

中国银联青海分公司

科技护航助力守护消费者“钱袋子”

本报记者 一丁



让金融消费者不断提升国民金融素养，是提振金融消费者信心的一剂良药，也是金融市场稳定发展的重要基石。

中国银联青海分公司是中国银联在青海的分支机构，多年来，公司始终坚持消保为民，注重守正创新，高度重视金融知识宣传教育，坚守“支付为民”初心，积极履行卡组组织职能，坚持以扩大市场份额为中心，开展了移动支付便民工程建设、银行卡风险防范、移动支付受理市场建设、大力拓展地市和农村市场等一系列工作，各项业务稳步发展，加快推进了我省银行卡产业发展升级。

今年“3·15”国际消费者权益日期间，中国银联青海分公司将携手商业银行等产业各方持续优化支付服务、探索产品和服务创新，为金融消费者打造更加安全、便捷的支付体验，并将消费者权益保护融入各个环节，用科技护航助力守护消费者的“钱袋子”。

筑牢安全防线

守护消费者每一笔支付

支付安全关乎消费者切身利益。中国银联青海分公司坚持科技驱动，持续提升智能风控能力，深化产业联防联控合作，为消费者提供全方位风险服务，切实保护消费者合法权益。

“低于30毫秒”这是银联一体化智能风控系统的实时风险评分响应时间。每一笔欺诈资金被精准拦截的背后，得益于响应时间毫秒级的缩小；每一笔精准清算的背后，得益于银联风控系统不

断迭代进化构建起的安全防线。去年，银联网络欺诈率持续处于全球低水平。

此外，银联还推出银联云产品并打造云生态，初步建成金融级安全可控的云基础设施。基于大数据技术打造了“三重四层两翼”数字化风控体系，严格做好涉赌涉诈风险防控和“一人多卡”风险治理，持续强化金融消费者权益保护力度。

开展科普宣传

提升消费者安全防范意识

为进一步提升消费者安全防范意识，助力保护消费者合法权益，中国银联连续十六年组织“移动支付安全大调查”活动，中国银联青海分公司也着眼消费者的移动支付习惯、风险意识等维度，提出风险防范相关建议。

- 防范建议一：金融消费者要提升自我防范意识，不随意扫二维码或留下自己的个人敏感信息；
- 防范建议二：金融消费者要时刻提高警惕，不因贪图小利而让网络诈骗寻到可乘之机造成巨大财产损失；
- 防范建议三：投资有风险，金融消费者理财需谨慎，不要为追逐短期高

收益而轻信所谓的投资专家；

- 防范建议四：金融消费者如果不幸遭遇诈骗或其他类型的个人侵权行为，应及时向公安及官方求助，将损失降到最低。此外，金融消费者也可以主动了解学习各类防范措施与防骗技巧，提升反诈拒赌的能力。

此外，通过银联官网、微信公众号、视频号等线上渠道，中国银联青海分公司还向消费者分享消费者权益保护知识，携手产业各方举办“反诈拒赌”进高校等各式活动开展科普宣传，助力提升消费者的支付安全意识和自我保护能力。

响应民生消费需求

拉动消费作用凸显

中国银联青海分公司响应民生消费需求，依托自身数字化支付服务优势，持续提升金融服务民生和实体经济水平。在青海惠民促消费活动开展过程中，公司有效联动商户资源，推动活动覆盖省内各市州商超、百货、餐饮、零售等各类近百家限额以上商贸企业，涵盖衣、食、住、行等日常消费各领域，有效带动当地群众通过云闪付App领取惠民消费券并在多家商户优惠购物，拉动消费作用凸显，使得云闪付已成为青海各级政府进行惠民消费券发放的首选平台。

此外，中国银联青海分公司还高度重视助力政府促进消费工作，过去的一年，联合省内各家银行持续加大工作力度和资源投入，不断扩大移动支付便民工程受理规模、做深做透便民支付场景、服务下沉县乡地区，推动移动支付服务水平提升，让群众共享移动支付发展成果。今年，在省商务厅的科学指导下，中国银联青海分公司还积极配合、协助完成全省消费促进活动方案制定，通过云闪付平台开展居民消费券发放、购车补贴活动及家电家居消费节活动，并积极加大与各州市地方政府的联动合作，分别在省内各二级州市开展对接合作，稳步落实各级政府惠民促进消费各项活动，有效促进和带动了当地农村牧区经济发展。

下一步，中国银联青海分公司还将在省委省政府领导和商务厅指导下，积极践行“支付为民”宗旨，联合省内各家银行发挥金融服务实体经济的作用，全面落实消费券活动执行，结合消费者需求和政府工作要求，不断提升体验和参与感，联合各商业银行加大资源投入，组织系列优惠活动，发挥国企担当，力所能及减轻居民生活压力，促进消费回暖，并不断创新活动形式，扩大商户参与范围，引导商户提升主动让利意识，形成居民消费提升与商户主动让利良性循环，将移动支付业务惠及全省各族人民生活方方面面，让群众感受到优质、安全、高效的支付服务，为提振消费提供更加优质、便利、快捷、安全的创新实践，为推进经济平稳增长提供高效的支付服务，促进全省社会经济高质量发展。

完善支付生态

满足消费者多元化选择

伴随数字经济发展步伐，数字化支付领域的产品形式和服务场景不断创新。银联从消费者需求出发，联合产业各方打造云闪付、银联手机闪付等丰富的支付产品，为消费者提供更多支付选择。

以银联手机闪付为例，双击电源键“哒哒”即可调出付款码，也可以打开扫一扫刷付款码……银联手机闪付集合用户交易查询、优惠、权益服务等多种应用，真正实现线上线下、境内境外全场景支付；银联“支付+”场景开放生态也在不断升级，在支付场景方面，基本实现境内“受理无障碍”目标，如银联手机闪付已支持5600多万商家受理使用，境内覆盖率达95.7%，涵盖线上购物、交通出行、数字娱乐等各类消费场景；产品体系不断完善的同时，中国银联青海分公司也持续加强客户服务，通过客服热线（95516）、银联官网、官方微信公众号、云闪付App等官方客户服务渠道，为消费者提供信息查询等服务，持续优化用户体验。

