



中国人寿青海省分公司

奋力开创高质量发展发展新局面

本报记者 刘瑜



党的二十大报告中指出,社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。这为保险业的发展指明了方向。

近年来,中国人寿青海省分公司(以下简称青海国寿)先行先试、边摸索边总结,逐步实现城乡居民“基本医保+大病医保+医疗救助+慈善救助”一体化服务。同时,将服务人群由城乡居民延伸至在职职工,将业务范围由“三州一市”扩大至全省,负责为全省在职职工提供住院医疗和生活互助保障委托经办服务,逐步形成多层次、多人群、全覆盖的医疗保障服务体系,共计为近500万人次提供医保服务。

聚焦生态环保 护航绿水青山

通过多年的不懈努力,青海国寿聚焦国家生态环境保护战略,承保黄河流域河道整治工程及青海省重点区域生态保护和修复专项曲麻莱县2021年三江源生态保护和修复封山育林项目、2022年中央林业草原生态保护恢复资金湟源县草原生态修复项目、澜沧江源园区2021年第二

批中央林业草原生态保护恢复资金(国家公园补助)草原有害生物防控项目等全省13项生态保护重点项目,累计风险保障42.51亿元。同时,加大绿色产业承保,率先在金融同行里专门设立绿色产业类保险。截至目前,共为97家从事绿色产业的企业1692人提供20.67亿元的保险保障。

天下黄河贵德清。为确保一江清水向东流,今年青海国寿承保黄河流域贵德县水系连通及水美乡村建设项目,以黄河为主线,通过水系连通、清淤疏浚、水土保持等措施,进行综合施策,打造“水清、岸绿、河畅、景美”的水美乡村建设目标,青海国寿为其承担风险保障1.1亿元。

聚焦乡村振兴

创造幸福生活

“让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会是我们党的庄严承诺,必须以更大的决心、更明确的思路、更精准的举措超常规的力度,众志成城实现脱贫攻坚目标,绝不能落下一个贫困地区、一个贫困群众。”党和政府的承诺,也是青海国寿对阳坡山村的承诺。“立下愚公志、誓圆小康梦”。2015年,青海国寿向海东市平安区阳坡山村派驻驻村第一书记,确保阳坡山村得到有效帮扶、精准脱贫,也吹响了阳坡山村脱贫攻坚战的“冲锋号”。2017年,仅用两个月时间,青海国寿就筹得养殖小区建设资金140多万元,经过建设,一座占地面积25亩、年可出栏牦牛1500头至2000头的养殖小区建成投产,安置了20名村民在养殖场务工增收,取得了良好的经济效益和社会效益,实现了“增收互帮互助,脱贫路上一个都不能少”。

作为帮扶单位,青海国寿不遗余力、尽心帮扶。在集中养殖小区建设运行后,又累计帮扶约100万元用于建设和维修等,组织联姻干部对村里的农户进行慰问走访,解决村级经费、帮助建档立卡户解决冬季取暖购煤款等。青海国寿及其派驻的帮扶工作人员所做的一桩桩、一件件实事,如春雨润物,在阳坡山村无声“绽放”,让村庄悄然改变着模样。

脱贫攻坚已经完成,乡村振兴正在奋进。2022年,青海国寿主动联系阳坡山村采购村里的牛羊肉、菜籽油等其他农产品,继续为他们幸福的生活添砖加瓦。



聚焦服务社会

彰显企业担当

在服务社会上,青海国寿人不怕困难,哪里有风险就往哪里去,哪里有灾情就往哪里跑。就这样,青海国寿赢得了市场,赢得了口碑。

青海国寿的全体员工,不怕苦、不怕难,服务身影遍布青海各地,无论是高海拔的玉树藏族自治州,还是寒冷的果洛藏族自治州。目前,青海国寿共下辖63家分支机构,向个人及团体提供人寿、年金、健康和

意外伤害保险产品,涵盖生存、养老、疾病、医疗、残疾等多种保障范围。2022年,公司总保险费用市场份额为28.7%,连续多年保持市场第一,是群众首选的保险公司之一,累计为全省500多万群众服务。

青海国寿人知道,公司的发展离不开社会,在维护社会稳定和人民生活安定、促进经济社会协调发展上,人寿保险必须彰显企业担当。



聚焦客户需求

有速度更有温度

无论是在什么时候,青海国寿始终秉承以客户为中心的服务理念,积极履行企业社会责任,始终如一为客户提供专业和暖心服务,特别是理赔服务,让广大客户深切感受到青海国寿的速度和温度。

正是基于企业的付出,客户一传十、十传百,广告效应在无形当中得以迅猛形成。2022年,青海国寿理赔总件数38115件,总金额10045.20万元,申请支付时效1.544天。

数字,是反映企业与客户关系好不好的一面镜子。

现代市场环境,客户与企业正是这样一种关系,企业为客户提供服务,帮助客户获得成功,而成功的客户能够反过来提升企业的声誉与价值,为企业带来附加值,这也是企业和客户的双赢。

从客户中来、到客户中去,与客户共创价值、相伴成长,这是保险业任何时期必须坚守的本源,也是现阶段转型的必由之路。



聚焦企业文化

凝心聚力促发展

“是公司教会了我责任和使命,我要做的,就是站在公司这个巨人的肩膀上,以客户为中心,打造便捷、品质、温暖的客户体验,让服务有温度、有速度,获得客户的满意和认可。”青海国寿果洛分公司员工才让卓玛说。春去秋来,牢记使命,寒来暑往,不负初心。6年来,才让卓玛和同事们帮助了近万名参保者,走遍了果洛7.6万多平方公里,每一个镇、每一个村、每一座山,无论是刮风下雨,只要群众有需要,才让卓玛都会和同事前往。才让卓玛的笔记本上写着:如果说员工是一滴水,那企业就是江河湖海;如果说员工是一粒种子,那企业就是肥沃土地;一滴水注入江河湖海,将汇成奔放、豪迈、辽阔壮观的大海;一粒种子埋入肥沃的土壤,将会生机勃勃、茁壮成长。

“人企合一”是企业文化的最高境界,无数青海国寿人都和才让卓玛一样,希望与企业同成长。青海国寿从筹建起步到发展壮大,再到高质量发展,每一段历程都离不开党的坚强领导,每一步前进的脚步都镌刻着国寿人“一心一意跟党走”的决心意志。一部公司发展史,见证了坚持党的领导、加强党的建设的铿锵足迹。

迈向新征程,青海国寿在党的坚强领导下,践行金融工作的政治性、人民性,不断提升专业性,建功新时代、创造新辉煌,不负客户的选择,不负国家和时代的重托,以高质量党建引领高质量发展新征程,为奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的青海篇章贡献国寿力量。