车行驶证原件;互换的两辆机动车登记证书原件。代办人还需提供授权委托书(车主为单位的需加盖公章)及代办人身份证明原件。电子委托需通过“交管12123”手机App线上申请。

申请办理互换号牌号码时无须查验车辆;互换的两辆机动车的道路交通违法行为和交通事故处理完毕;同一机动车一年内只可以互换变更一次机动车号牌号码;互换号牌后需使用一年以上,方可保留原号牌。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保 110 12369
- 市政 110 6132110
- 运政 110 6158110
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8254209
- 城北公安分局户政大队 6277110

有问必答

依据标志牌

高先生来电咨询:他平时都是骑摩托车出行,想问问摩托车能不能上高速?

市公安局交通警察支队交通科工作人员答复:一般情况下摩托车和行人是不允许上高速公路的,具体以高速公路入口处设置的交通标志牌为准。

俣臻

3月开放

新先生来电咨询:西门体育场已经关闭一年多,大家无法进入锻炼身体,想知道什么时候能开放?

市体育局工作人员答复:目前施工还未完成,他们会加快施工进度,预计3月对外开放。

俣臻

分情况领取

王先生来电咨询:他想问问个人养老金能领多少?

市人力资源和社会保障局工作人员答复:根据相关规定,参加人能够领取多少个人养老金,取决于其领取时本人个人养老金自己账户的金额。参加人达到领取条件的,可以按月、分次或者一次性领取个人养老金,领完为止。

俣臻



近日,有市民反映,去年共和南路铺设了人行道后,残留的树根没有进行清理,至今还遗留在人行道上,看上去就像一块块伤疤,给行人通行带来不便,影响市容,希望有关部门尽快处理。

曙光摄

记者目击

政风行风热线

及时更换

来电 刘先生反映:他去红十字医院看病时发现拍片室门口张贴的温馨提示出现错别字,十分不严谨。

反馈 青海红十字医院工作人员:他们会立即派工作人员查看,如情况属实会及时更换温馨提示牌。

俣臻

8户商铺用水问题彻底解决

2月21日,随着西关大街59号院9号楼一楼商铺供水管道铺设完成,停水近一个月的商铺用水恢复正常。

据了解,西关大街59号院9号楼是一栋商住楼,一楼是8家商铺,二楼以上是居民住宅,共有3个单元,1单元和2单元住的是居民,常住户只有6户,而3单元是学生公寓(学生已搬走,整个单元处于空置状态),居民和商户共用一个自来水管,由民惠物业进行管理。

由于西关大街59号院的锅炉报

废年限已到,2022年上半年该院的锅炉房就拆除了,民惠物业不得不中断了9号楼的供暖。通过青年巷社区协调,9号楼1单元和2单元的供暖由隔壁水电小区润辉物业代供,没想到2022年4月15日供暖结束后,润辉物业撤出水电小区,不再给西关大街59号院9号楼提供供暖服务,为了不影响9号楼居民供暖,社区协调民惠物业于去年10月份供暖前,给6户常住户每家补贴了3000元取暖费,让居民们自行购买电暖器取暖,没想到6户

常住户拿到取暖费后,于1月中旬全部搬走。由于楼上没有供暖设施,导致整栋楼自来水管冻裂,造成自来水管漏水,无奈之下,民惠物业便将9号楼的自来水管总阀门关了,从而影响了楼下8家商户用水。

近日,在社区、物业和城西区城乡建设局的共同努力下,建设部门为水表爆裂的住户更换了水表阀门,抢修了爆裂的供水管道,为8家商户专门铺设了一条供水管道,将居民用水和商户用水彻底分开,彻底解决了居民和商户用水难题。

记者曙光

热线出击

西宁市基层作风监督举报二维码



为认真贯彻全市作风建设推进会精神,深入纠治群众身边的腐败问题和不正之风,促进全市各级党组织和党员干部不断转变作风、优环境、促发展,本报特公布西宁市基层作风监督举报二维码,欢迎全市广大群众群众参与监督。

遇到困难事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:俣臻
电话:18609717958
微信号:415359345



今日在线记者:史益竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

