

11家物业公司服务质量评价较低

本报讯(记者 小蕊)你对你家小区物业服务质量满意吗?为深入了解和掌握我省居民住宅小区物业管理服务行业存在的突出问题与不足,引导物业管理服务行业强化服务理念、提升服务质量和品质,省消费者协会委托第三方专业测评机构于近期对青海省物业管理服务行业消费者满意度开展了调查测评,旨在改进我省物业管理服务水平,切实维护消费者的合法权益,增强人民群众对美好生活的获得感、幸福感、安全感。

本次调查按照《青海省物业管理条例》的要求和具体内容,参考国家标准《社区服务指南第9部分:物业服务》测评基本要求等,对全省的15个市县的213个住宅小区展开。调查实际收到有效问卷6514份。实现了调查区域、城乡分布、小区新旧、物业服务消费高低人群的合理分布和样本间距分布,调查汇总数据有较好的代表性。

本次调查中,消费者从自身接受服务提供的感知角度,对小区物业服务进行了评价,在绿化保洁、基础设施、维修服务、综合服务方面,评价较高的物业公司有西宁金座物业有限公司等。同时,消费者对小区物业存在的问题以及服务质量感受较差的项目也进行了评价,评价结果较低的服务项目集中在:物业收费问题、物业人员服务态度或办事效率、停车问题、无关人员进入小区或小广告管理问题、房屋漏水溢水、秩序维护问题(人车通道、聚集活动疏导等)、报修处理不及时等方面。服务质量评



价较低的物业公司主要有青海海怡假日物业管理有限公司(力盟步行街)、西宁九泰物业管理有限公司(农牧金苑小区 大众花园)、西宁新千物业管理有限公司(新千国际)、青海天泰物业管理有限公司(南川东路同心家园)、西宁房地产集团新厦物业管理有限公司(夏都俊园)、青海乐夏物业管理有限公司(锦绣水居)、格尔木普云达物业管理有限公司(城市之星)、格尔木莒来合物业有限公司(西城印象一期)、格尔木富盛物业管理有限公司(格尔木市邮电小区)、青海俊宇物业管理服务有限公司(义凯小区)、海南州锦青城镇开发建设有限责任公司物业公司(金安小区)。

调查结果显示,2022年度青海省物业管理服务消费者满意度综合指数为64.79,满分为100分。其中:西宁市消费者满意度65.58,最满意的是绿化保洁服务,占14.41%,最不满意的还是物业收费问题,占32.71%;海东市消费者满意度66.44;最满意的是绿化保洁服务,占18.36%,最不满意的还是物业收费问题,占31.57%;海西州消费者满意度65.19,最满意的是基础设施,占4.54%,最不满意的还是物业人员服务态度或办事效率,占39.62%;海南州消费者满意度61.94,最满意的是基础设施,占1.88%,最不满意的还是物业人员服务态度或办事效率,占42.62%。

城北区多部门联动全力助企暖企

本报讯(记者 小蕊 通讯员 范生栋)连日来,城北区多部门联动,主动上门、按需服务、问效结果,全力以赴为企业牵线搭桥、把脉问诊、开具良方,形成了一股护航营商环境、助力市场主体纾困解难的强大合力,为稳经济促发展提供强劲动力。

城北区委区政府制定印发《西宁市城北区抢抓机遇促发展活动实施方案》9个专项行动若干措施,建立“党委政府主导+行业推进+工作小组+联络员”的助企服务机制。派出15名区级领导包联15个行业,25名区级领导包联辖区50家重点企业,

主动服务、靠前服务,用心用情回应企业急难愁盼,全程指导督促,推进全区助企暖企行动向纵深发展。

同时,加强组织领导,强化政治责任。市场监管、税务、建设、各镇(街道)按照主要领导亲自抓、分管领导具体抓的原则,结合具体工作方案,把落实惠企政策纳入年度工作目标责任制考核内容,层层压实责任、细化分工,抽调思想觉悟高、业务能力强的精干力量成立专班,专门负责营商环境各项工作,全程盯办工作进度及成效,推进各项政策落实落地。维护市场秩

序,营造最优环境,做好“双随机、一公开”等工作,积极推动助企纾困优化营商环境工作与日常业务相关联;围绕“放管服”目标,税务等部门主动对接银行、企业,顺利开展合同融资工作,为中小微企业预留项目份额。

此外,宣传等部门充分利用各种平台,多渠道、多平台、多层次对助企暖企政策开展宣传解读和培训指导,加大对小微企业、个体工商户帮扶力度。

» 抢抓机遇促发展·西宁在行动 |

开门红!大通一季度招商引资7亿元

本报讯(记者 樊娅楠)深化“放管服”改革,优化营商环境是激发市场主体活力和发展内生动力的关键之举。大通县发改局深入贯彻落实《优化营商环境条例》《青海省优化营商环境条例》,规范行政审批行为,在“放”字上抓突破,在“管”字上加力度,在“服”字上提效能,强基础、简手续、束行为、引资金、优服务,充分释放市场活力。今年一季度,该县招商引资签约金额达7亿元,完成年度目标任务31.8%。

大通县发改局将“放管服”改革、优化营商环境工作纳入年度重点工作任务,及时召开专题会议,研究部署优化营商环境相关工

作,促进优化营商环境工作分级分层有序推进。全面启用发改领域“青海省投资项目在线审批监管平台”项目操作系统,着力破解工程建设项目审批手续多、耗时长的问题。依托投资项目在线审批监管平台,办理所有投资项目的审批、核准、备案事宜。

在省市“1+9”工作体系的基础上,探索制定“问题闭环”“财政收入”“双增扩面”等12项工作机制和N个细化保障措施,形成“1+9+12+N”落实方案并于2月17日印发执行。建立完善“1+5+33+520”服务保障体系,选派520名懂政策、懂业务、能力强的业务骨干作为助企联络员,及时帮助企业

解决困难。召开大通县“助企暖企春风行动”企业家暨政银企对接座谈会,推动完成15家企业与金融机构20亿元贷款签约。

聚焦建链、补链、延链、强链,坚持强化产业链招商、精准招商、以商招商,积极与湖南、湖北、江苏等地客商进行招商接洽,截至目前,已签订5万吨三氯氢硅和300万只铝合金车轮项目合作框架协议,达成项目投资意向,其他重点项目正在继续深入对接洽谈中。积极与央企对接项目,青海省投资集团有限公司3×660MW超超临界火电机项目、中铝青海分公司600kA电解槽产能置换升级项目正在稳步推进中。

打点关系能进好学校?一男子被骗2万余元

本报讯(记者 李雪)近日,记者从城中公安分局了解到,南川警务区执法办案队成功破获一起冒充警察身份办理转学的诈骗案件,并带破诈骗案件2起。

2022年1月初,黄先生为了让孩子上个“好学校”,通过朋友介绍认识了胡某(化名),胡某吹嘘自己在省公安厅工作,自己的妻子也在西宁某中学任职,可以为其孩子办理转学手续,但需要2万元的打点费。经过一席交流,黄先生对这位“能办事、路子宽”的胡某深信不疑,随即将2万元“打点费”转给了胡某。胡某收到钱后承诺会尽快为其孩子办理好转学手续,让他放心等待通知。

直到2022年9月份,黄先生孩子转学

的事还是没有任何消息,经多次联系,胡某表示找关系办转学要比正常入学晚几天,并编造出“教育部门最近查得紧、刚开学老师比较忙”等各种理由让黄先生不要着急。直到10月份,眼瞅着孩子转学的问题一拖再拖,始终没有任何进展,黄先生便再一次拨打了胡某的电话,但是等来却是电话不接、微信不回,彻底失去联系。此时的黄先生才发现自己上当受骗,于是赶忙报案求助。

接到报警后,办案民警第一时间开展侦查工作,对相关人员逐一询问取证、实地走访调查,通过数月对涉案线索的扩线追踪和深入分析,最终掌握了犯罪嫌疑人的关键信息,分析追查出犯罪嫌疑人的轨

迹行踪。3月1日,犯罪嫌疑人胡某在青海省康乐医院附近被办案民警成功抓获。

审讯中,胡某闪烁其词、避重就轻,拒不交代其虚构事实骗取他人钱财的事实。面对胡某的负隅顽抗,办案民警拿出已掌握的证据,结合受害人陈述,将其谎言一一戳破,最终胡某如实交代了自己以办理转学为名实施诈骗的犯罪事实。

据胡某交代,自己看到家长为了孩子能上个“好学校”可以不惜一切代价,觉得这是一个赚钱的好机会,于是谎称自己有能力提供这方面的便利来实施诈骗。而通过诈骗所得的钱款,已被日常消费挥霍。目前,犯罪嫌疑人胡某已被城中公安分局依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。

我市多措并举保障市民出行

本报讯(记者 一丁)如何让乘客享受舒心舒适的公交服务?如何满足乘客多元化的出行需求?如何让乘客更加便捷出行?答案就是改变。从优化调整公交线路到创新公交出行运营模式、从加密高峰时段班次到提升车辆运行效率……近段时间,西宁公安多措并举打出“组合拳”,不断推进公交“供给侧”改革,保障西宁市民出行。

近日,西宁市民向西宁公交集团有限责任公司客服中心反映,公交车存在着乘车难、候车久等问题。对此,西宁公交集团高度重视,多次召开专题会议研究部署,从补充公交运力、优化公交线路、加密高峰时段班次等方面着手,努力提升运行效率,尽最大努力全面提升城区公交运力,解决市民出行需求,有效畅通城市“内循环”。

优化调整20条公交线路

不断根据客流出行数据、市民需求,结合现有车辆优化行车计划、调整各线路运力配置、采取多元化的运营模式,解决早晚高峰市民和学生出行;根据建国南路、滨河南路、朝阳西路、德令哈路、昆仑西路、南山东路路段改建工程开工情况,及时优化调整5路、6路、10路、17路、19路、20路、24路、27路、35路、71路、81路、105路、K1路等20条途经公交线路,“金苑小区”东西两侧站点、“祁家巷”东西两侧站点等46处公交站点;针对学校、车站等出行集中点,加密了高峰时段班次,适当延长了收发班时间,如25路,高峰时段发车间隔,由4分钟/班调整为3分钟/班。

开拓创新出行运营新模式

通过开拓线上网约巡游公交模式补足常规公交运营模式,西宁公交集团开通的城东、海湖、夜班公交“巡游网约公交”业务已超2个月,随着服务区域的不断扩展,服务场景的不断叠加,服务功能的不断提升,越来越多的市民选择“实时预约、快速应答、快速接驾”的线上约公交的出行方式。为了给更多的市民朋友提供体验更佳、响应更快的“需求响应式”出行服务,西宁公交计划3月份还将上线城北、城南片区巡游网约公交。

智能调度系统优化排班

通过对OD客流、线路配车、发车间隔、停站时间等参数的分析,西宁公交集团还科学制订排班表,再结合实际道路情况,进行多次优化调整,最终制定合理有效的排班体系。

下一步西宁公交集团还将根据各线路具体情况,利用科技手段加大安全监管力度,加强服务教育培训,提升载客率、高峰运行频次,做到灵活、科学调度,提高运行效率,提升服务质量。

西宁乡镇街道多元解纷成效显著

本报讯(记者 悠然)西宁市积极践行“让群众最多跑一地”理念,大力加强乡镇(街道)“一站式”矛调中心建设,构建起一站服务、多元解纷的人民调解新格局。今年以来,全市乡镇(街道)矛调中心共接待咨询群众1950余人(次),有效调处矛盾纠纷296件,防止群体性上访7件,受到党委政府的充分肯定和人民群众的普遍好评。

据了解,建立乡镇(街道)矛调中心就是解决群众的操心事、烦心事、揪心事,真正让矛盾纠纷的“疙瘩”解决在群众“家门口”。各乡镇(街道)矛调中心通过统一窗口受理、共享调解场所、融合调解力量、汇集专家资源,实现调解资源集约化供给,为群众提供“一站式”调解服务。构建集受理接待、分流转办、调处化解、跟踪督办、评估反馈为一体的全流程闭环运行模式,让矛调中心的运行更加规范、更加高效。统筹整合司法行政系统律师、公证、司法鉴定、基层法律服务、法律援助、法治宣传等师资力量,动员心理咨询师、社会工作者等社会志愿群体,积极参与矛盾纠纷化解,全力构建矛盾纠纷多元化解工作新格局。

作为化解矛盾纠纷的前沿阵地,全市乡镇(街道)矛调中心各具特色,亮点频出。城东区指导辖区镇街矛调中心建立了矛盾纠纷调处“个案+分析”研判机制,并建立健全周汇报、月分析、季研判工作制度;城西区针对疑难复杂或者久拖不决的纠纷案件,指导辖区镇街矛调中心以集体会商、领导包案、跟踪督办等方式推进解决;城东区在辖区镇街矛调中心实行窗口首问首办责任制,推动群众办事从“找部门”向“找中心”“找多人”向“找窗口”转变;城北区健全完善信访、调解、诉讼三个工作环节的无缝衔接;湟中区建立“联动共治”工作机制,实现共治共享的工作新局面;大通县实施乡镇、村(社区)二级议事例会制度,确保小事不出村(社区)、大事不出镇街。湟源县发挥矛调中心“总舵手”职能,构建多元化解矛盾纠纷工作格局。